



北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER



## 每日养老资讯

2018 年 11 月 30 日

特别鸣谢:

香山颐养健康管理有限公司  
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅



# 目录

|                                                   |           |
|---------------------------------------------------|-----------|
| <b>养老视点</b>                                       | <b>4</b>  |
| 北京：将支持照顾患病住院老人的赡养人申请护理假                           | 4         |
| 河北：到 2020 年 90%以上乡镇建区域性养老服务中心                     | 4         |
| 河北：加速推进医养结合工作                                     | 5         |
| 山东：威海实现养老机构医疗服务全覆盖                                | 5         |
| 山东：潍坊市老龄办到昌邑市调研老龄产业和老年教育工作                        | 6         |
| 湖北：武汉新建小区养老服务设施用房要与住宅同步交付                         | 7         |
| 湖北：“子女护理假”出台 1 年为何执行难                             | 7         |
| 湖南：长沙首个公办居家养老服务中心来了                               | 10        |
| 江西：新余市农村居家养老志愿服务在全省推广                             | 10        |
| 政府购买“喘息服务”让养老不再气喘吁吁                               | 11        |
| 居家社区养老服务将迎大发展                                     | 12        |
| 总理发话，部署养老产业的大发展                                   | 12        |
| 贫困家庭将获养老服务资助                                      | 14        |
| 推广长期护理险或缓解养老矛盾                                    | 14        |
| 报告：2018 中国居民退休准备指数上升至 6.65                        | 15        |
| 失能老人由谁来护理                                         | 16        |
| <b>政策法规</b>                                       | <b>18</b> |
| 北京：关于印发《北京通一养老助残卡管理办法》的通知                         | 18        |
| 北京：关于《北京通-养老助残卡管理办法》的政策解读                         | 21        |
| 重庆市民政局等九部门关于加强农村留守老年人关爱服务工作的实施意见                  | 24        |
| <b>养老研究</b>                                       | <b>27</b> |
| 探索农村老年人日间照料中心长效运营机制助推乡村振兴战略实施——运城市农村老年人日间照料中心调研报告 | 27        |
| <b>养老类型</b>                                       | <b>30</b> |
| 江苏：扬州老年助餐卡正式开通，在家就能充值订餐还可送餐上门                     | 30        |
| <b>养老产业</b>                                       | <b>31</b> |
| 解决社区、居家养老有何难？                                     | 31        |
| 第三届 G100 中国旅居养老合作会议在桃江举行                          | 34        |
| 宜养宜居，健康小镇提供养老新模式                                  | 34        |
| 第八届中国河南国际老龄产业博览会在郑州开幕，养老地产成主角                     | 36        |
| 日媒聚焦：中国“银发经济”兴起商机无限                               | 37        |
| <b>智慧养老</b>                                       | <b>38</b> |
| 未来 3 年京津老年人将“尝鲜”养老新模式                             | 38        |
| <b>老年大学</b>                                       | <b>39</b> |
| 天津慈善协会携手天津中医药大学为老年人义诊                             | 39        |
| 天津：老年大学 2019 学年开始招生，增设新课程扩班增容                     | 39        |
| 老有所学：“银发”俄语班的知识追寻                                 | 40        |

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| <b>中华孝道</b>                                      | <b>41</b> |
| 山东：东阳市开展“孝行为善——关怀特殊困难老人”活动                       | 41        |
| 党政重视，发动深入敬老月活动丰富多彩                               | 41        |
| <b>健康管理</b>                                      | <b>44</b> |
| 老年人防艾刻不容缓                                        | 44        |
| 国家卫健委：80%以上居民 15 分钟内可到达最近医疗点                     | 46        |
| <b>养老金融</b>                                      | <b>47</b> |
| 推动金融业积极参与和服务养老保障事业                               | 47        |
| 钟蓉萨：强化投资管理促进养老保障体系可持续发展                          | 48        |
| 养老目标基金稳步推进，兴全入场或引来“小高潮”                          | 49        |
| 解析养老目标基金：投资策略是关键                                 | 50        |
| 这个指数连续两年上升意味着什么？养老困局破题迫在眉睫                       | 51        |
| <b>社会保障</b>                                      | <b>52</b> |
| 山西城乡居民养老保险缴费档次调整，多缴多补                            | 52        |
| 山西：发出提高城乡居民基本养老保险待遇惠民大礼包                         | 53        |
| 广西 2018 年企业职工养老保险政府补贴开始申报                        | 53        |
| 吉林：明年长春市将建立城乡居民基本养老保险丧葬补助金制度                     | 54        |
| 内蒙古：首府 60 周岁及以上老年人看过来政府为您购买意外伤害保险                | 56        |
| 社保改革：明年将启动个税递延养老制度试点转常规                          | 56        |
| 中国居民退休准备指数连续两年增长，养老“三支柱”体系仍需完善                   | 57        |
| <b>老年说法</b>                                      | <b>58</b> |
| 骗老年人买保健品，严打！                                     | 58        |
| 别让养老钱看病钱落入骗子口袋                                   | 58        |
| <b>政府购买服务</b>                                    | <b>60</b> |
| 广东：揭阳市榕城区财政局揭阳市榕城区开立机关事业单位基本养老保险基金财政专户采购项目公开招标公告 | 60        |
| <b>关于我们</b>                                      | <b>61</b> |
| <b>联系我们</b>                                      | <b>62</b> |

## 养老视点

### 北京：将支持照顾患病住院老人的赡养人申请护理假

近日，北京市民政局召开新闻发布会，就刚刚出台的《关于加强老年人照顾服务完善养老体系的实施意见》（京政办发〔2018〕41 号，以下简称《实施意见》）进行发布并解读，《实施意见》提出了今后一段时间本市养老服务发展的 32 项重点任务。其中指出，本市将探索建立家庭护理假制度，支持家庭成员照顾老人，支持照顾患病住院老人的赡养人申请护理假。

居家养老是本市绝大多数老年人的选择。为了夯实居家养老基础，支持家庭成员照顾老年人，《实施意见》提出了支持家庭孝亲敬老等方面的举措，比如探索建立家庭护理假制度。探索通过修订《北京市老年人权益保障条例》等地方条例的形式建立家庭护理假制度，支持家庭成员照顾老年人，拟对赡养人、扶养人特别是独生子女赡养人、扶养人照顾患病住院、失能失智、临终老年人的，在享受一定天数的护理假方面作出规定。护理期间，工资、津贴、补贴、奖金等酌情不予减扣。

据了解，重庆、黑龙江、河南、湖北、福建、广西、海南等省市，已经建立了此项制度。本次公布的《实施意见》中也对该制度提出了原则要求，下一步相关部门将深入调研，积极推动在本市早日建立实施家庭护理假制度。

（来源：北青报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/58303>

### 河北：到 2020 年 90% 以上乡镇建区域性养老服务中心

近日，河北省民政厅、省公安厅、省司法厅等部门联合印发《河北省加强农村留守老年人关爱服务工作实施方案》，明确提出，以相邻乡镇（街道）为中心统筹规划，探索建立区域性居家养老服务中心，到 2020 年覆盖 90% 以上乡镇。同时，支持区域性居家养老服务中心为农村留守、失能老年人提供临时或短期托养照顾服务。

#### 建立和完善农村留守老年人信息台账

农村留守老年人是指子女因外出工作、务工或经商等原因，全部离开县域范围外出半年以上，身边没有赡养人或赡养人没有赡养能力、留在农村生活的 60 周岁以上老年人。

方案要求，县级人民政府要组织对辖区内农村留守老年人进行全面排查，准确掌握数量规模、经济来源、家庭结构、健康状况、照料情况等基本信息，做到精准界定、精准排查、精准识别、精准建档到人。县、乡（镇）和村（居）建立详实完备的信息台账，实行分类动态管理和信息共享。省市要掌握辖区留守老年人的数量规模、基本分布、主要特征等总体信息。

#### 建立和完善定期探访和救助制度

方案提出，以县为单位，乡镇人民政府统筹指导，村（居）民委员会协助实施，建立农村留守老年人定期探访制度。

村（居）民委员会要落实专人通过电话问候、上门访问等方式，及时了解或评估农村留守老年人生活情况、家庭赡养责任落实情况，将相关信息及时更新到留守老年人信息台账，并为留守老年人提

供相应援助服务，切实防范留守生活安全风险。

推进家庭医生签约服务，为农村留守老年人提供连续性的健康管理和医疗护理服务。对独居、失能、贫困、高龄等特殊困难留守老年人要随时跟踪掌握情况并及时实施关爱救助，发现留守老年人外出流浪乞讨、遭受非法侵害、发生危重病情、患有严重精神疾病、面临重大困境等情况时，要及时向村（居）委会、乡（镇）人民政府或民政部门报告，紧急处置后，由乡镇人民政府依据有关要求和分工实施关爱救助。

### 动员社会力量开展关爱服务

方案明确，鼓励农村基层组织组建为老服务志愿者队伍。引导志愿者和志愿服务组织与留守老年人结对帮扶，为留守老年人提供内容丰富、形式多样、符合需要的志愿服务。

探索社会工作者参与农村留守老年人关爱服务。加大农村社会工作专业人才培养力度，支持农村基层组织、为老服务组织根据需要配备使用社会工作专业人才。通过向乡（镇）、村（居）延伸设立社会工作站点和政府购买服务等方式，及时为留守老年人提供关爱服务。

支持社会组织为留守老年人提供关爱服务。鼓励有条件的地区统筹辖区为老服务资源，探索建立留守老年人关爱服务清单制度，定期梳理并发布留守老年人关爱服务项目内容和资源获取渠道，通过购买服务形式开展留守老年人关爱服务。

（来源：河北新闻网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/58282>

## 河北：加速推进医养结合工作

河北省卫生计生委、省发改委、省民政厅等 17 个部门日前联合印发工作方案，提出全省将加快医养结合建设工作步伐，到 2020 年，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。

方案提出，全省将把养老机构内设医疗机构纳入区域卫生规划和医疗机构设置规划，将医疗资源配置作为养老机构新建和改扩建的基本标准，统筹推进养老机构拓展医疗服务功能建设。积极推广河北一些地市如石家庄、邢台等地“医养一体、两院融合”等医养结合经验模式，2018 年每个设区市各筛选确定两个以上的县（市、区）进行试点并深入推进医养结合模式创新。

方案提出，将整合社区（村）医养服务资源，探索开展农村“院室联建”（农村幸福院和卫生室联合建设），建立一批农村卫生室托管幸福院的基层医养结合试点，有效整合医疗和养老资源，满足农村老年人养老和就医需求。充分考虑老年人康养需求，对有需求的城乡社区居家养老服务中心可以增设以康复、护理为主的门诊机构，为老年人提供适宜的康复技术和护理服务。支持有条件的养老机构运营城市社区居家养老服务中心。

（来源：人民网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/58286>

## 山东：威海实现养老机构医疗服务全覆盖

11 月 28 日，记者从威海市政府新闻办公室召开的新闻发布会上获悉，自威海市被确定为全省医养结合示范先行市以来，医养结合各项工作稳步推进。目前，全市医疗机构已全部开通老年人就医绿色

通道，实现养老机构医疗服务全覆盖；建成医养结合服务机构 150 处，护理型床位占比超过 30%，环翠、文登、荣成、乳山 4 个区市均获批全省示范先行区市，实现全域“一片红”。

据介绍，威海市建立独特的威海医养结合模式，构建多元化、多层次的医养健康服务体系，形成智能化、签约式的居家康养服务模式。在全省率先为 65 岁以上老年人增加 40 元家庭医生签约服务经费，689 个家庭医生服务团队优先与社区养老机构及居家老年人签约，对有特殊需求的老年人，设置有偿个性化服务包。威海市还加强远程医疗系统建设，开展远程监护、远程会诊等医疗服务，目前已有 10 余处医养结合机构接入。

在社区康养服务方面，威海市创新形成品牌化、一站式康养服务模式，共建设一站式智慧健康养老社区 7 处。环翠区开展社区积分康养服务，文登区推行医疗、养老机构一站式服务，荣成市设立“家庭医生工作室”，乳山市实施“两院一体”模式……医养结合不断向社区、居家延伸。目前，全市日间照料服务覆盖 100% 的城市社区及 81% 的农村社区，涌现多个社区连锁服务品牌，辐射 16 万人。

在机构养老服务方面，威海市形成一体化、聚合式的机构康养服务模式。目前，全市年内新建医养结合机构 7 处，市中心医院、市中医院、文登整骨医院等 16 处医疗机构增上大型康养项目；文登区人民医院、荣成人民医院等 6 处基层医疗卫生机构成功转型为医养结合机构；5 处养老机构开办大型护理院，76 处基层医疗卫生机构与 127 处养老机构建立医疗养老联合体。

此外，全市重点面向老年人开展慢病项目筛查近万人次，慢性病防控“荣成模式”在全国推广，文登区、乳山市创建为国家级慢病综合防控示范区。市卫计委专门开发医养机构电子宣传地图，印发《公民健康素养 66 条》宣传手册，编写《威海市居民健康读本》100 万册。

为全面推进医养结合工作，威海市先后出台系列政策性文件，在财政投入、土地保障、税费减免、投融资、人才支持等方面给予医养结合机构优惠支持。各区市分别制定责任清单，定期调度督导，建立起长效工作推进机制，完善相关服务管理制度，打造“无障碍”审批环境。

据市卫计委党委委员、计划生育协会副会长苏允东介绍，威海市不断拓展各类“医养结合+”，培育跨领域、多业态的医养健康产业发展格局。截至 2016 年底，全市医养健康产业实现增加值 312.72 亿元，占 GDP 比重达 9.48%。全市先后有 50 处医养健康项目纳入省级项目库。目前，60 余家骨干企业、30 多个项目相继在医疗器械与生物医药产业园落地，威高集团、迪沙药业等 31 家行业龙头企业不断涌现。

下一步，威海市将重点推进 15 处在建项目建设，跟踪推进省儒商大会 2018 签约推介的 12 处医养健康产业项目。实施基层医疗卫生服务能力提升工程，引导一般卫生院重点发展中医特色，逐步向康复、医养结合和安宁疗护服务转型。同时，尽快出台《威海市医养健康产业发展规划》及相关配套政策，扶持社会力量参与构建“双核引领、三带集聚、六大基地”的产业布局，争取到 2022 年，基本形成覆盖全生命周期、内涵丰富、特色鲜明、布局合理的医养健康产业体系。

（来源：威海新闻网）

## 山东：潍坊市老龄办到昌邑市调研老龄产业和老年教育工作

11 月 28 日，潍坊市老龄办由刘成宏副调研员带领调研组到昌邑市，就“老龄产业和老年教育”工作进行调研。调研采取座谈交流方式进行，座谈人员包括基层涉老工作人员和老年人代表 10 余人。昌邑市老龄办主任董金洲同志汇报了昌邑市老龄产业和老年教育工作情况。

近年来，昌邑市将加强老龄产业和老年教育事业发展摆在重要位置，不断加大财政投入，积极改扩建养老机构，拓宽老年教育方式，全市老龄产业和老年教育事业开始步入制度化、规范化、科学化发展轨道。

调研组对昌邑市老龄产业和老年教育工作给予了充分肯定，鼓励要加快老龄工作的探索步伐，积

极应对人口老龄化，推动老龄事业全面可持续发展。

（来源：昌邑市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/58308>

## 湖北：武汉新建小区养老服务设施用房要与住宅同步交付

昨日，记者从武汉市民政局获悉，为进一步鼓励、引导社会力量积极参与我市养老服务业发展，武汉市民政、发展改革、财政、人社、国土规划、卫生计生、消防等 7 个部门联合发文，正式出台了《关于支持社会力量参与居家和社区养老服务发展的通知》（以下简称《通知》）。

### 养老服务设施用房要与住宅同步建设交付

《通知》从营造环境、鼓励参与、引导供给、健全保障等方面提出了具体的优惠扶持政策。《通知》要求，简化登记审批手续。符合条件的养老服务类社会组织可直接申请登记，非营利性养老机构可设立多个不具备法人资格的服务网点。保障服务设施用地。新建居住(小)区的养老服务设施用房每百户不得少于 20 平方米，并与住宅同步建设交付。武汉市鼓励社区养老设施社会化运营。市级将根据考核结果，对其评定星级等次发放补贴，各区可在市级补贴的基础上适当增加。

### 政府购买养老服务

推行政府购买养老服务。将居家和社区养老服务列入政府购买服务指导性目录，鼓励各区将所辖区内的社区养老服务打包，通过 PPP 等模式交由社会资本方投资、建设或运营，实现区域内的社区养老服务项目统一标准、统一运营。扶持养老连锁品牌发展。对已在武汉市注册养老服务品牌、连锁运营 3A 及以上等次社区养老服务设施达到 10 家（含）以上的同一法人主体，市级给予 20 万元的一次性品牌扶持补贴。

（来源：楚天都市报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/58267>

## 湖北：“子女护理假”出台 1 年为何执行难

“这是省人大常委会通过的，具有法律效力，单位却不执行。”市民熊先生是独生子，在省客运集团金家墩客运站工作。今年 3 月，父亲提前几天告诉他自己要住院做手术，因为熊先生的年休假已经休完，他从新闻中得知，湖北独生子女有 15 天的护理假可照顾生病住院的父母，便提出了休假申请，但遭到了单位的拒绝。

省客运集团金家墩客运站一位负责人告诉记者，金家墩客运站是省客运集团的分站，职工休假需按照省客运集团的规定执行，集团咨询市人社局后给出的答复是“人社局没出这方面的政策”，因此无法批准熊先生申请的“子女护理假”，但让他休了 5 天的事假。“休假得严格执行人社局的规定，我们是劳动密集型行业，一个萝卜一个坑，条件允许的情况下会酌情考虑。”

无独有偶，青山一家大型国有企业职工李先生也有类似的遭遇。李先生是独生子，父亲瘫痪在床，生活不能自理。李先生想请“子女护理假”照顾父亲，单位同样没批准，人事部给出理由是“没有接到相关规定”。李先生一气之下向媒体投诉。

记者通过街访和网络调查 20 位企事业单位员工发现，有 10 人不知道湖北出台“子女护理假”，4 人知道但都不敢提出申请。“目前还没遇到要请这个假的情况，遇到了也不敢请，单位多半不会批，因为周围没有同事休过，不想做这个出头鸟。”市民孙先生说。被调查者中仅有 6 人表示以后有需要会向单位提出申请。

### 休的不是“假”是“护理时间”

关于“子女护理假”，市人社局究竟是如何答复的？记者拨打了人力资源社会保障热线 12333，人工客服解答道：“这一规定由民政部门出台，可向省老龄办咨询。”

记者随后致电湖北省老龄办维权调研处。该处室一位负责人表示，《办法》的出台参照了福建省的做法，湖北创新的方面是针对独生子女、非独生子女，规定了不同的护理时间，由于出台时间不长，“子女护理假”还只是概念，很多单位和职工对此并不了解，了解的也不一定进行了申请，目前接到的咨询和投诉不多。“希望省直党政机关、事业单位能够带头执行，《办法》里的四十八条每条都有负责落实的职能部门，省人大常委会也将对《办法》的落实情况进行督办，单位不执行目前可向省老龄办投诉，子女或父母可以拿起法律武器维权，我们也将加大《办法》的宣传。”

“去年 12 月开始施行到今年上半年，我们接到类似的咨询平均每个月只有 1-2 例，大部分都是咨询这一政策，少数反映单位不执行。”武汉市民政局老龄处处长李剑华说，按照《办法》中的表述，“护理假”的说法不准确，职工申请的是“护理时间”。“地方没有设定假的立法权，只有假期才能明确是否带薪。”

记者多方走访了解到，汉口一家事业单位已在尝试“子女护理假”。该单位的魏女士从事仓库保管员工作，由于母亲动手术，上周她向单位申请休假后获批 5 天，现在已在医院陪伴母亲。这家事业单位人才招聘处的一位负责人告诉记者，该单位已有两位员工申请休“子女护理假”，都获得了批准，但操作时也遇到了困惑。“《办法》中关于休假期间的薪资待遇没有明确规定，我们只好按请事假的规定，核算职工休假期间的薪资待遇。”

据了解，全国已有福建、广西、广州、湖北、黑龙江、海南、重庆、四川、河南、山西十省市推出“子女护理假”。从媒体的报道来看，各地推行的情况均不乐观。网上也有不少子女相继吐槽该假期为“纸上福利”。

### “护理假”为何一直悬在空中

记者了解到，各地都曾多次发文推动政策落实，湖北省老龄工作委员会已向省直机关、高等院校、大型企事业单位老龄工作部门发出通知。对于湖北这一政策还尚未真正落到实处，受访人士认为主要有以下原因：

——细则不明确：“企业追求的是效益，这个假休的天数没有上限，条款中的界定比较模糊，比如职工需出具哪些材料才能证明父母失能或患病住院？独生子女是否得出具独生子女证明？不排除有些职工会钻空子。”武汉泛海集团人力资源部负责人刘女士说。“没有具体细则，对于休假期间的薪资待遇也模棱两可，子女护理假操作起来就会很麻烦。”

——监管不明确。不少尚未接到通知的企业人事部仍然咨询市人社局，并给出的答复是“人社局没出这方面的政策”，从而拒绝同意职工“护理假”的申请。湖北省民政部门表示，单位不执行目前可向省老龄办投诉，省人大常委会也将对《办法》的落实情况进行督办。

——处罚不明确。湖北出台的《办法》中，并没有用人单位不执行“子女护理假”，应承担怎样的法律责任的规定，有些企业钻空子能推则推。目前福建省已经出台具体处罚条款：有关机构或组织不支付独生子女护理期间享有工资福利待遇的，由人社或有关部门责令限期给付。此外，用人单位违反该规定将面临 2000 元以上 20000 元以下罚款，还会被列为工资支付行为失信单位，将受到重点监管。

### 推动政策落地，要激励也要惩罚

“我们单位总部在北京，武汉分公司想执行这个假，公司还得修订制定。”汉口一家大型民营企业劳资室负责人建议，要让更多子女依法依规享受到假期，还需要从政策细化、激励及执行层面予以更多保障。

武汉泛海集团人力资源部负责人建议，应对独生子女身份确认、父母住院情况、外埠独生子女请假途中时间如何计算等问题做出统一的细化规定。

湖北省法学会地方立法研究会副会长、中南财经政法大学老年人权益保障研究中心主任王广辉教授认为，湖北出台这一政策有利于子女履行宪法规定的赡养父母的义务，人口老龄化日趋严峻，养老没有实现社会化的情况下，父母的养老主要靠家庭承担，子女尤其是独生子女养老负担大，政策值得肯定。

王广辉同时表示：“法律具有强制性，如果没有明确单位不执行应承担怎样的法律责任，将会降低法律的约束力，建议省人大或省政府出台关于‘子女护理假’的具体实施细则，在细则中可加入一定的惩处措施督促用人单位执行。”

### 湖北省老龄办的统一答复

针对陆续收到的关于对《办法》第十一条第三款涉及子女护理时间具体执行问题的咨询和请示，湖北省老龄办今年 6 月向各市、州、直管市、神农架林区老龄办作出统一答复。答复全文摘编如下：

《湖北省实施<中华人民共和国老年人权益保障法>办法》，是经我省十二届人大常委会第三十次会议修订通过的地方性法规，是我省行政区域内各部门、各单位和所有公民应普遍遵守的行为规范，具有法律效力。

#### 1、怎样才能申请？

凡年满 60 周岁的老年人只要是失能或者是患病住院，凭医疗机构证明，子女均可向所在单位提出书面申请，经单位批准同意后，可使用护理时间照顾老人。

#### 2、谁可以申请？

申请的主体为子女，只有子女才可以申请护理时间，子女包括婚生子女、非婚生子女、养子女和依法负有赡养义务的继子女。不仅独生子女享有，非独生子女也享有。

#### 3、能申请多少天？

全年申请的护理时间可以累计计算。非独生子女每年累计不少于 10 天，独生子女每年累计不少于 15 天，即护理时间有下限没有上限，保证了子女有适当的护理时间照顾老人。护理时间不计入年休假。

#### 4、薪酬怎么算？

护理期间的工资福利待遇，由子女所在单位根据其申请的护理时间长短和单位实际自行决定，灵活掌握，有情操作。鼓励更多的用人单位，特别是党政机关、企事业单位要大力支持职工以实际行动、亲力亲为去关心关爱重病失能或住院父母，在非独生子女申请 10 天、独生子女申请 15 天的下限护理时间之内的，能够获得与正常工作期间相同的工资福利待遇；超过下限护理时间的，用人单位也要出于人性化考虑，有情操作，在诸如发放员工基本工资等方面予以适当照顾。

（来源：武汉晚报）

## 湖南：长沙首个公办居家养老服务中心来了

“中心试运营以来，我每周至少有三天会来这里玩。”11月29日，在长沙市第一社会福利院居家养老服务中心内，86岁的陈爹爹笑着说，“这里的老人很多，都蛮合得来的。”

这个居家养老服务中心是长沙市公办的第一家，亦是公办养老机构向社区延伸服务的示范项目。长沙市第一社会福利院将结合托底保障的职能与医养结合的特色，向更多老人引领健康养老理念。

### 公办的居家养老更全面

“我的很多同事就住在附近，他们得知这里试运营居家养老服务中心后，就叫我也过来。”陈爹爹说，他每次来居家养老服务中心都很开心。

陈爹爹不爱打麻将，为了打发时间，他来养老服务中心最大的乐趣，便是和朋友们聊天。有时兴起，还会去唱卡拉OK，甚至跳跳舞。“这里的服务很专业，设施也比社区的要齐全，吃的东西不贵，很适合我们这些住家养老的。”

在福利院居家养老中心内，记者了解到，这里的伙食价格实惠，也注重营养搭配。比如，60岁至75岁的老人只需交8元餐费，就能享受到两荤一素一汤；而75岁以上的老人餐费只要7元。

此外，福利院居家养老中心使用面积约600平方米，设有日间休息室、休闲娱乐室、图书阅览室、信仰室、心灵慰藉室、书画室、排练室、康复室等多个功能活动区，老人还能体验到医疗类测血压、血糖，康复类针灸、火罐，娱乐类书画、KTV，益智类七巧板、鲁班锁等特色服务项目。

### 形成模式倡议康养老概念

“这是对公办养老机构向社区延伸服务的探索，是区别于社区的居家养老的。其中，还承载着托底保障的职能，以及医养结合的优势。”长沙市第一社会福利院老年服务科科长魏冬丽说，该居家养老中心是2017年经长沙市民政局批准成立，是市一福利院积极探索养老服务社会化的一项重大举措。

“我们的服务对象是面向全长沙市，不过申请者需要经过一次综合评估。”魏冬丽说，该养老中心主要是为长沙市60周岁以上、无传染性疾病及精神疾病的轻度失能或空巢、生活基本自理老人服务。这里还有专业的社工、医护和志愿者服务队伍，可为老年人提供上门或基地集中服务。

“我们的方向是健康养老，通过自身的优势来形成一种模式，从而得到有益推广。”魏冬丽说，“健康养老”包括积极老龄观、健康老龄观，健康的基本宣教，健康评估和指导培训。

（来源：华声在线）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/58268>

## 江西：新余市农村居家养老志愿服务在全省推广

近日，省文明办下发文件，要求全省各地学习推广新余市探索实践农村居家养老志愿服务的做法。此举，是对我市破解农村养老问题的有效模式和创新举措的充分肯定。

近年来，新余市高度重视志愿服务在农村养老和服务颐养之家的重要作用，通过积极引导、健全组织、壮大队伍、强化服务、完善阵地、扩大影响、打造品牌等措施，大力实施“情系颐养之家”

“老年介护”等关爱农村空巢老人志愿服务项目，引导广大志愿者和社会各界爱心人士参与到农村养老服务中来。截至目前，全市已建立农村养老志愿服务组织510多个；注册农村志愿者达55500余人；志愿服务立项1433个，为颐养之家老人服务2.6万人次。

一是针对农村老人日常生活遇到的困难，围绕日常生活需求开展活动；二是围绕卫生健康需求开展活动。据不完全统计，今年以来，全市卫生系统志愿者共为全市颐养之家老人开展健康知识讲座1300

余场，免费体检 7000 多人次，并建立健康档案，为颐养之家管理人员举办简易急救演示 60 多场次。三是利用春节、端午节、中秋节、重阳节等传统节日，组织志愿者到颐养之家开展敬老、养老、助老等活动，陪伴老人，给老人理发洗脚，讲故事、聊家常、读书读报，与老人一起包饺子等，有针对性地进行精神慰藉。

围绕农村老人日常生活、卫生健康和精神慰藉三大主要需求，通过组织实施“情系颐养之家”“老年介护”为主要内容的志愿服务，有效地实现农村志愿服务与农村养老的无缝对接。

（来源：新余市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/456/aid/58279>

## 政府购买“喘息服务”让养老不再气喘吁吁

北京市丰台区老龄办日前在全区贴出公告，试点期间通过政府购买服务的方式，给长期照料失能、失智老人的家庭成员每月放 4 天假，也就是所谓的“喘息服务”，有需要服务的家庭即日起可到居委会提出申请，这是本市首个由政府买单并开展相关服务的城区。（11 月 27 日《北京晨报》）

百善孝为先，孝道是中华民族乃至全人类共同拥有重要美德。鸟兽尚有反哺之义，人若不孝，何以为人？再说每个人都有老的时候，自己不孝又岂能要求到老得到别人的照料？可是，话虽这样说，但有时尽孝也并非那么简单。

所谓久病床前无孝子，人老之后，各项机能逐渐退化不说，还常常会疾病缠身，特别是那些病情严重的失能、失智老人，基本丧失了生活自理能力，吃喝拉撒都要人照顾，而儿女们往往都有自己的事情，哪有那么多精力和时间长期悉心照料？

当然，再难也要坚持呀，毕竟这是儿女的本分。可是养老护老不仅是家庭的责任，也是社会的义务。要想实现最美夕阳红，也不能单单指望儿女尽孝，还需要周到的社会保障支撑。

目前，随着各地经济的发展、民生投入的加大和社保体系的不断完善，保障标准进一步提高，保障力度进一步加大，保障措施更加细致、贴心，老年人的幸福晚年更有保证。本月初，北京市民政局发布《关于加强老年人照顾服务完善养老体系的实施意见》，明确提出“通过购买服务方式，由养老照料中心、社区养老服务驿站为老年人提供短期托养服务，为其照护者提供休整机会。”现在，这一新政在丰台区率先落地。

按照丰台区的公告，该区即日起试点开展失能、失智老年人居家照顾者喘息服务。服务以居民自愿申请为前提，凡是具有北京市户籍且常住丰台区的 60 周岁以上家庭老年人均可报名申请，尤其是以特困、低保、低收入家庭、计划生育困难家庭、纯老年人家庭为重点人群，这些家庭中如有子女、伴侣、亲属、保姆长期照顾失能失智老年人，均可到所在社区居委会申请这项服务。办理时，代办人不仅要带上身份证明，还要有老人在二级以上医院的医疗证明。

毫无疑问，由政府购买“喘息服务”，让长期辛劳的儿女们能够休上几天假，稍微喘口气、歇歇脚，这是民生社保和社会养老方面一次新的巨大进步。据了解，这种“喘息服务”方式有两种，一种是养老机构短期托养照护，一种是居家上门照料，无论哪一种都是政府买单。具体的标准是一个月服务 4 天，在 6 个月的试点服务期内，可分散或集中享受服务，服务总天数不超过 24 天，服务费用由区民政部门与第三方机构直接结算。

显而易见，这种“喘息服务”对于那些有着失能、失智老人的困难家庭来说绝对是一种福音，值得进一步试点完善并向其它城市和地区推广。希望各地都能借鉴北京的做法，结合实际，量力而行，尽量多为养老养病的困难家庭分担一些，让他们常年辛劳的家庭和常年无休的儿女都能稍稍喘口气。

（来源：东方网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/58251>

## 居家社区养老服务将迎大发展

28 日召开的国务院常务会议，部署进一步发展养老产业、推进医养结合，提高老有所养质量。其中，会议提出要大力发展居家社区养老服务。

居家养老是养老服务业下一阶段的重要政策方向。会议提出要落实新建住宅小区养老服务设施配建要求，对老旧小区和纳入特困供养等范围的老年人家庭开展适老化改造，支持养老机构运营社区养老服务设施。

国家统计局数据显示，2017 年中国老年人口达到 15831 万人，65 岁以上老年人口占比 11.4%。近十年，中国 65 岁以上老年人口不断增长，同比增速由 2008 年的 3.0% 提高至 2017 年的 5.5%。预计到 2050 年前后，我国老年人口数将达到峰值 4.87 亿，占总人口的 34.9%。庞大老年群体的特殊服务需求与养老服务业发展相对滞后的矛盾逐渐凸显。

为此，国家相关部门支持养老领域发展的政策在陆续出台。早在 2015 年，民政部、发改委就下发了《鼓励民间资本进入养老市场》，以鼓励民间资本参与居家和社区养老服务，机构养老服务等产业，加强社会力量在养老产业的中坚力量，养老服务开始从鼓励非盈利性转向运营主体多样化发展。今年以来，除国务院相关文件屡屡提及外，人社部、民政部、卫健委、发改委、证监会、银保监会等多个部委相关负责人也频频表态，将在养老领域进一步加强顶层设计，加紧研究制定见实效的重大政策；加大多元投入力度，进一步引入社会资本，扩大普惠性养老服务供给等。

中国老龄产业协会副会长曹炳良指出，在家庭规模逐步小型化和人口老龄化、老年人口高龄化、空巢化、失能化叠加冲击下，传统家庭养老的基础地位发生动摇，家庭养老功能将日益弱化。因此居家养老服务是对传统家庭养老模式的补充、支持和更新，是破解日趋尖锐的养老服务难题，尊重老年人情感和心理需求的人性化选择。

会议还要求强化对医养结合的支持政策落实，促进现有医疗卫生和养老机构合作，发挥互补优势。

医养结合是促进养老服务业快速高效发展的有效途径，也是产业发展主要方向。但我国尚未大面积实施长期护理保险政策，医养结合的支付，包括如何对接医保在实操过程中也会出现一定困难。会议提出将符合条件的养老机构内设医疗机构纳入医保定点范围解决了这一问题。

未来，我国将加快研究出台医养结合机构服务和管理指南，深入开展长期护理保险试点。据国家卫健委老龄健康司监察专员王谦透露，国家卫健委将组织拟订医养结合的政策标准和规范，加快医养结合已有规划政策落地，推动相关部门建立统一的覆盖城乡的长期护理保险制。(完)

(来源：中国金融信息网)

## 总理发话，部署养老产业的大发展

11 月 28 日电国务院总理李克强 11 月 28 日主持召开国务院常务会议，听取优化营商环境工作汇报，决定开展中国营商环境评价；

部署进一步发展养老产业、推进医养结合，提高老有所养质量。

会议指出，按照党中央、国务院部署，顺应社会期盼，近年来各地区、各部门持续推进“放管服”等改革，改善营商环境取得积极成效。

下一步，要把进一步优化营商环境作为促进高质量发展、应对复杂形势的重要举措，瞄准市场主体反映的突出问题，加力推改革、促开放，放宽市场准入，加强公正监管，制止乱收费乱检查等，避

免对企业自主经营的不当干扰，不断缩小与国际一流营商环境的差距，使市场主体活力和社会创造力持续迸发。

加快把一些地方已经见效、便利企业的做法推向全国。

尤其要在精简事项、简化流程、降低费用等方面加大力度。

建立企业参与营商环境政策制定的工作机制，支持开展第三方评估，打造市场化、法治化、国际化营商环境。

会议决定，按照国际可比、对标世行、中国特色原则，围绕与市场主体密切相关的开办企业、办理建筑许可、获得信贷、纳税、办理破产等方面和知识产权保护等，开展中国营商环境评价，逐步在全国推开，推动出台更多优化营商环境的硬举措，让企业有切身感受，使中国继续成为中外投资发展的热土。

会议指出，适应庞大老年群体多样化多层次养老需求，促进养老服务增加供给、改善质量，是践行以人民为中心的发展思想、保障改善民生的重要举措，也有利于扩大就业、提升服务业水平。

一要鼓励地方多渠道解决养老服务有效供给不足问题。简化和放宽准入，支持各类所有制养老机构规模化、连锁化发展，发挥公办养老机构兜底保障作用，重点为经济困难失能失智老人、计划生育特殊家庭老人提供无偿或低收费托养服务。

二要大力发展居家社区养老服务。落实新建住宅小区养老服务设施配建要求，对老旧小区和纳入特困供养等范围的老年人家庭开展适老化改造，支持养老机构运营社区养老服务设施。

三要加强养老护理人员职业技能培训，加快推进长期照护服务发展。对从事养老服务并符合条件的个人和小微企业给予创业担保贷款支持。完善养老服务设施供地政策。

四要强化跨部门协同监管。制定养老机构服务质量安全强制性国家标准，实施敬老院改造提升和民办养老机构消防安全达标工程。

会议听取了医养结合工作汇报，要求强化支持政策落实，促进现有医疗卫生和养老机构合作，发挥互补优势。简化医养结合机构设置流程，实行“一个窗口”办理。将符合条件的养老机构内设医疗机构纳入医保定点范围。促进农村和社区医养结合，建立村医参与健康养老服务的激励机制。鼓励医护人员到医养结合机构执业，并在职称评定等方面享受同等待遇。

## 延伸阅读

今年，李克强总理多次谈及养老问题，我们按照时间脉络历数一下相关内容。

3月5日

十三届全国人大一次会议中，国务院总理李克强作政府工作报告，他表示，支持社会力量增加医疗、养老、教育、文化、体育等服务供给。创建全域旅游示范区，降低重点国有景区门票价格。推动网购、快递健康发展。对各类侵害消费者权益的行为，要依法惩处、决不姑息。

3月20日

十三届全国人大一次会议闭幕后，国务院总理李克强会见中外记者并回答记者提问。提及养老问题，李克强表示，人民政府工作的出发点和落脚点就是保障和改善民生，我们必须做到保证养老金足额发放、按时领取。

4月12日

李克强总理来到上海（楼盘）市徐汇区斜土街道江南新村邻里汇。这里依托第三方专业服务机构，将养老服务嵌入社区，打造家门口的“托老所”，形成15分钟社区养老服务圈。这里既有家庭医生、康复理疗，也有营养膳食、日托照料，还为老年人如何上网、使用智能手机、培养各种兴趣爱好提供服务培训。总理称赞这种养老模式帮助更多老年人实现了居家养老。

6月11日

企业职工基本养老保险基金中央调剂制度贯彻实施工作会议在京召开。总理李克强作出重要批示。其中指出，建立企业职工基本养老保险基金中央调剂制度，对于增强基本养老保险制度可持续性、均衡地区间养老保险基金负担、促进实现广大人民群众基本养老保险权益公平共享具有重要意义。各地区要切实履行基本养老金发放的主体责任，进一步加强收支管理，加快完善省级统筹制度，

通过盘活存量资金、划转部分国有资本等充实社保基金，确保基本养老金按时足额发放，有效防范和化解支付风险。有关部门要与各方面密切配合，形成合力，不断完善基金中央调剂制度，推进养老保险全国统筹，努力为群众提供更高质量、更有效率、更加公平、更可持续的养老保障。

7 月 18 日

国务院总理李克强主持召开国务院常务会议，部署持续优化营商环境，提高综合竞争力、巩固经济稳中向好；确定加快建设全国一体化在线政务服务平台的措施，以“一网通办”更加便利群众办事创业。

会议要求，再取消养老机构设立许可、营业执照作废声明、外商投资道路运输业立项审批、台港澳人员在内地就业许可等 17 项行政许可事项，其中 6 项提请修法后取消。

10 月 25 日

李克强总理应邀在中国工会第十七次全国代表大会上作经济形势报告时说，目前全国养老金累计结余较多，可以保证发放，可以保证广大劳动者老有所养、安享晚年。

各地要切实负起责任，确保养老金按时足额发放，国家也会进行统筹调剂，决不允许辛苦工作一辈子的老人养老金被拖欠。

11 月 28 日

国务院总理李克强主持召开国务院常务会议，听取优化营商环境工作汇报，决定开展中国营商环境评价；

部署进一步发展养老产业、推进医养结合，提高老有所养质量。

（来源：新华社）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/58255>

## 贫困家庭将获养老服务资助

民政部、国家发改委、国务院扶贫办近日联合印发《深度贫困地区特困人员供养服务设施（敬老院）建设改造行动计划》，指出到 2020 年，深度贫困地区每个县至少建有 1 个县级供养服务中心，护理型床位达 70%；对特困人员的集中供养保障能力进一步增强，生活不能自理特困人员集中供养率超过 50%。逐步开展面向低保、低收入家庭及建档立卡贫困家庭老年人、残疾人的无偿或低偿集中托养服务。

《行动计划》指出，深入开展小、远、散供养服务机构整治，整合提升供养服务设施资源，以县为单位，加快构建“1+N”特困人员供养服务联合体（1 个县级供养服务中心+N 个区域性供养服务机构），推进特困人员供养服务机构兜底保障能力的总体提升。改善设施条件，重点对现有设施进行改造升级，使单张床位面积、护理型床位、无障碍设施等符合生活不能自理特困人员照料护理要求。同时，加强护理型服务人员配备，完善供养服务机构工作人员薪酬和激励措施，增强工作人员职业荣誉感。加强对护理人员和管理人员的培训，不断提高机构管理水平和服务质量。

（来源：健康报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/58260>

## 推广长期护理险或缓解养老矛盾

民政部培训中心民政政策理论研究所所长成海军日前在参加“2018 燕山养老论坛”时透露，北京

三分之一的养老机构在亏损。他认为，推广长期护理险，可以缓解这一问题。

燕山位于首都西南部，是我国特大型石油化工企业中国石化、北京燕山石化公司的所在地。历经 48 年的发展，60 岁以上老年人已超 2.4 万人，占比 29.3%。根据数字看，燕山地区应该是北京市人口老龄化最严重的地区之一。

房山区燕山民政分局和中国亚洲经济发展协会养老产业委员会日前共同举办“燕山养老论坛”，来自民政部、市老龄委及日本、韩国的多位养老专家参加会议，分享国内外养老产业发展现状及展望。

民政部培训中心民政政策理论研究所所长成海军在做主旨发言时指出，中国目前还没有建立一个类似日本的“介护理险制度”这样的支付保障体系，全国普遍存在老人住养老院支付能力弱的问题。以北京为例，2017 年实现赢利的养老机构仅占 3.3%，稍微赢利占 13%，收支平衡占 32%，亏损的占了三分之一。2017 年，北京民办非赢利养老机构人均住院费用是每月 3926 元，2016 年北京市企业退休人员养老金月均 3575 元，换句话说，月养老金比月住养老院的费用少 351 元，目前确实存在养老机构喊赔钱，而老人喊住不起的现实矛盾问题。

成海军认为，北京市的企业退休在全国是最高的，支付能力不强，全国普遍存在这个问题。如果我国能够在“五险一金”之外有一个长期护理制度，比如说报销老年人床位费的 30%或 50%，可以解决过渡时期的制度建设的问题。

（来源：北京晨报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/58261>

## 报告：2018 中国居民退休准备指数上升至 6.65

由清华大学经济管理学院中国保险与风险管理研究中心和同方全球人寿保险有限公司联合发布的 2018 中国居民退休准备指数调研报告(以下简称“报告”)显示，得益于经济平稳增长、养老金支出水平提高以及社会对养老事业关注的提升，使得居民对未来退休生活的信心继续呈增长趋势。2018 年中国居民的退休准备指数为 6.65，连续两年保持增长。

人口老龄化已成为近年来中国社会面临的重大社会问题之一。根据国家统计局统计，2017 年中国大陆总人口为 139008 万人，其中 16-59 周岁的劳动年龄人口为 90199 万人，占总人口比重 65%；60 周岁及以上人口 24090 万人，占总人口的 17%；65 周岁及以上人口 15831 万人，占总人口的 11%。

而随着 65 岁及以上老年人口的不断增长以及出生率的不断下降，中国的人口结构正在快速向老年型转变。而人口老龄化程度的不断提高，使得老年抚养比不断上升，加重了社会抚养负担，给社会财富创造和经济发展带来巨大压力。

为科学系统地了解人们对未来退休生活的准备状态，中国居民退休准备指数调研报告应运而生。

报告显示，居民对退休后的财务的收入能力有较强的信心，普遍对退休生活持有信心，有较为乐观的预期。此外，受访者对未来几代人退休生活的预期趋于积极。相比 2017 年认为退休生活会“更好”的受访者比例上升了 10%，认为“更差”的比例下降了 1%。整体而言，53%的受访者认为未来的退休情况会好转，26%的受访者认为会保持不变。

值得一提的是，退休观念也正在发生变化。在物质水平更为丰富的条件下，人们希望采取更加缓和地进入退休的方式，向退休过渡的方式渐趋灵活。

相较于已退休的居民，未退休居民会选择调整工作方式等进入退休，从而为退休作好更充足的准备。但在从工作到退休的过渡上，人们普遍还是存在一定心理落差。随着延迟退休年龄政策的逐渐清晰和开始实施的临近，受访者预期的退休年龄也在增长。

值得注意的是，退休计划完善度、退休储蓄充分度和取得期望收入的信心等与被访者的主观认识和主观行为“挂钩”的指标贡献了指数增加值的大部分；而在退休责任意识、财务规划水平以及财务问题理解能力等与受访者的客观表现和金融素养更为关联的指标上，提升并不明显。这表明中国居民

对退休规划的主观认识有所提升，但在财务问题理解等客观能力的提升方面尚待加强。

在中国各省份的排名中，一些经济欠发达的地区，如甘肃、宁夏、陕西等地，其受访者的退休准备指数反而排在前列。

对此，报告认为，国内外退休准备指数的排名出现的和经济及社会发展水平似乎“相反”的现象，可能与行为经济学中的“参照依赖”有关，表现为在构成退休准备指数的 3 个主观问题的得分上，与各国或地区养老保障的绝对水平关系不大，而与受访者对未来的预期关系紧密，而处于相对落后国家或地区的受访者普遍认为未来的退休状况会变好，因而表现出退休准备指数也较高。

（来源：中国新闻网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/453/id/454/aid/58297>

## 失能老人由谁来护理

直面失能、半失能老人居家护理的困境，失能老人养老已经成为亟待破解的社会难题。在破解这一难题的探索实践中，有专业人士提出：眼下，我市养老服务体系主要由居家养老和机构养老两部分组成，出于传统观念的束缚，社会对后者往往抱有看法，但在日益严峻的现实养老压力，家政服务不能满足需求的情况下，以及家庭小型化趋势，已经难以满足失能老人的养老需求下，在未来越来越多的失能老人将加入到机构养老的队伍中去。

### 保姆难请又难留

“忒懒，把我放椅子上，一坐就是半天，裤子也不给我穿好，床单被褥也不勤洗，叫她推我到外面走走也不肯……”82 岁的田女士嘟囔着，不时侧过脸，白一眼旁边的保姆。

田女士几年前因脑溢血导致半身不遂，子女为她在市中心买了电梯楼，并请来保姆照顾生活。现在这个来自万全区的 50 多岁的保姆，已经是第五任了。

因为不放心母亲与保姆独住，田女士的三个子女轮流负责买菜并送到家，每晚也都有儿女陪伴老人。但即使如此，田女士和保姆还是经常发生口角。她指责保姆“偷懒”、“虐待”，保姆则说她“糊涂了”、“乱骂人”，累得子女经常做“和事佬”，一边劝解老母亲，一边安抚保姆。

“他们都劝我差不多就行，说现在保姆不好找。”田女士抱怨说，保姆整天要么让她躺床上，要么傻坐在椅子上，也不大陪她聊天，生活过得很苦闷。

比起田女士，丁先生对保姆比较包容。今年 71 岁的丁先生每次见到 42 岁的女儿丁楠就感到内疚。他告诉记者，女儿在北京做财务工作，但每个周末都得回来照看躺在床上多年的自己，周一再赶回北京上班。多年的两地奔波，使丁先生从内心感觉对不住女儿。

“我不是不想在闺女身边养老，在北京请保姆太贵了。即使是这样，之前也试过，但都是请来后干两三个月就走了，加钱也留不住。”他说，闺女平日得上班，白天留我一人在家，她也不放心。没办法才把我送回老家，好歹白天有保姆照看，晚上有其他亲人照料，闺女每周末回来尽孝，已勉强过了这么多年。

“老街坊都怕我受保姆虐待，每天轮流来看望我，我是真心感激。从内心里，我希望能够多包容保姆一些，让女儿也放心些。”丁先生说，现在找个愿意照顾常年卧床老人的保姆实属不易，能够长期留下来的更不多，他总是希望通过自己的努力，让保姆留下来的时间长些。

杜晓林和哥哥姐姐约好共同给父亲请个保姆，可家政公司一听要照顾生活不能自理的老人，就直摇头。

失能老人家庭请保姆到底有多难？记者先后到我市几家家政服务公司“请保姆”。家政服务人员一听说是照顾卧床的老人，一些原本热情的保姆，又都坐回了原位。一位家政服务公司的工作人员表示，目前来请住家保姆照顾老人的客户占总量约三分之一，但能够顺利签约的通常都是经济条件宽

裕，并且老人生活基本能够自理的家庭。这几年受家政服务市场供需缺口加大，以及物价上涨等因素的影响，住家保姆的酬劳一直往上涨，如今全天候照顾失能老人的薪酬都在 3000 元以上，且加上包吃住等费用，实际的花费均在 4000 元以上，对于一般家庭的退休老人来说难以承受。

“失能老人请保姆，稳定性差。”这位工作人员所说的“稳定性”，是指一个保姆在雇主家干到 3 个月以上。由于照顾失能老人不仅需要保姆有爱心和耐心，还少不了要端屎端尿、擦身洗背，劳动强度比照顾能够自理的老人大多很多，所以很多保姆干不了几天就退缩了。保姆在挑雇主的同时，许多老人同样也在挑保姆。隔三差五要回家、要休假的，脾气不好说不了两句就生气的保姆，最不受老人欢迎。这也注定失能老人家庭想要从家政服务公司找到一个称心的保姆很难。

### 无奈送进养老院

尽管养老机构早已不是新鲜事物，但在“养儿防老”的固有观念影响下，把失能老人送进养老机构，对很多家庭来说是不得已的选择。据了解，在我市失能、半失能老人中，大多数还是会选择在家养老，只有很小比例的老人，因为各种原因住进养老机构，在护理人员的照护下走完人生最后一段路。

“这里蛮好的，有人给剪发、洗澡，定时吃饭、喝水，有要求说一声就有人来帮忙，照顾得很细心。”说起目前的生活，79 岁的沈女士脸上笑咪咪的。不一会儿，又黯然神伤起来，“我家条件挺好的，就是孩子们都忙，要是腿脚好了，我想搬回家住。”

大约半年前，沈女士因糖尿病并发症住进医院。出院后，尽管心里不大情愿，行走不便的她还是被子女送到了养老机构，过起了由专人照料的集体生活。几个月过去了，虽然逐渐适应了这里的生活，但沈女士最惦记的还是回家。

苏卫红今年 65 岁，2009 年入住养老机构。护理人员说，苏卫红刚来时经常有情绪激动、行为暴躁的情况，现在虽然有时候脾气依然大，但是经过 9 年的相处，已经可以听得人劝了，她会胖胖的护理员叫“胖嫂”，把护理员叫“姐姐”。

10 月 21 日早晨，正好是周日，苏卫红的儿子准时来探望母亲。10 时左右，苏卫红的儿子带着水果和母亲换洗的衣服来了，这时候苏卫红正拉着“胖嫂”陪她唱歌。儿子和苏卫红大约唠了一个多小时家常，已到了午饭时间。临别的时候，苏卫红拉着儿子的胳膊，非要让儿子把夹克外套的拉链一直拉到头，看到儿子照做了，苏卫红才挥挥手让儿子离开。

苏卫红刚生病那阵子，儿子还在读高中，苏卫红整天在家里闹腾，全家不得安生，只好把苏卫红送进养老院。苏卫红的儿子说，当时考虑送到养老院的成本最低，又有专业的护理人员比较放心，其间已经换过 3 家养老院，直到 2012 年入住到了这家医养结合的养老院。

这家养老院的工作人员还记得，当时苏卫红的丈夫和儿子带着她来的时候，当着大家的面跪下了，求养老院接收苏卫红。

从事 7 年养老机构管理工作的王振富说，“由于护理失能且情绪暴躁的老人强度大、难度大，且容易发生意外、影响他人休息，因此许多养老机构不愿意接收。这比接收失语的失能老人更困难。”

市养老服务协会、桥东区红旗楼阳光家园养老服务连锁机构创始人范为华介绍，在我市，养老机构接收入住的老人中，70%以上是失能、半失能老人。她表示，现在家庭结构已经发生了深刻的变化，中青年面临工作和生活双重压力，家庭财力、人力的大量消耗和付出，家庭成员的身心健康也会受到严重影响，难免力不从心，必须承认这些失能老人给家庭带来很大负担，让这些老人能够安度晚年，是机构养老应该承担的责任。

### 护理需要专业化

无论是居家养老还是养老机构养老，失能老人的护理都显得尤为重要。据专业人士介绍，失能老人的护理需要医护专业知识。从专业护理的角度来看，居家养老无论是选择家人照顾还是由保姆照顾，都或多或少存在瑕疵，比如压疮又称压力性溃疡、褥疮，走路“挎篮画圈”等现象，都是错误的护理方式留下的后遗症；比如痉挛是脑卒中常见的并发症，有的家属上网查资料让老人练习握力圈，最后增加了肱二头肌的压力，反而加重了“挎篮画圈”的趋势。在康复领域里，错误的照护方式比不

护理还要糟糕。进行正确的康复照护，就是让专业人员去做，最好是在康复治疗师的指导下进行训练。

据了解，目前我市长期照护机构更倾向于提供专业化程度低、供给难度小的劳务型服务，比如，喂饭、喂药、穿衣、洗漱、洗衣、打扫等，而对于一些专业性要求较高的服务，或者满足老人多样性需求的服务则提供的较少。

失能老人所需要的专业护理要依托医疗、康复、护理资源三者协同展开，这对一般的家政或养老机构而言门槛不低。一位康复治疗师说：“就拿脑卒中这种常见病来讲，伴随老人的痉挛、语言交流障碍，以及呼吸道、消化道、泌尿道这三个开放通道的护理，就需要由医生、运动治疗师、言语治疗师，还有包括一些心理医生、社会工作者、家属共同来组成一个治疗小组，对患者进行康复照护。”

从我市 8.53 万失能老人群体的养老需求来看，一方面应加强对家政服务机构的监管和建立标准化；另一方面为失能老人选择医疗专业护理养老机构进行养老，不失为一种良好的解决方案。

如何照护一位失能老人是一件漫长、繁琐的事情，照顾过程中会因为老人越来越糟的情况变化，给照顾者带来许多的困扰。但无论怎样，照顾好失能、半失能老人，是家庭和社会共同的责任，让他们拥有尊严地度过晚年生活。

（来源：张家口新闻网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/454/aid/58297>

## 政策法规

### 北京：关于印发《北京通一养老助残卡管理办法》的通知

#### 京民老龄发〔2018〕418 号

各区民政局、经济信息化局、交通委、文化和旅游局、园林绿化局、公园管理中心、老龄办：

现将《北京通一养老助残卡管理办法》印发给你们，请认真贯彻执行。

#### 北京通一养老助残卡管理办法

##### 第一章 总则

第一条为规范北京通一养老助残卡的发行、使用和管理，维护持卡老年人的合法权益，提高养老服务科学化、信息化、精准化水平，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》和《北京市人民政府办公厅印发<关于加强老年人照顾服务完善养老体系的实施意见>的通知》（京政办发〔2018〕41 号），制定本办法。

第二条本办法所称北京通一养老助残卡是由北京市民政局通过政府采购程序确定的银行（以下简称制卡银行）负责制作，为符合条件的老年人免费配发，集社会优待、政策性津贴发放、金融借记账户、市政交通一卡通等多功能于一体的 IC 卡。

第三条本市行政区域内北京通一养老助残卡的申领、制作、发放、使用及管理等工作，适用本办法。

第四条办理北京通一养老助残卡的条件为 60 周岁及以上的京籍老年人和持我市有效居住证的常住外埠老年人。

第五条北京市民政局是北京通一养老助残卡的主管部门，负责制定养老服务相关政策，整合行政和社会资源，协调制卡银行做好卡的制作、发放和结算工作。北京市经济和信息化局负责指导北京

通一养老助残卡的技术规范，生成北京通一养老助残卡卡号，负责承担在市政交通一卡通等公共服务领域大规模应用北京通的技术保障和统筹协调职责。北京市交通委员会、文化和旅游局、园林绿化局、公园管理中心负责卡在交通、景区、公园、园林等各部门的使用与管理，保障优待政策的实施。北京市老龄工作委员会办公室负责协调各相关单位落实优待政策。

第六条北京通一养老助残卡的申领、制发和使用等如发生争议纠纷，由北京市民政局进行协调处理，并委托社会组织开展与卡的业务相关的养老服务工作。

## 第二章功能设置

第七条北京通一养老助残卡是北京市老年人享受社会福利、社会优待及社会服务的身份凭证，具有信息记录、信息查询、业务办理等功能。

第八条优待功能。老年人持卡享受我市各类社会优待政策，刷卡享受免费乘坐市域内地面公交车（出市域范围按公交管理规定缴费）、免费游览市区级政府投资为主建设并运营管理的公园和景区（国家法定节假日和举办大型活动期间按优待场所相关管理规定执行），此功能仅限本人使用，满两年后每两年办理一次延期。

第九条借记功能。北京通一养老助残卡具备银行借记卡功能。借记卡功能激活及使用参照制卡银行相关规定执行。

第十条政策性功能。北京通一养老助残卡可用于我市各类老年人福利津贴补贴发放，老年人持卡享受居家服务优惠等相关养老服务政策。

第十一条具有普通市政交通一卡通的基本功能，在指定的充值网点充值后，也可用于非优待范围的其他市政交通一卡通应用领域（如轨道交通等）。

## 第三章申请与发放

第十二条符合办卡条件的老年人首次申请免费。

第十三条符合办卡条件的老年人在 60 周岁生日前 6 个月内到制卡银行网点申请办理北京通一养老助残卡。

第十四条符合办卡条件的老年人应提供以下材料进行申请：

- 1.京籍老年人（包括驻京部队离退休军人）提供户口簿及居民身份证原件。
- 2.外省市老年人提供居民身份证及《居住证》原件。
- 3.常住外埠离退休军人提供有效身份证件及在京居住 6 个月以上证明原件。
- 4.港澳台、归国华侨老年人提供：
  - （1）护照、港澳居民往来内地通行证、台湾居民来往大陆通行证等有效身份证件原件；
  - （2）《居住证》或居住 6 个月以上的《临时住宿登记表》的原件。
- 5.外国公民提供：
  - （1）护照原件；
  - （2）《外国人永久居留证》原件；
  - （3）《居住证》或居住 6 个月以上的《临时住宿登记表》的原件。

符合办卡条件的老年人在申请时，如人口数据系统中缺少照片，申请人需自行补充近期一寸标准白底彩色电子照片一张。

第十五条符合办卡条件的老年人，若委托他人申请办理北京通一养老助残卡，除按上述要求提供有关证件材料外，代办人还需提供本人身份证原件。

第十六条北京市民政局须对制卡银行采集上报的申请信息进行数据审核，并将审核结果返回制卡银行，由制卡银行告知申请用户审核结果，审核通过的进入制发卡流程。

第十七条北京通一养老助残卡由制卡银行按照《北京市社会服务一卡通（北京通）卡片技术规范》（DB11/T1179—2015）标准制卡。

第十八条制发卡工作在资质审核通过后 40 个工作日内完成。

第十九条制卡成功后，老年人或代领人持有效身份证件（代领人还需提供本人身份证原件）到制

卡银行领取北京通一养老助残卡，或选择制卡银行寄送服务。

#### 第四章使用与管理

第二十条持卡老年人乘坐地面公交车时，上、下车须按规定分别刷卡。若持卡老年人拒绝刷卡乘车，乘务人员有权拒绝其享受乘车优待功能。

免费乘车范围为：除旅游观光线、定制公交等多样化服务专线以外的北京市市域内公交运营线路（出市域范围按公交管理规定缴费）。

持卡老年人乘坐城市轨道交通，费用支付按照相关通用标准执行。参照市政交通一卡通卡，享受北京轨道交通票价政策，包括计程、累计折扣优惠及低峰优惠等。

第二十一条持卡老年人游览公园、景区时，在装有刷卡设备的公园须刷卡入园，若持卡老年人拒绝刷卡入园，相关工作人员有权拒绝其享受游览优待功能；在没有刷卡设备的公园、景区，按照各公园、景区管理要求入园。

免费游览公园、景区范围为：市、区政府投资为主并运营管理的公园、景区等（国家法定节假日和举办大型活动期间按优待场所相关管理规定执行）。

第二十二条北京通一养老助残卡免费乘车、免费游览公园景区的优待功能有效期为两年，有效时间自发行日期起计算，卡片到期后须办理延期方可继续使用。持卡人可在两年有效期前，到制卡银行网点、自助延期终端或通过手机 APP 等方式办理延期。

第二十三条北京通一养老助残卡用户办理延期业务需委托子女或他人办理时，除按上述要求提供相关证件材料外，代办人还需提供本人身份证原件。

第二十四条老年人因户籍变更、死亡等原因不再符合办卡条件时，老年人或其家属须及时向银行申请中止、注销北京通一养老助残卡，按相关政策规定处理账户资金。

第二十五条北京市民政局须建立老年人信息核查机制，定期对老年人的户籍及生存状况进行数据核查，按规定对核查结果进行处理，对不符合条件的卡片的优待功能进行中止和注销。

第二十六条北京通一养老助残卡如有丢失，持卡人应及时挂失，具体挂失程序按照制卡银行规定的程序办理。

第二十七条北京通一养老助残卡丢失或损坏需重新办理时，按本办法第三章要求办理。北京通一养老助残卡因丢失或人为损坏需重新换卡时，工本费由持卡人本人承担，具体费用按制卡银行规定执行。补换卡期间不影响政府政策补贴资金的发放。

第二十八条老年人在申办或使用北京通一养老助残卡过程中，因制卡失败或技术性损坏等原因未能及时领取或使用卡片，可向制卡银行免费申领临时卡。

第二十九条临时卡采用实名制办理，使用时须附持卡人照片，制卡时间为 5 个工作日，有效期为 2 个月。具有公交、公园刷卡功能，过期失效。临时卡不能办理挂失、补办业务。

第三十条待制卡或换卡成功后，本人或代办人领卡时须向制卡银行交回临时卡，拒不交回临时卡者，制卡银行将报北京市民政局进行处理。若用户丢失临时卡，则须按照制卡银行规定缴纳工本费。

第三十一条持卡人在使用金融、一卡通相关功能时，须执行相关行业规定，遵守安全管理要求。

#### 第五章责任追究

第三十二条公民、法人或者其他组织认为北京通一养老助残卡经办机构或相关业务部门在北京通一养老助残卡的发放、使用、管理等过程中有违法行为的，可以向监察部门或北京市民政局举报。

第三十三条北京通一养老助残卡经办机构或相关业务部门有下列情形的，由民政部门责令整改；给申请人造成经济损失的，由所在单位或者上级主管部门依法追究当事人责任并责令其承担赔偿责任；情节严重的对直接责任人员给予处分；构成犯罪的，依法移送司法机关追究刑事责任。

- （一）不依法履行发卡职责的；
- （二）违法收取费用的；
- （三）违法使用用户个人信息的；
- （四）未采取安全措施造成持卡人合法权益受到损害的；

(五) 其他违规违法行为。

第三十四条有下列情形之一的，由市民政局对卡进行处置，中止卡的相关功能。持卡人违反相关规定的，由相关部门和单位按规定处理。涉嫌犯罪的，依法移送司法机关追究刑事责任。

- (一) 使用过期、作废的北京通一养老助残卡或临时卡的；
- (二) 使用他人的北京通一养老助残卡或临时卡的；
- (三) 提供虚假材料申领北京通一养老助残卡或临时卡的；
- (四) 伪造、变造北京通一养老助残卡或临时卡的；
- (五) 使用伪造、变造的北京通一养老助残卡或临时卡的。

## 第六章附则

第三十五条本办法自 2019 年 1 月 1 日起施行，原《北京通一养老助残卡管理办法（暂行）》（京民老龄发〔2016〕431 号）同时废止。

第三十六条本办法由北京市民政局负责解释。

北京市民政局办公室 2018 年 11 月 20 日印发

（来源：老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/458/id/462/aid/58257>

# 北京：关于《北京通-养老助残卡管理办法》的政策解读

## 一、文件制定背景

### （一）《办法》出台的目的与意义

2016 年，针对北京通一养老助残卡的发行、使用与管理，我局出台了《北京通一养老助残卡管理办法（暂行）》，对卡的功能设置、申请与审查、制卡与发卡、使用与管理、临时卡的管理、法律责任等内容做了详细规定，藉此支持保障 2017 年养老助残卡在我市的全面启用。

为深入贯彻《中华人民共和国老年人权益保障法》和《北京市人民政府办公厅印发<关于加强老年人照顾服务完善养老体系的实施意见>的通知》（京政办发〔2018〕41 号），2018 年，市政府对当前的优待政策进行了改革调整，现拟将免费乘坐市域内地面公交车、游览政府办公园景区的优待条件由 65 周岁扩大到 60 周岁。为适应上述变化，市民政局、市老龄办等相关部门基于近两年的实践，对原《北京通一养老助残卡管理办法（暂行）》进行了修订完善，形成并出台了《北京通一养老助残卡管理办法》。

### （二）政策依据

1. 《中华人民共和国老年人权益保障法》
2. 《北京市人民政府办公厅印发<关于加强老年人照顾服务完善养老体系的实施意见>的通知》（京政办发〔2018〕41 号）

## 二、制定出台的具体内容解读

### （一）办理条件

办理北京通一养老助残卡的条件为 60 周岁及以上的京籍老年人和持我市有效居住证的常住外埠老年人。

## （二）功能设置

### 1. 优待功能

老年人持卡享受我市各类社会优待政策，刷卡免费乘坐市域内地面公交车、免费游览政府办公园和景区，此功能仅限本人使用，满两年后每两年办理一次延期。

### 2. 借记功能

北京通-养老助残卡具备银行借记卡功能。借记卡功能激活及使用参照制卡银行相关规定执行。

### 3. 政策性功能

北京通-养老助残卡内设金融账户和额度账户，可用于我市各类老年人福利津贴补贴发放，老年人持卡享受居家服务优惠等相关养老服务政策。

### 4. 市政交通一卡通的基本功能

北京通-养老助残卡具有普通市政交通一卡通的基本功能，在指定的充值网点充值后，也可用于非优待范围的其他市政交通一卡通应用领域（如轨道交通、小额支付等）。

### 5. 身份识别和个人数据归集

养老助残卡以北京通号为唯一识别号码，将持卡人在多部门的政策信息进行了科学归集，有利于老年人通过卡精准享受政府的各类政策。养老助残卡通过二维码存储了个人信息，能够精准识别持卡人身份。

同时，养老助残卡的卡面上还显示了持卡人出生年月，亦可用于其他领域获取社会优待的身份识别，市场与社会可以此卡判定持卡人的优待身份，提供相应的优待或优惠服务。

## （三）申请与发放

### 1. 当前办理渠道

自 2017 年养老助残卡全面启用以来，符合条件的 65 周岁以上老年人，可直接到北京农商银行任意网点申办卡。2018 年，市民政局集中为我市 60-64 周岁老年人办理了养老助残卡，开辟了以下办理渠道：

#### （1）社区申请

老年人可到所在社区申办卡、补充采集信息，由社区在养老助残卡信息采集系统中补充录入制卡信息，推送业务系统进行补充制发卡。

#### （2）线上申请

我市户籍老年人可直接登陆北京市民政局官方网站（<http://mzj.beijing.gov.cn/>）点击“60-64 岁老年人信息采集”模块上传制卡信息，也可通过“北京通 e 个人”APP 上传制卡信息，补充制卡。

由于至今仍有部分老年人还未申办卡，上述集中办卡渠道将保留到 2018 年年底。自 2019 年 1 月 1 日起，老年人可到就近的北京农商银行营业网点申办卡，由银行制发卡。

### 2. 2019 年 1 月 1 日后的办理方式

自 2019 年 1 月 1 日起，60 周岁及以上的北京市户籍老年人和持北京市有效居住证的常住外埠老年人，可在满 60 周岁生日前 6 个月内，持有效身份及户籍证件和近期一寸标准白底彩色电子照片到北京农商银行任意网点申办，京籍老人也可通过官方网站申请，制卡周期为审核通过后 40 个工作日。首次办卡免费。

有效证件种类如下：

（1）京籍老年人：居民身份证、户口簿。

（2）外省市老年人：居民身份证、居住证。

（3）常住外埠离退休军人：身份证件、在京居住 6 个月以上的证明。

（4）港澳台、归国华侨：①护照、港澳居民往来内地通行证、台湾居民来往大陆通行证；②《居住证》或居住 6 个月以上的《临时住宿登记表》。

（5）外国公民：①护照；②《外国人永久居留证》；③《居住证》或居住 6 个月以上的《临时住宿登记表》。

关于照片的注意事项：符合办卡条件的老年人在申请时，如认可人口数据系统中的照片作为卡面照片，无需重新提供照片；如想使用新照片作为卡面照片或是人口数据系统中缺少照片，申请人需自

行补充近期一寸标准白底彩色电子照片一张。

#### （四）使用与管理

##### 1. 刷卡享受优待

持卡老年人乘坐地面公交车时，上、下车须按规定分别刷卡。若持卡老年人拒绝刷卡乘车，乘务人员有权拒绝其享受乘车优待功能。持卡老年人游览公园、景区时，在装有刷卡设备的公园须刷卡入园，若持卡老年人拒绝刷卡入园，相关工作人员有权拒绝其享受游览优待功能；在没有刷卡设备的公园、景区，按照各公园、景区管理要求入园。

##### 2. 延期管理

养老助残卡免费乘公交、进公园等一卡通功能的预设有效期为两年，自发卡日期起计算，每两年须办理延期方可继续使用。老年人可到任意北京农商银行网点、或自助延期终端进行延期，我们正在全市约 3000 个社区（村）居委会、社区养老服务驿站、养老照料中心等场所，配备延期自助服务终端，方便老年人就近办理延期业务，查询有效期状态。老年人及家属也可通过手机 APP 延期，市政交通一卡通公司的官方 APP 也已上线了自助延期功能，通过支持 NFC 功能的安卓智能手机端完成延期，APP 使用说明已发至各社区，不会操作的老人及家属可到社区咨询。

##### 3. 银行金融功能激活与使用

养老助残卡同时是一张银行借记卡，其现金存储、借记等金融功能需要激活后使用，只激活一次便可一直使用。因涉及账户密码设置以及资金存取安全等重要事项，还请持卡老年人按照中国人民银行关于银行卡的管理规定执行，以确保金融账户内的资金安全。

金融功能中，除了现金账户功能外，养老助残卡还具备额度账户功能，用于各类养老服务补贴的发放与使用。例如当前实施的我市户籍 80 周岁及以上老年人每人每月 100 元的居家养老服务补贴，便是以电子券的形式，发放到养老助残卡的额度账户中，老年人持卡到居家服务商的专用 POS 机上，用额度账户内的电子券购买各类居家养老服务，在满足老年人居家服务的同时，也方便市场与社会通过养老助残卡为老年人提供优惠和便利服务。

##### 4. 日常管理

北京通一养老助残卡如有丢失，持卡人应及时挂失，具体挂失程序按照制卡银行规定的程序办理。北京通一养老助残卡因丢失或人为损坏需重新换卡时，工本费由持卡人本人承担，具体费用按制卡银行规定执行。补换卡期间不影响政府政策补贴资金的发放。

老年人在申办或使用北京通一养老助残卡过程中，因制卡失败或技术性损坏等原因未能及时领取或使用卡片，可向制卡银行免费申领临时卡。临时卡采用实名制办理，使用时须附持卡人照片，制卡时间为 5 个工作日，有效期为 2 个月。具有公交、公园刷卡功能，过期失效。临时卡不能办理挂失、补办业务。

#### （五）责任追究

北京通一养老助残卡经办机构或相关业务部门工作失职，监察部门将严肃追责，使用人有冒领、盗用、伪造等情形，也将视情节严重程度进行相应的处理，同时公民、法人或者其他组织认为北京通一养老助残卡经办机构或相关业务部门在北京通一养老助残卡的发放、使用、管理等过程中有违法行为的，可以向监察部门或北京市民政局举报。

#### （六）实施时间

本办法自 2019 年 1 月 1 日起施行，原《北京通一养老助残卡管理办法（暂行）》（京民老龄发〔2016〕431 号）同时废止。

#### （七）咨询电话

政策咨询和服务监督热线：96156

制卡银行服务热线：96198

一卡通服务热线：96066

### 三、解读机关

解读机关：北京市民政局

（来源：老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/458/id/461/aid/58258>

## 重庆市民政局等九部门关于加强农村留守老年人关爱服务工作的实施意见

渝民发〔2018〕30 号

各区县（自治县）民政局、公安分局、司法局、财政局、人力社保局、文化局、卫生计生委、扶贫办、老龄委办，两江新区、万盛经开区有关部门：

为全面贯彻落实民政部等 9 部门《关于加强农村留守老年人关爱服务工作的意见》（民发〔2017〕193 号，以下简称《意见》）精神，加快建立健全我市农村留守老年人关爱服务体系，进一步加强农村留守老年人关爱服务工作，结合我市实际，现提出如下实施意见：

### 一、总体要求

#### （一）重要意义

党中央、国务院高度重视农村留守老年人关爱服务工作，党的十九大报告明确要求加快建立健全农村留守老年人关爱服务体系。加快建立健全农村留守老年人关爱服务体系关乎广大农村留守老年人的晚年幸福生活，关系到脱贫攻坚的目标实现，关系到社会和谐稳定和全面建成小康社会大局，是落实党的十九大精神和习近平总书记对重庆提出的“高品质生活”目标、“扎实做好保障和改善民生工作”具体要求。各区县、各有关部门要以高度使命意识，充分认识加强农村留守老年人关爱服务工作的重要性和紧迫性，加大工作力度，采取有效措施，使农村留守老年人得到更好的关爱服务。

#### （二）指导思想和基本原则

全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以家庭尽责、基层主导、社会参与、政府支持、突出重点、统筹施策为基本原则，建立健全农村留守老年人关爱服务体系，大力实施关爱行动，积极营造孝老敬老浓厚氛围，使农村留守老年人得到基本生活照料和更好关爱服务。

#### （三）实施目标

力争到 2020 年，农村留守老年人关爱服务工作机制和基本制度全面建立，关爱服务体系初步形成，关爱服务普遍开展，养老、孝老、敬老的乡村社会氛围更加浓厚。

### 二、主要任务

#### （一）强化家庭主体责任

家庭是农村留守老年人赡养和关爱服务的责任主体。子女或其他赡养人要依法履行对老年人经济上供养、生活上照料和精神上慰藉的义务，扶养人要依法履行扶养义务。子女或其他赡养人、扶养人应当经常看望或者问候留守老年人，不得忽视、冷落老年人，避免让生活不能自理的老年人单独居住生活。支持家族成员和亲友对留守老年人给予生活照料和精神关爱，鼓励邻里乡亲为留守老年人提供关爱服务。在尊重老年人意愿的前提下，赡养义务人可与有能力照顾的人或条件适合的机构签订委托照顾协议并妥善安排老年人生活，并及时向村民委员会报告去向、联系方式、老年人安置情况等信息。提高子女或其他赡养人的守法意识，增强村规民约对家庭赡养义务人的道德约束，发挥孝亲敬老典型的示范引导作用。对赡养人、扶养人不履行赡养、扶养义务的，村民委员会、老年人组织或者赡

养人、扶养人所在单位应当监督其履行；情节严重的，相关执法部门要依法追究其法律责任。

## （二）履行政府支持职能

区县、乡镇要建立农村留守老年人信息台账，定期组织排查，准确动态掌握辖区农村留守老年人的数量规模、基本分布、主要特征、家庭结构、经济来源、健康状况、照料情况、存在困难问题等信息，及时更新有关情况。重点排查经济困难家庭的高龄、失能留守老年人，做到精准到村、到户、到人。建立农村留守老年人互联网信息报送系统，区县民政部门、乡镇政府结合排查情况，及时更新数据，实行动态管理，全面掌握留守老年人情况。

以区县为单位，由乡镇人民政府统筹指导，村民委员会协助实施，建立农村留守老年人定期探访制度，及时了解或评估农村留守老年人生活情况、家庭赡养责任落实情况，将相关信息及时更新到留守老年人信息台账；为留守老年人提供相应援助服务，切实防范安全风险、解决生活困难。在火灾高风险、极端恶劣天气等灾害多发季节，春节、重阳节等重要节日期间，可结合慰问活动，组织人员入户开展探访关爱活动；鼓励有条件的地区探索建立留守老年人风险评估制度，制定风险等级标准，对风险等级高的留守老年人及时干预，实施关爱救助。

## （三）发挥村民委员会的权益保障作用

村民委员会要在区县、乡镇两级政府的统筹协调和组织引导下，做好留守老年人关爱服务的相关工作。协助做好辖区内留守老年人基本信息摸查，及时更新留守老年人信息台账，以电话问候、上门访问等方式，定期开展留守老年人探访，及时了解其生活情况；发现留守老年人外出流浪乞讨、遭受非法侵害、发生危重病情、患有严重精神疾病、面临重大困境等情况时，要及时向乡镇人民政府或民政部门报告，紧急处置后，由乡镇人民政府依据有关要求和分工实施关爱救助。将存在高龄、失能、失智、独居和生活困难的留守老年人作为重点帮扶对象，及时通知并督促其子女和其他家庭成员予以照顾，同时报告乡镇人民政府；将对留守老年人关爱服务纳入村规民约，增强村规民约对家庭赡养义务人的道德约束，推动形成孝敬父母、尊重老人、互帮互助、邻里相亲的良好乡村社会风尚。鼓励乡贤人士、社会爱心企业和个人资助开展留守老年人关爱服务。

## （四）发挥老年协会的关爱服务作用

增强农村老年协会对留守老年人的关爱服务能力。鼓励支持乡镇、村建立老年协会或其他老年人组织，鼓励和引导留守老年人入会，以互助养老、结对帮扶、抱团养老等方式方法，组织会员之间采取“一帮一”“多帮一”“一帮多”等形式，广泛开展低龄健康老年人扶助高龄、失能老年人的互助关爱活动。鼓励和引导农村老年协会积极参与和组织留守老年人关爱服务，开展老年人喜闻乐见的文体娱乐、教育培训、知识讲座等活动，提供政策咨询、权益维护等服务。鼓励各地将农村互助幸福院等养老服务设施委托交由具备能力的老年协会等社会力量运营管理，面向留守老年人提供服务。把具备资质和服务能力的老年协会纳入政府购买服务承接主体。

## （五）发挥为老服务设施的保障作用

发挥农村特困人员供养服务机构和养老服务设施在留守老年人关爱服务中的重要作用。鼓励有条件的农村特困人员供养服务机构在满足特困人员集中供养需求的基础上，发挥辐射功能，为经济困难家庭的高龄、失能留守老年人提供服务。鼓励支持农村集体组织、社会力量依法使用农村集体建设用地，建设养老机构；利用地理位置较好、周边人口相对集中的闲置房屋改建为社区养老服务设施、老年活动中心。充分发挥现有农村幸福院等养老服务设施作用，为留守老年人提供文化娱乐、生活照料、精神关怀等服务。

发挥农村其他各类公共服务设施在留守老年人关爱服务中的支持作用。支持农村卫生服务中心提升服务能力，拓展服务范围，为农村留守老年人提供健康管理、基本医疗和长期护理服务。支持农村综合性文化服务中心、农村社区综合服务设施、老年学校、党员活动室等公共服务设施建设，鼓励各有关部门和组织下沉基层的公共服务项目面向留守老年人开展服务。

## （六）动员社工组织和志愿者开展关爱服务

广泛开展关爱农村留守老年人志愿服务。鼓励农村基层组织组建志愿者队伍，完善志愿服务信息网络，建立健全农村志愿服务体系。引导城市和农村志愿者、志愿服务组织为留守老年人提供生活服务、精神抚慰、健康帮助等内容丰富、形式多样、符合需要的志愿服务。大力推行“老友助老”等活动，鼓励低龄健康老年人为高龄、失能留守老年人提供力所能及的志愿服务，探索建立志愿服务互助

循环式帮扶机制。大力推行“邻里守望”等志愿服务活动，对高龄、失能、独居、空巢等生活困难老年人，要积极动员周边邻居加入志愿者队伍，为老年人开展生活照料、精神慰藉、爱心帮扶、紧急救助等服务。要建立困难老年人志愿者联络人登记制度，完善应急处置和帮扶机制。区县有关部门、乡镇政府以及村民委员会应为志愿服务活动开展提供场所和其他必要的便利条件。

积极推动社会工作专业力量参与留守老年人关爱服务。加大农村社会工作专业人才培养力度，支持农村基层组织、为老服务组织根据需要配备使用社会工作专业人才。发挥社会工作人文关怀、助人自助的专业优势，通过设立社会工作站点、加大政府购买服务力度等方式，及时为留守老年人提供心理疏导、情绪疏导、精神慰藉、代际沟通、家庭关系调适、社会融入等服务。

支持其他社会力量为留守老年人提供关爱服务。落实税费减免等优惠政策，加快孵化培育专业化为老社会服务机构，提升其开展农村留守老年人安全防护、生活照料、紧急援助、康复护理等专业服务的能力，支持其连锁化、品牌化发展。鼓励农村经济合作社、农村电商组织等其他社会力量参与关爱留守老年人。探索通过社区信息平台，发布留守老年人关爱服务项目内容，引导鼓励各级党政机关、国有企事业单位及其他社会力量参与帮扶、慰问留守老年人。

### 三、保障措施

（一）加强组织领导。各地要建立健全党委领导下的政府支持保障、部门协同配合、群团组织积极参与、村民委员会和老年协会发挥骨干作用、社会力量广泛参与的农村留守老年人关爱服务工作机制。各级老龄工作委员会、养老服务工作领导小组要将农村留守老年人关爱服务纳入统筹指导范围，推进留守老年人关爱服务与老龄工作、养老服务协调发展。鼓励各地建立健全工作考核、责任追究和奖惩机制。公安部门要依法严厉打击侵害留守老年人合法权益的违法犯罪行为，督促、指导乡镇政府落实农村为老设施的消防设施器材建设、日常消防安全管理和老年人消防安全宣传教育工作。民政部门牵头做好工作协调，培养壮大农村养老服务和社会工作专业队伍，加强农村养老服务设施建设，将农村留守老年人关爱服务体系纳入农村养老服务体系统筹考虑。司法行政部门要做好法治宣传教育工作，依法为留守老年人提供法律援助服务。财政部门要积极支持农村留守老年人关爱服务工作，指导相关部门完善有关政府购买服务制度。人力资源和社会保障部门要建立健全覆盖城乡居民基本养老保险、基本医疗保险等社会保障公共服务体系，逐步提升社会保障水平。文化部门要依托基层综合性文化服务中心，为农村留守老年人提供丰富多彩的文化服务，丰富老年人精神文化生活。卫生计生部门要落实基本公共卫生服务项目，为 65 岁以上农村留守老年人提供健康管理服务，会同民政等部门推进医养结合工作。扶贫部门要落实脱贫攻坚政策，继续抓好农村贫困人口精准识别，将符合条件的农村留守老年人全部纳入建档立卡范围，给予政策扶持，帮助其脱贫增收。老龄工作机构要统筹协调农村留守老年人关爱工作，培育和发展老年协会，维护留守老年人合法权益，加强孝亲敬老社会宣传与人口老龄化国情教育。

（二）加强支持保障。各区县财政部门要优化和调整支出结构，支持做好留守老年人关爱服务工作。各区县要开展留守老年人关爱服务。不断完善基本医疗、基本养老、社会救助、社会福利等社会保障制度，落实相关社会保障政策，切实维护农村留守老年人基本权益。坚持应扶尽扶，精准识别农村贫困人口，将符合条件的农村留守老年人全部纳入建档立卡范围，给予政策扶持，帮助其脱贫增收。鼓励有条件的地区统筹辖区为老服务资源，探索建立留守老年人关爱服务清单制度，定期梳理并发布留守老年人关爱服务项目内容和资源获取渠道。鼓励有条件的地区将村集体收入按一定比例用于农村留守老年人关爱服务。鼓励支持利用移动互联网、物联网等现代科学技术手段，为留守老年人开展生活服务、紧急救援等服务。支持依托城乡社区为老服务设施，为留守老年人获取有关服务以及与其外出工作子女亲情交流等，搭建高效、便捷、适用的智能服务网络平台。

（三）营造良好氛围。及时研究总结与宣传推广各地农村留守老年人关爱服务实践先进经验。大力宣扬积极老龄化理念，倡导健康生活理念，开展健康生活知识教育，引导农村留守老年人保持身心健康。加强《中华人民共和国老年人权益保障法》《重庆市老年人权益保障条例》等法律法规宣传，提高子女或其他赡养人守法意识，督促落实赡养义务。加强孝亲敬老传统美德宣传，积极推进孝善典型宣传活动，发挥孝亲敬老典型的示范引领作用，形成爱老敬老、互帮互助的良好风尚，营造全社会

正确对待、积极接纳、关心关爱留守老年人的友好环境。

（四）加强督促检查。区县有关部门、乡镇人民政府要切实落实在维护留守老年人权益中的职责，适时对工作落实情况开展督促检查，对留守老年人底数不清、风险隐患排查不扎实、突发事件处置不及时、关爱服务流于形式的要严肃处理。市级有关部门加强督促检查力度，对督促检查中发现的问题，及时督促有关地区认真整改，并研究解决工作推进中的问题和矛盾，细化工作措施，推进农村留守老年人关爱服务工作。各地民政部门要根据本实施意见，主动向党委政府汇报，并于今年 10 月底前会同有关部门抓紧制定和出台实施方案或细则，加快建立健全农村留守老年人关爱服务体系。

重庆市民政局、重庆市公安局、重庆市司法局  
重庆市财政局、重庆市人力资源和社会保障局、重庆市文化委员会  
重庆市卫生和计划生育委员会、重庆市扶贫开发办公室、重庆市老龄工作委员会办公室

2018 年 9 月 30 日

（来源：社会福利和慈善事业促进处）

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/458/id/462/aid/58280>

## 养老研究

### 探索农村老年人日间照料中心长效运营机制助推乡村振兴战略实施——运城 市农村老年人日间照料中心调研报告

#### 一、农村老年人日间照料中心建设成效显著

##### （一）总体运营良好

运城市在积极应对人口老龄化工作中，针对农村经济相对滞后、青壮年外出打工多，老年人养老面临的实际困难，紧紧围绕满足孤老、“五保”老人、低收入及失能老年人的基本生活服务需求，不断探索，大胆创新，市政府办公厅先后印发了《关于开展农村日间照料养老服务工作试点的实施方案》、《社区老年人日间照料中心建设标准》、《农村社区老年人日间照料中心管理办法》等配套工作文件 14 份，市县两级财政历年支持达四千多万元。运营 6 年来，全市始终坚持“四所”宗旨和“四化”理念，即坚持“老有所养、孤有所托、学有所教、难有所帮”的宗旨和“布局科学化、设施标准化、管理民主化、服务规范化”理念。

##### （二）机制类别多样

该市着重突出村委管理主体的积极性、老人自我管理的主动性和中心组织的公益性，以及村集体财政的薄弱性和村民居住的分散性，因地制宜、因村施策，创建了一些特色鲜明、操作性很强的管理体制。为加强政府补助资金的使用，平陆县将日间照料服务中心的账务纳入乡镇经管站统一核算管理，村委只监管不插手，财务管理制度规范；稷山县将老龄委纳入服务中心日常监管工作体系，与县民政局一并发挥督导作用，进一步拉近了管理者与被管理者之间的距离；闻喜采取村委拿方案，村民大会做决断的方式把全体村民都纳入服务中心的管理，凝聚起了广大村民的智慧；稷山县稷峰镇管村日间照料中心，在村委的监督管理下，创建了市场化运营机制，在保障日间照料中心正常运转下，可以对外经营，以弥足日间照料中心经费的不足。

##### （三）社会效益显著

老年人日间照料中心兼容了政府、社会、家庭和个人功能，形成了四者的互补互动，是对传统家庭养老模式的补充与更新。它的建立，对于增强村级组织的责任，减轻政府、社会、家庭的负担，拓

宽社会养老服务途径，弘扬尊老爱老的传统德孝风尚，提高老年人生活质量，起到了重要作用。主要体现是增强了“四感”，即干部的责任感、社会的和谐感、村民的幸福感、乡村振兴的时代感。

## 二、几种典型的运营机制

（一）政府补助，村委监管的运营机制。坚持把农村老年人日间照料中心纳入市、县政府议事日程，每年都将其定为重点惠民工程在政府工作报告中进行部署，并在政策、资金、人员上给予大力支持。最具代表性的是平陆县。该县坚持把农村老年人日间照料中心建设作为脱贫攻坚、乡村振兴的重要抓手，按照“以政府主导为核心，以村级主办为重点，以质量评估为关键”的三位一体运营思路，要求村委会人员只监管运营不参与经费收支，整个运营由照料中心主任负责。同时，针对经济比较落后、群众生活困难，部分老年人拿不出吃饭钱的实际，创造了部分老年人可以自带面粉、抵顶部分灶费的办灶模式，最大限度方便了群众。

（二）社会捐助，村企共养的运营机制。广泛倡导社会力量养老敬老，既创造性地践行了社会主义核心价值观，也为弘扬中华民族的传统美德构建起了良好的传承机制。这种运营机制的典型是盐湖区雷家坡村日间照料中心。该村是个距市区仅 5 公里、位于城乡结合部的城郊村。雷家坡村坚持把传承德孝文化、践行社会主义核心价值观落实到日间照料中心建设上的做法，既有效拓展了基层公益事业渠道，也进一步纯洁了乡风，受到了各级的高度赞誉，村党支部被党中央表彰为“先进基层党组织”。

（三）村委自助，民主管理的运营机制。以闻喜县薛店镇沟渠头村日间照料中心为代表，他们把红白理事会与日间照料中心相结合，实施村委牵头负总责、村干部轮值抓运行、老人分组做服务的运营机制，免费为 65 名 70 岁以上老人提供三餐，让更多的人感受到了基层党组织的温暖，创造性地提升了中央八项规定在农村的落实质量，较好地引领乡村振兴战略的实施。重点在保障经费和管理服务两个方面形成了较为稳定的运营机制。

（四）多部门协助，村委主管的运营机制。如太阳乡下王尹村，该村是稷王山脚下 3000 多口人的大村。70 岁以上老人 378 人。村两委非常重视日间照料中心工作，他们采取民主化模式管理日间照料中心。2014 年 6 月运行以来，一直由老年协会和入住老人民主推选一名老人，参与日间照料中心财务的具体管理。同时，村委会派一名村干部负责监督管理，水、电、煤气及大师傅工资由村委承担。标准是每人每月 180 元，一日三餐由大家决定，老人分组，轮流负责购买菜、米、面、油等，当日公布，月底结算，结余改善。

## 三、构建长效运营机制的对策建议

（一）加强“三基建设”，切实发挥村两委在日间照料中心的主体作用。一要创建良好的选人用人机制。切实把思想好、作风正、能力强、热心公益事业、愿意为群众服务的优秀人才选拔出来、选任上来，使农村基层组织真正成为能干事、会干事、敢干事、干成事的“为民、务实、清廉”的村两委班子。二要完善村级组织建设考核体制机制。坚持以基层组织建设的成效，推动农村日间照料中心建设和乡村振兴；同时反过来，又用日间照料中心和乡村振兴建设的成果，检验和促进农村“三基建设”的成效，以使三者良性互动、共同推进，真正发挥村两委在日间照料中心建设中的主体作用。三要塑造文明纯洁的乡俗民风。坚持把农村基层组织建设同创办农村日间照料中心、践行社会主义核心价值观等实施乡村战略各项重点工作结合起来，充分利用广播、黑板等形式，积极宣传社会主义核心价值观，宣传为老敬老的先进事迹，弘扬中华传统美德，激发社会正能量，吸引更多的群众包括广大青少年参与到为老年人服务的事业当中来，营造良好的敬老爱老氛围。

（二）加强设施配套，持续拓展日间照料中心服务功能。一方面硬件配套。所有日间照料中心必须能满足老年人所需的生活配套。比如改建的日间照料中心要具备较强的抗震、防灾等功能，活动场所有无障碍通道，厨房、卫生间、学习室、娱乐室、医疗室等要有符合标准的运营制度。另一方面软件要配套。政府层面，要进一步完善出台对日间照料中心的扶持政策，明确开支补助具体办法。包括建设资金补助要落实并到位，运行资金要配套到位，管理和服务人员的工资待遇要纳入补助范围。注重把各部门对农村的各项优惠扶持政策进行整合，统一利用。要积极争取将农村日间照料中心纳入

社会主义新农村规划建设，与农村社区建设试点结合推进，与送文化下乡、农村医疗卫生设施建设等工程建设协调推进，充分融合利用农村卫生、文化、教育等各种公共服务资源。要探索在资金渠道不变、用途不变的基础上，有效整合民政、危房改造、移民搬迁、一事一议、村级组织活动设施建设、灾后恢复重建、城乡社区建设等相关资金，集中投入日间照料中心建设，发挥资金政策最大效益，给农村日间照料中心创造良好的资源环境。个人层面，每个老年人入住中心的程序要规范，要有子女或本人签订协议、定期组织健康检查，积极鼓励老年人互帮互助、共建共享。

（三）加强资源整合，积极构建现代化运营管理机制。一要强化市县镇三级政府的顶层设计。把日间照料中心建设作为实施乡村振兴战略的重要内容之一，既要做好中长期规划，也要抓年度目标任务落实；民政系统作为日间照料中心的牵头单位，要协调各职能部门重点做好健康养老政策解读、日间照料中心建设的评估和督导运营等工作；各配合单位主要是围绕日间照料中心的运营做好食品、消防等运营安全的业务指导，努力形成政府、部门、社会、家庭和老人“五位一体”的农村养老机制。二要在体制模式上不断探索创新。加强村民自治、市场化经营等运营机制的探索。如将日间照料中心纳入敬老院建设的一部分，整合力量共建共管共享。再如，引入市场化运营机制，将日间照料中心挂牌竞标，让热心公益的村个体饭店经营。三要在运营服务上提升质量。着力加快农村日间照料中心建设应从数量规模型向质量效能型转变，不能仅考虑建了多少个、覆盖率达到多少百分比，数量不能代表质量，既要保证建设成的规模效能，更要保证“成活率”这个长期运营的关键，确保日间照料中心能够长效运营。同时，既要注重整合城中（郊）和人口大村，还要关注偏远山区和人口少小村的需要。特别是偏远山村，由于经济落后、土地收成低，青壮年劳力大都外出务工，有的甚至长期在外生活，家里只留下老人，生活十分不便。通过多种形式在农村建成老年人日间照料中心，不仅能解决农村老年人吃饭问题，也能丰富老年人的文化生活，提振老年人的精神状态，真正让农村老年人日间照料中心在保障农村老年人生活服务方面发挥更有效的作用。

（四）加强保障能力，努力满足农村养老服务需求。强有力的人、财、物保障机制，是日间照料中心能否长效运营、助推乡村振兴战略实施关键所在。加强构建政策引导、政府主导、民政督导、村级主办、社会参与的养老保障体制建设，是应对老龄化社会发展的客观要求，实际工作中要着重抓好以下几个方面的机制建设。一要积极构建资金保障机制。由于村民委员会是群众自我教育、自我管理、自我服务的基层群众性自治组织，而不是一级政权组织，其自身没有“造血”功能，无法给日间照料中心进行“输血”。因此，作为民生项目，财政就要担负起对农村日间照料中心必要的“输血”义务，进一步加大对农村日间照料中心运营经费的补贴力度。要让日间照料中心长效运营，还是要把“四个一点”的资金保障办法（即集体筹一点、个人交一点、政府补一点、社会捐一点）发扬光大、形成制度。同时，还可采取设立有养老专项资金、利用重大活动组织募捐等方式引导社会资金流向日间照料中心。二是创建服务人员保障机制。鼓励支持村“两委”班子积极参与日间照料中心工作，坚持从公益性岗位工作人员中选拔干部充实到农村，对服务满三年、表现优秀的公益性岗位工作人员，在公务员和事业单位等招录时采取降分录用，在个人入党方面优先考虑，使真正有奉献精神、有服务基层群众思想的年轻人才，展现才华、受到重用。坚持每年从专业社工队伍中，选拔一定数量的工作人员，进入农村养老为老领域，逐步形成一整套农村日间照料中心管理人员和服务人员的培养、录用和使用机制，不断壮大农村基层专业服务人员队伍。坚持优先从本村选拔热心公益、勇能担当、善有作为的年轻人或从事管理岗位上退下来的身体健康状况良好的老年人负责日间照料中心的日常运营管理工作，建立人社、食药等单位定期深入各日间照料中心巡回举办专业培训制度，提升服务技能和管理质量。三是优化完善结对帮扶机制。充分利用脱贫攻坚、美丽乡村建设等乡村振兴活动载体，优化完善领导包联、干群结队、老人互助组等机制，确保各级领导重视日间照料中心、社会关注日间照料中心，确保日间照料中心正成为走进新时代、建设幸福乡村的亮点工程。

（来源：运城市民政局）

## 养老类型

### 江苏：扬州老年助餐卡正式开通，在家就能充值订餐还可送餐上门

昨天，城区虹桥、邗沟和琼花观三家中央厨房开始受理“扬州市老年人助餐服务一卡通”业务，60 岁以上老年人持老年卡、70 岁以上的持敬老卡都可以进行充值刷卡吃饭了！既可以订餐，也可以送餐上门，不仅干净卫生，受到质监部门监管，价格也比社会上便宜两成。

昨天下午，在邗江区双桥街道社区居家养老服务中心虹桥中央厨房，听说可以刷卡吃饭，不少老年人就来进行充值了。虹桥社区蒋大爷说：“这张市民卡既可出行，也能吃饭，真正实现了‘一卡通’！”

#### 【老人福音】新推老年人就餐智能化平台

扬州市老年人助餐服务一卡通平台是扬州市民政局推出的，方便老年人就餐的智能化平台。老人们可以持老年卡或敬老卡，携带本人有效证件到城控集团公用企业服务中心、文昌、移动、中燃、西客站营业厅以及行政办事服务中心柜台营业厅申请办理开通助餐服务并充值。这样就可以拨打 96169 热线进行预约订餐或者持卡到中央厨房和社区网点直接就餐。假如老人有所不便，子女也可以通过“我的扬州”APP 里的中央厨房为老人提前在线预订，并且支持长期预订。

据了解，广陵区琼花观社区中央厨房、邗江区双桥街道中央厨房、瘦西湖景区梅岭街道中央厨房已经可以接受现场充值和预订，此外，广陵区三里桥社区中央厨房、邗江区新盛街道中央厨房、广陵区文昌社区九如城中央厨房、邗江区蒋王街道中央厨房、邗江区竹西街道中央厨房、开发区扬子津街道中央厨房等 6 家中央厨房不久后也可以接受现场充值和预订。

#### 【教您如何使用】可网点订充，也可手机订充

市民政局老龄办江洪斌主任告诉记者：一卡通使用的是市民卡公司发行的老年卡与敬老卡，老年卡的发行对象是年龄在 60 周岁以上（含 60 周岁）的老年人；敬老卡的发行对象是年龄在 70 周岁以上（含 70 周岁）的老年人。

专用账户充值：分为网点充值与手机充值两类。一、网点充值：持老年卡或者敬老卡，到社区网点，进行专用账户充值。二、手机充值：下载“我的扬州”APP，点击中央厨房功能菜单，关联账户，选择充值选项，通过线上支付渠道完成支付，完成在线充值。

专用账户消费：享受助餐服务，可分三类。一是未进行预订，直接到中央厨房就餐，在中央厨房的 POS 终端上刷卡，账户扣费，即可完成消费。二是提前预订，到中央厨房就餐，在订餐操作的时候，系统已直接从专用账户上进行扣费，去中央厨房就餐时，仅需刷卡验证即可领餐，完成消费。三是提前预订，送餐上门，在订餐操作的时候，系统已直接从专用账户上进行扣费，配送员将餐品配送上门后经确认配送完成，即完成消费。

订餐可只预订一餐，也可连续预订多日的餐品，订餐的主要模式分为三类：一、网点订餐：可直接在中央厨房，由工作人员操作 POS 终端进入续订界面，此时将老年卡或者敬老卡在 POS 终端上刷卡即可完成预订。二、电话订餐：可拨打 96169 转 3，联系市民卡官方客服，进行订餐服务，订餐时老人需提供姓名、身份证号、家庭住址，并提供需订餐送餐的地址或者中央厨房名称，即可进行电话订餐。三、手机订餐：下载“我的扬州”APP，点击中央厨房选项，关联账户，点击我要订餐选项，即可在线订餐。

#### 【规划】今年将建成 137 个老年人助餐点

我市民政部门鼓励各地分散设立为老助餐服务站，扩大助餐范围。为老助餐服务站要建立健全食品安全管理制度，办理相关证照，配备专职食品安全管理人员，开展食品安全自查。

不具备条件的社区(村)、街道(镇)，可选择等级为良好以上的社会餐馆、养老机构、企事业单位食堂等，作为老年人助餐服务点，签订助餐合同，就近供应区域内老年人用餐。

按照目标任务，今年扬州市将建成 4 个街道“中央厨房”，137 个老年人助餐点。到 2021 年，每个街道均建有“中央厨房”(日间照料中心食堂)，全面实行老年人助餐服务一卡通，建立更加安全、便利的“‘中央厨房’+中转配送+社区就餐、送餐、助餐”老年助餐服务体系，服务质量和水平明显提升。

目前，我市为老助餐分两种形式，一种是服务城市 30 人(农村 20 人)以上的社区老年人助餐点，另一种是能提供城市 200 人以上的“中央厨房”。社区老年人助餐点是有条件的社区(村)，以居家养老服务中心(站)为单位开办。“中央厨房”(日间照料中心食堂)是有条件的街道(镇)，以日间照料中心为单位，利用闲置房屋开办，向周边社区(村)老年人提供助餐服务。

(来源：澎湃新闻)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/517/id/519/aid/58283>

## 养老产业

### 解决社区、居家养老有何难？

中国社会自 2000 年已经进入老龄化社会。截至 2017 年底，中国 60 岁及以上老年人口已达 2.41 亿，占总人口的 17.3%。预计到 2050 年前后，中国老年人口数将达到 4.87 亿的峰值，占总人口的 34.9%，届时每三个人中就有一位老年人。随着中国社会老龄化程度的持续加深，老年人的生活照料问题已经成为摆在政府、国人面前必须面对的严酷现实，打造居家、社区、机构三位一体的养老照护模式，提升养老机构服务质量，成为当前政府的核心职责之一，是促成社会长治久安的必要手段，是政府打造和谐社会的基本路径。

为有效解决社区、居家养老服务的困境，笔者根据当前的社会养老现状及因素分析，特别梳理出以下以下解决途径，以供养老行业从业人士参考借鉴。

#### 一：核心需求导向，身体精神并重

##### 1、以满足长者的基本需求为导向的养老服务。

老人的需求点就是痛点七大痛点：怕死、怕病、怕孤独、怕被骗、怕花钱、怕失眠、怕没用。如何去解决老人的七怕，如何去基于长者的核心需求去提供有效服务？譬如，解决老人“怕没用”问题，可以建立老人创新、创业园区，安排有技能、有专长的活力老人进行创业创收，以发挥他们的预热，让他们即是养老产业的服务者又是养老产业的生产者。

随着老人年龄的增长，老年人的各种机能逐步退化，感觉能力、观察能力、行动能力等逐渐下降或者丧失，生活护理是老人的日常生活基本需求，特别是对于失能、半失能老人。普通家庭住宅适老性差，在居住空间上未考虑老年人的生理变化特点，难以满足和符合老年人使用安全方便的要求。

2016 年 8 月，笔者曾对河南许昌地区进行养老消费问卷调查，调研对象为 55~75 岁之间的当地离退休活力老人，对养老服务需求最多的是文化娱乐，占比超过 70%，对生活照料、营养配餐、医疗护理和健康管理服务的需求均超过 60%，调查显示医养结合型养老服务模式市场需求和接受度都很高，是未来经营养老社区的必要配备。胡善菊等对山东省 1029 名社区居家老年人的问卷调查显示，老年人

对生活照料的需求最高(占总体 85.8%),卧病在床的老年人希望社区按需提供护理服务,如翻身、洗漱、处理大小便、喂水喂饭等护理服务[[]]。林文洁等的研究表明,随着年龄的增长,进餐、如厕、洗澡的介护需求比例依次升高,85岁以上老人的洗澡介护需求率达 47.6%[[]]。

## 2、提供精神慰藉,打造精神家园

有许多老人在家没有子女的陪同很是孤单,楼前楼后也不认识其他老人,缺乏交流,虽然志愿者和义工随叫随到,能陪伴老人给他们带来欢乐,缓和了老人孤独的心理,但心病还需心药医,社区有时不得不帮忙联系其子女。

针对长者而言,在做好护理照料的同时,更重要的是能够深刻理解老人的精神需求,能够走进老人的内心世界。许多老人在没有子女的陪同下非常孤单,他们渴望亲情沟通、渴望聚友交流、渴望忙碌充实,关注康体保健,同时也重视休闲娱乐与自我价值的实现。现有住宅,能够满足老年文化活动、休闲娱乐及医疗服务等方面配套设施,但是不能满足老年人心理需求。武佳琳等指出,目前社区居家老年人的多样性护理需求并没有得到充分的满足,各项需求的满足情况也存在一些差异[[]]。因此,在开展社区养老服务或机构养老服务的同时,应根据服务对象的不同特点,提供多样化、个性化的社区护理服务,特别是基于亲情服务的需求。例如,加强对空巢老人、丧偶老人、离退休老人及高龄老人的心理干预力度,鼓励其多参加户外活动,协助其建立和巩固社会支持体系,以延缓心理功能的衰退,缓解其焦虑、抑郁、孤独等消极情绪;定期随访,加强对老年人的睡眠障碍、跌倒、误吸等特殊问题的预防指导与健康宣传;针对空巢老人、特困老人,开展低投入高产出的优质护理项目;对患有痴呆、高血压等慢性病的老年人制定个体化的健康评估及照护方案;推进精神慰藉、临终关怀护理的发展,满足老年人及其家属临终关怀的需要等

## 二：政府保障引导，分级分层扶持

### 1.产业政策扶持，社会资本引导

由于家庭功能的弱化、社区养老服务在一定时间和空间上缺少专业性。因此,需要首先确立在当前或今后的一段时间内,社区、居家养老仍需以政府产业政策进行扶持,鼓励并引导社会力量参与养老事业、养老产业。一是政府提高重视度,提上重点规划项目。当地政府应不断完善与老年人社会福利相关的政策,并制定各个阶段的目标,最后稳步加快居家养老模式的发展。政府对于民办社会居家养老服务给予适当资助并予以监管。二是健全相关评估机制。首先是服务质量评估。此类评估主要针对提供服务的社区服务中心、社工和义工,可以从多个维度去评估。例如,服务态度、是否真正解决了老人的问题、专业化程度如何等。其次是老人状况评估。这是最重要的评估,直接关系到老人的切身利益。评估包括:老人的经济状况、家庭状况、社会关系、身体状况、性格体现等,评估人员通过仔细整理老人的档案来帮助老人制定大致养老方案,听取老人的需求,进而为老人私人定制相关居家养老和机构养老服务。

2017年3月6日,国务院公布《关于印发“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划的通知》国发〔2017〕13号。明确要求:大力发展养老服务企业,鼓励连锁化经营、集团化发展,实施品牌战略,加快形成产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的养老服务产业集群。支持养老服务产业与健康、养生、旅游、文化、健身、休闲等产业融合发展,丰富养老服务产业新模式、新业态。财政部、民政部关于《中央财政支持居家和社区养老服务改革试点补助资金管理办法》的通知,于2017年3月15日正式实施。

### 2.重点分级帮扶,三无五保优先

政府职工养老保险基金收支的压力在未来长期一段时间能将不能得到有效缓解,由此,政府在一定层面仅仅只能起到引导作用。这就需要社区、居家养老在政府主导、社会力量参与的基础上,也需分级管理,厘清主次。政府公办养老机构根据老人的家庭状态、身体状态、年龄状态,将五保老人、三无老人、高龄老人、空巢老人、失能老人进行优先照护,或给予适当的分级补贴,联合社会机构,厘清主次,将无偿服务、低偿服务和有偿服务有效结合。由政府财政资助,为特殊困难老人提供日常生活照料、康复护理、精神慰藉、安宁疗护和临终关怀等方面的无偿、低偿服务。

针对老人的身体状况和精神状况进行评定认定后,分级管理,分级照护,分级补助。政府公办养

老机构和民办养老机构构建一个系统评估体系,通过对意向入住的老人日常生活能力、精神认知能力、感知觉与沟通、社会参与和适应能力、营养状况、疾病等进行全方位的综合评定和分级管理,为重点的三无、五保老人提供政府兜底服务。如当前海南三亚民政局的做法是面向三亚当地居民 60 岁以上的老人,根据老人身体状况、家庭困难程度、现实养老需求情况提供服务。针对 60 周岁以上的三无老人、70 周岁以上的孤寡、空巢、独居老人及其他的伤残军人等特殊需求老人通过政府购买行为提供无偿服务;对 60 周岁以上享受低保的孤寡、空巢、独居老人等提供低偿服务;而对于有经济来源、经济相对自由的老人提供一般有偿服务。政府加强以社区为基础的外部资源建设,如建立老年食堂、个人看护中心、老年活动室等。同时,应提升生活照顾队伍的专业化、上门服务的精细化、志愿者服务的多样化及持续化,同时加大社区宣传力度,提升对各类照护资源的利用度,以更好地满足高龄老年人多样化的照护需求。

而对于社会民营养老机构来说,也需要根据老人的身体状态、精神状况等不同维度提供不同的服务层级及收费标准。如河南郑州某养老机构根据入住老人的身体状况、精神状况分为活力、介助(介助一级、介助二级、介助三级)、介护(介护一级、介护二级、介护三级)、专护(专护一级、专护二级、专护三级)、特护共十一个等级,以此为长者提供差异化、个性化的需求服务。

### 三、打造三点一线,运作四位一体

#### 1.以居家养老为基点、社区养老为网点、机构养老为支点提供服务

基于中国家庭长期以来传承的孝道文化和子女、长者的消费理念和消费意识,在未来一段时间内更多的老人选择居家养老。从社区服务的发展来看,居家养老继承了中国传统,老人不离开熟悉的生活环境,在享受物质生活的同时,可以享受儿孙带来的天伦之乐。子女不需承担不孝的社会舆论,老人也没有被亲人抛弃的心理压力。居家养老和社区养老的发展,使老人既能生活在熟悉的生活环境里,又能发挥社区老年人互相帮助的优势,同时,社区养老的优势就是距离长者家庭所在地较近,子女可以利用繁忙的工作之余和闲暇时间进行短暂护理,可以实施“一碗汤”距离,为老人提供孝心服务。而社区养老服务在提供中长期的照料服务的同时,也可以在子女不能达到完全赡养的情况下,提供短期的喘息服务,缓解子女照顾老人的精神困乏和身体劳累。

社区养老服务的同时,其专业性和规模性的短板比较凸显,由此顺应机构养老服务。采用品牌化、连锁化、专业化的模式由专业的养老机构按照片区进行分属管理和跟踪服务,实现规模效应和自我造血功能。养老机构能够提供更加专业的服务,特别是在针对失能、半失能老人、需要康复护理的老人。

由此,需要打造以居家养老为基点、社区养老为网点、机构养老为支点的“三点一线”养老模式。养老机构可为社区养老服务站及居家养老长者提供持续不断的专业化服务,在实现专业护理的同时,更能够体现机构的规模优势。

#### 2.医疗是养老的基石,运作医、康、养、护“四位一体”

医疗是养老的基石。客观来看,中国的老年人普遍存在长寿不健康,慢性病死亡比例激增,防控形势十分严峻,在欧美 80 多岁身体日常生活基本无问题照常开车。但是在我们国家由于各种各样的问题,空气雾霾、食品安全、饮水安全等持续伤害免疫力日益低下的老年人身体。只有打造医、康、养、护“四位一体”的养老模式,才能使老人过上健康、快乐的乐龄时光。惠蓉等对 1811 例老年人慢性病患率的调查发现,高血压患病率居首位,占 32.9%,其余依次是冠心病 12.9%、慢性支气管炎 10.4%、慢性胃炎 10.3%、关节炎 9.6%<sup>[1]</sup>。此外,林婷和陈玲玲的调查研究显示,老年人对社区护理服务的需求主要体现在疾病护理和疾病预防两方面,35.37%的老年人需要护士上门服务,23.52%的老年人需要家庭病床,21.7%的老年人需要康复性服务<sup>[2]</sup>。由此可见,老年人促进健康和防治疾病的愿望迫切,为老年人提供病情监测、治疗性护理及健康指导与咨询服务十分必要,因此,不断提高机构、社区医疗护理干预水平,医养结合,打造“医、康、养、护”四位一体,是进行养老养护的核心基础。以国内最先试点、融合程度最深的山东省青岛市为例,通过政府购买服务的形式对本市户籍 60 岁以上“三无”、低保老年人提供居家养老服务。同时,鼓励二、三级公立医院转型为老年医院、护理院或开设老年专护病房,提供医养结合型医护服务,形成层次清晰、分工明确的医养结合服务新体

系，18 家医院实现转型发展。此外，青岛市首批建立起护理保险制度，城镇职工基本医保和城乡居民医保参保人全部纳入支付范围，实现长期护理保险全覆盖，约 803 万人参保，资金全部来源于医保基金。

#### 四、引入市场机制，发扬慈善孝道

不管是政府公办养老机构，还是社会筹办养老机构，都应当引入市场运作机制。通过政府招标、选拔或第三方中立评估机构的有效考评，将政府承办或政府筹建的养老机构委托民间专业养老机构进行运营服务，而政府对民间养老机构进行相应的监督管理，对于特殊需要的老人给予基本的兜底即可。这样可以弥补政府一手操办的社区居家养老中心的服务盲点，同时又加入了竞争机制，促使各类养老服务机构质量稳步提高。

另外，政府可以倡导社会全民发扬慈善孝道，通过社会募捐、社会筹资可以帮助政府减轻相当大的资金压力，节省一些不必要的财政开支，而老年人也会得到更好的服务。社区可以设立定点捐款箱、定期发起资金募集，鼓励全社会都积极参与养老事业。

（来源：搜狐）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/521/id/522/aid/58299>

### 第三届 G100 中国旅居养老合作会议在桃江举行

11 月 29 日上午，第三届 G100 中国旅居养老合作会议在益阳桃江举行。来自全国各地的 300 多家旅居养老服务企业、近 500 名嘉宾出席。

会上，湖南都好养老集团董事长王飞照介绍养老模式并就养老事业做了交流。

本届会议以“创新、共享、交流、合作”为核心理念，以“养老不忘初心、旅居再续辉煌”为主题，积极配合政府部门相关政策的贯彻落实，尝试跨界融合、创新办会，通过进一步交流分享旅居养老服务业的实践和创新成果，促进全国旅居养老服务业的深度交流合作和养老服务业的科学发展。已成功举办了两届，受到了国内外养老服务领域的普遍认可和广泛赞誉，已成为行业凝智聚力、搭建平台、高效合作、制定标准、共创未来的盛会。

近年来，桃江县委、县政府高度重视养老事业的发展，构建了县乡村三级养老服务体系，以满足越来越旺盛的养老需求。今年 10 月，桃江成功申报全省第一批乡村养老体系建设示范县，为全市唯一，目前正在积极打造 11 个田园养老试点项目。

县委书记汤跃武在致辞中表示，桃江将以此次会议为契机，进一步推进养老机构社会化运营，以“订单式”“候鸟式”养老模式，吸引省内乃至全国的老人来桃江旅居养老，着力把桃江打造成为全国闻名的乡村田园养老基地。他真诚期待各位业界精英来桃江投资兴业，共同发展壮旅居养老产业，让更多的老人享有多姿多彩的幸福晚年。

（来源：红网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/521/id/522/aid/58271>

### 宜养宜居，健康小镇提供养老新模式

有人说：“投资者在 18 世纪发现了儿童，19 世纪发现了妇女，20 世纪发现了老年人。”这话虽

不尽然，但也有值得肯定之处。我国在 2010 年已经全面进入老龄化社会，根据民政部公布的《2017 年社会服务发展统计公报》显示，截至 2017 年底，全国 60 周岁及以上老年人口 24090 万人，占总人口的 17.3%。而曾伴随中国 30 年的计划生育政策下形成的“4-2-2”家庭结构，导致我国家庭小型化，居家养老面临困难，几亿老龄人口的社会养老带来了巨大的挑战。近年来，我国大力发展养老产业，除了传统的养老院、敬老院，社区养老、智慧养老等纷纷涌现，给老龄人群提供了更多的养老渠道，健康养老小镇的出现，更是让人耳目一新。

### 健康养老小镇可以提供综合医疗服务

目前运营的绝大多数养老院、敬老院等机构重在照顾老年人的生活起居，普遍缺乏一体化、连续性的医疗服务能力。对比其他人群，老年人在医疗方面的需求则更迫切、更复杂。中国经济导报记者采访中了解到，目前我国超过一半的 65 岁及以上老年人口患有慢性病，且常多病共存；老年人中发病率较高的疾病如心血管疾病、呼吸系统疾病、神经系统疾病以及骨关节肌肉疾病，即使经过治疗控制住了病情，仍需长期康复。此外，根据 2016 年 10 月全国老龄办、民政部、财政部共同发布的第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查结果显示，我国失能、半失能老年人大致 4063 万人，占老年人口的 18.3%，这一群体更需要专业的护理和陪伴。而全国仅有 124 家老年病医院，三级医院中老年病科设立率不足 10%，专业的康复医疗机构则十分匮乏，再加上老年病专业护理人才短缺，导致高质量的康复医疗服务寥寥无几。

在老年医疗健康市场供求失衡的背景下，能为老年群体提供连续性的医疗、康复、护理等综合服务健康养老小镇，成为满足这个庞大市场需求的新兴产物。

在京津冀都市圈，一些地产项目打造的健康小镇因其医养结合养老模式引起了广泛关注。今年国庆节假期刚过，家住北京市海淀区的郭阿姨就张罗着添置冬衣，她告诉中国经济导报记者，11 月初过完 70 岁生日后，她就要搬到京郊的一处养老小镇居住了。郭阿姨坦言，两个孩子虽然都在北京，但他们人到中年，工作、生活压力都很大，还要轮流照顾她，占据了很多的时间和精力。去年在一位朋友的介绍下，她接触到这个健康养老小镇，经过和家人的几次实地考察，她觉得很适合自己，孩子们也都愉快地同意了。

### 健康养老小镇步入发展快车道

党的十九大报告指出，实施健康中国战略，为人民群众提供全方位全周期健康服务。在“健康中国”正式成为中国发展核心理念的背景下，伴随“特色小镇”国家战略，健康特色小镇在许多城市落地开花，并快速发展。

从 2015 年开始，依托独特的生态环境优势和丰富的长寿养生资源，广西壮族自治区加快推进养老服务业综合改革试验区建设，规划创建了一批养老小镇。2017 年，桂林市秀峰区鲁家村、贺州市昭平县黄姚镇等 5 个小镇被评选为广西首批养生养老小镇。在这些小镇，各项公共服务设施更加完善，整体生态环境不仅宜游，更宜居、宜养，既促进了当地城乡养老基本公共服务均等化的协调发展，更增强了休闲养生、健康养老方面的核心竞争力，成为当地发展特色旅游业的一张名片。

时下渐成趋势的“候鸟式”养老观念，也助推了健康养老小镇的发展。随着生活水平的提高，一些富裕起来的老龄人群，尝鲜做起了“候鸟一族”。酷暑前，“候鸟一族”飞去哈尔滨、大连、青岛等北方城市，冬天则去海南、广州等南方城市“取暖过冬”。这种集健康服务、旅游休闲、文化娱乐为一体的养老方式，对当地的衣食住行等行业都带来了不小的影响。被誉为“世界长寿之乡”的海南省澄迈县，因“青山绿水廿万顷，十里常逢百岁人”而受到诸多老年人的推崇。面对趋之若鹜的人群，当地因势利导，建设了数个生态环境优美、具有鲜明特色的宜居特色小镇，重点打造了康复、康体、养生等产业，给老龄人群提供了比较完备和便利的医疗服务。

### 建设养老小镇还需量力前行

有专家认为，健康养老小镇在建设和运营期对当地经济和税收贡献良多，在推动区域的产业升级

和可持续发展等方面将产生较大的效应，因此健康养老小镇有望成为我国各地健康水平整体提升和经济发展的特色模式之一。

但作为新型产业，它也有明显区别于其他“特色小镇”的地方。

一方面，健康养老小镇多选择在气候适宜、自然环境优美的地区，受到自然条件等诸多因素的制约，并不适宜所有地区“大干快上”。另一方面，市场需求大却并非刚需。综观各地的健康养老小镇，配套设施都比较完善，需要高昂的成本做支撑，因此价格普遍较高。很多中低收入的老龄人群只能望“镇”兴叹；即便是有消费能力的老年人，也有多种养老选择方向，健康养老小镇只是一个备选项。

据预计，到 2040 年我国的老龄人口比例将超过 30%；到 2050 年，中国老龄人口将占全球人口总数的近 1/4。中国老龄事业发展基金会老年维权基金管理委员会秘书长白晓芹表示，如何让老年人“老有所为、老有所依、老有所养、老有所乐”，已列入国家议事日程。下一步，基金会将在健康特色小镇等老年人康养设施的建设方面进行深入探索。伴随着这个行业的起飞，如何做好综合服务保障，任重而道远。

链接

什么是健康养老小镇？目前业界比较一致认可的内涵是：健康养老小镇是融合了健康医疗、养老养生、休闲旅游、文娱运动、生态农业等多功能为一体、可开发建设土地面积较大的主题小镇。健康养老小镇一般选择在自然风景优美的青山绿水之中，并通过营造人工湖、小型湿地、小型花园等景观，彻底贯彻“自然优先，生态营造，环境优美”的理念，让自然景观和人文景观有机融合；针对废气、废水、废物、噪音等制定一系列环保预防措施，营造宁静舒适、恬淡自然的现代养老场所。

（来源：中国经济导报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/521/id/522/aid/58259>

## 第八届中国河南国际老龄产业博览会在郑州开幕，养老地产成主角

28 日由河南省工商业联合会、河南省老龄产业协会、河南省老龄产业发展基金会、中国老龄事业发展基金会银铃基金管委会共同主办的第八届中国河南国际老龄产业博览会在郑州国际会展中心开幕，多家养老地产参展，推出地产养老新理念。

作为全国养老产业领先平台的国际性老龄产业盛会，本届老博会在中华人民共和国民政部、全国老龄工作委员会办公室、河南省民政厅、河南省老龄工作委员会办公室指导下，以“融合、机遇、智慧、发展、共享”吸引来自日本、法国、美国、新加坡、台湾、香港等 12 多个个国家和地区近 400 家企业同台亮相。展会为期三天，预计将吸引逾 40000 名观众前来参观。

据了解，中国河南国际老龄产业博览会已经成功举办七届，今年是第八届。本届展会涵盖华中、华北、华东、西北地区，推进医养结合，智慧养老、旅居养老等新型养老模式是积极应对老龄化、增进亿万家庭福祉的惠民举措。共设千余个标准展位，设立国际展区、国内展区、高峰论坛、中华民族歌舞总决赛、抽奖活动等，吸引了来自进 12 个国家和地区，400 余家企业、机构参与展览展示，吸引了众多郑州老年市民前来观摩采购，博览会为养老服务业的仁人志士搭建了交流合作平台，实现供需双方有效对接。

在展会现场，广东永爱养老产业有限公司、福寿园、绿地康养等龙头展商，展区人头涌涌，备受关注。万科、碧桂园、蓝城地产、河南建集团、龙骏集团等老年地产行业也将推出全系列产品均可根据老人使用习惯的建筑设计，帮助老年人度过舒适便利的老年生活；康复医疗产业也将展出专为需要护理和半护理的老人设计的医疗器材，除了展出一些智能的护理用具，还能让老人根据自己的需求，为老人提供更安全舒适的居家环境。

据河南建中原健康养老产业有限公司副总葛志国介绍，作为河南双汇集团的下属企业，自 2003 年创业以来，历经十余年的进取拼搏，已发展成为拥有 40 多家控股子公司，3000 多名员工，资产超百

亿的大型企业集团，连续 5 年位居河南省民营企业百强。目前，在漯河大本营开始试水健康养老、智慧养老的地产业。其联合当地一家三甲医院入住社区，共建在老人不出社区就能享受 5 分钟急救，5 分钟就医，5 分钟住院的便捷服务。他们通过两年的市场运作，总结出一套成功经验和成熟的市场运作模式，开拓了适合中国人的养老新模式，形成了独具特色的经营理念和服务体系，解决了康养地产运营困境和盈利难题。通过本次展会，想寻求合作伙伴，将这种健康养老、智慧养老的新模式推广出去，让更多的老年人在家就可以享受到这种医养结合的服务。

除了各参展商外，同期还开展的以“新时代新格局新养老”为主题的中国河南国际养老产业发展高峰论坛、大健康产业高峰论坛，也成为另外的亮点。全国老龄办巡视员曹建、中国亚洲经济发展协会养老产业委员会会长民政部养老专家成员陈玉琢、河南老龄办处长李本谦、河南省老龄产业协会会长孙平、哈佛医学院希步瑞集团养老事业部总经理 Stephen Colwell、哈佛医学院哈佛希步瑞集团国际咨询公司、执行董事 Lenny Hausman、首席执行官 ZWKKO、绿地康养集团副总经理陈小华、北京诚和敬驿站养老服务有限公司执行董事张帅一、美国水印中国区总经理汪勇、泰康之家·楚园总经理杨洁、燕达养老常务副总经理崔凯都将参加，并对智能养老产业开发与合作、前沿技术的应用与建设等做专题报告和演讲，为我国养老行业的健康有序发展出谋划策。

（来源：中新网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/521/id/522/aid/58275>

## 日媒聚焦：中国“银发经济”兴起商机无限

日本产经新闻网站近日刊登了一篇文章，聚焦中国经济发展中兴起的“银发经济”现象。

起因是 2018 年 1 月阿里巴巴的一则招聘启事引发媒体关注。这家世界型的 IT 企业招聘的对象竟是 60 岁以上、会跳广场舞的老人。开出的 40 万年薪让中国的年轻人震惊不已。他们自嘲道：“我们辛辛苦苦工作一年的收入还比不上跳广场舞的大爷大妈。”

这则特殊的招聘启事其实反映出当下的中国正在孕育一个庞大的老年人市场。甚至有人断言，不重视“银发经济”的企业是没有未来的。

2018 年 10 月 17 日是中国的重阳节，这一天在全中国刮起了银发经济的旋风，从商场至饭店，针对老年人的销售活动层出不穷。各类看护用品、健康食品、健康器材等商品琳琅满目，全球各大企业也盯准了正在不断扩大的老年人的市场。

就连饮食行业也兴起了“银发”热潮。近几年为老年人庆生的宴会订单越来越多，并逐渐成为饭店的营业支柱。这些宴会中摆满了种类丰富，祝福长寿的点和面食，添加了豆类等健康无糖的食材，备受老年人的青睐。饭店还为 60 岁以上的顾客提供八折优惠，为 68 岁以上的顾客赠送礼物，可见饮食行业中卯足了劲地在争夺老年人的市场。

旅游行业也是如此。很多旅行社的主力商品便是面向中老年人的旅游项目。诸如“夕阳旅行”、“快乐的老年人之旅”、“父母喜欢的江南 X 日游”等占据人们的眼球。

这些现象表明，新的市场正在出现。改革开放以来，中国中年女性的化妆品需求曾引起全球化妆品企业的关注，而最近高龄女性也兴起了化妆潮流。这一年龄层的女性在年轻时甚少化妆，上了年纪后获得精神上的解放，变得开始追逐潮流了。

从 2017 年底至今，中国 60 岁以上的老人达到了 2.4 亿人，约占总人口的 17.3%。预计至 2025 年这一数据会突破 3 亿人，到 2050 年会达到 4.8 亿人。这些老年人存在巨大的消费潜力，市场规模堪称世界第一。

（来源：中国日报网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/521/id/522/aid/58295>

## 智慧养老

### 未来 3 年京津老年人将“尝鲜”养老新模式

就像逛淘宝一样，可以在互联网上“点”自己需要的养老服务并给出评价；身体状况、心理状况，通过可穿戴设备等技术手段，随时随地得到监护；在不同医疗机构、不同地区就医的数据，都可以“互联”起来……这是天津大学智能与计算学部承担的国家重点研发计划专项《健康养老跨界服务应用示范》（以下简称《应用示范》）所描绘的美好生活画面。该《应用示范》日前在天津公布。

按照这一项目的测算，未来 3 年内，京津地区数以千万计的老人无论是居家养老、社区养老、机构养老还是旅行式养老，都能享受到这种“智能化的养老服务”，从而极大地提升健康幸福指数。

目前，我国人口出生率持续下降、平均寿命持续上升，现有养老服务资源难以满足当前的养老需求，而且眼下养老服务普遍存在规范性不足、服务水平不高，服务质量难以保证等问题。不同区域医保政策的差异、不同医院挂号诊疗系统各自独立、保姆市场征信系统不完善……这些普遍存在的问题也给老年人的生活带来不便。

《应用示范》针对居家、社区和旅居养老等新型养老模式，研究健康养老服务资源优化配置新模式，整合覆盖保险、支付、教育、文娱、信息服务等第三方服务资源，研发包括健康养老跨界服务集成、信用评估和养老数据分析等 3 个“健康养老+”支撑平台，并在北京、天津等地区，构建以居家养老为主、社区式和旅居式养老为辅的健康养老跨界融合服务模式。

项目组成员之一、天津大学副教授陈世展介绍，健康养老跨界服务体系面对的是一个复杂的社会化网络系统，涵盖了老年人生活中的医疗、照护、生活、金融、精神与心灵慰藉等多类服务内容，涉及机构—社区—个人—设备等相关主体关系和组织形态，“课题研究的重点内容就是研究并建立健康养老跨界融合新模式以及服务质量、信用评估机制，构建养老服务征信管理平台。”

针对老年人实际需求，“健康养老+”支撑平台将通过大数据分析，研究老年人健康状态动态演化规律，为老年人在生理健康监测、心理健康监测与干预、个性化生活照料、紧急状况检测与紧急救助、位置服务、行为识别、意图识别、诈骗防范等诸多方面提供支持。

“健康养老+”支撑平台以“养老智能卡”作为推广介质，连接健康养老跨界服务各方面，形成特大城市健康养老跨界服务平台解决方案。“这个平台就像大型电商平台一样，可以接入第三方机构，为客户提供个性化的服务，并建立相应的征信体系。”陈世展说，平台将同时与医保、社保等打通，为老年人提供一体化服务。“预计未来 3 年内，京津等地千万以上老年人将受惠于这个‘健康养老+’支撑平台。”

（来源：快资讯）

## 老年大学

### 天津慈善协会携手天津中医药大学为老年人义诊

市慈善协会第五届理事会秉承大慈善理念，着力发展全市各领域优秀人才组建专业志愿服务团队，为市民开展各类专项志愿服务活动。今年重阳节之际，天津中医药大学率先响应号召，积极组织天津中医药大学第一附属医院、第二附属医院、附属保康医院三家医院，首批选取了最具影响力的百余名知名中医专家成立了天津市慈善协会“名中医志愿服务团队”，其中包括十余名享受国务院津贴的专家。重阳节当天，在市慈善协会的组织下，“名中医志愿服务团队”在南开区养老中心举办了第一场义诊活动，来自国医堂的贾英杰、陆小左等名医亲自带队，为我市困难家庭老年人及慈善老人进行了义诊。

为满足更多老年朋友的医疗需求，近日，市慈善协会选取老年人较集中的市老年大学和相关养老机构又开展了两次义诊活动，为场地周边老人们进行义诊服务。来自“名中医志愿服务团队”消化科、心血管科、针灸科、内分泌科、老年病科等领域的专家为老人们提供全面的咨询与诊断，对老人们提出的问题，一一给予详细解答并宣讲了科普养生小常识，再次受到老年朋友的一致好评。

市慈善协会“名中医志愿服务团队”成立仅两个月，已成功举办三次义诊活动，共为 700 余名老年人提供服务，深受老人们的欢迎。居住在南开区养老中心的杨爷爷说：“以往身体不舒服了，要到医院去检查。我岁数大了，腿脚不好，去医院特别不方便。这次慈善协会组织专家来养老院义诊，不用去医院，就能享受到这么多有名望的专家现场诊治，感谢市慈善协会组织的义诊活动。”还有一位家住北辰区的刘奶奶说：“我是特意带老伴儿过来的。老伴儿去年被诊断出患有肺癌。后来他吃贾主任开的药后身体状况逐渐平稳。贾主任太有名了，找他看病的人真是太多了，一号难求。我们每次都要让孩子提前在网上抢号，很早到医院挂号，晚一点就挂不到了。看到市慈善协会义诊活动的专家里有贾主任，我太高兴了，就带老伴儿过来了。”

参加义诊的专家们表示，感谢市慈善协会提供的平台，使自己能有机会为有需求的老年人群体服务。以后市慈善协会组织的义诊活动，一定要积极安排时间参与，将自己的医术贡献出来，使更多老年人和家庭生活困难的社会群体受益。

（来源：北方网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/456/aid/58300>

### 天津：老年人大学 2019 学年开始招生，增设新课程扩班增容

天津市老年人大学进入 2019 学年招生季。全部基础班及部分升级班近万个名额面向社会招生。

年龄在 50 岁以上，80 岁以下的中老年朋友，身心健康，能坚持正常学习，具有所报课程相应文化程度及适应该课程学习的身体条件者均可报名来校学习。2019 学年招生继续积极推进使用身份证报名、网络招收新、老学员，提倡网上交费。从 2019 年起，新、老学员在开设的全部课程中最多可报名参加 4 个班级的学习。学校根据相关规定，减收享受天津市低保待遇学员的学费。

2019 学年，天津市老年人大学课程安排：文史外语系，开设古典文学、汉语言文学、戏剧影视文学、哲学、历史、地理、英语、日语口语、俄语、法语等类课程。书法系，开设楷书、行书、草书、隶书、篆书与篆刻、硬笔书法、刻瓷等类课程。绘画系，开设写意花鸟画、工笔花鸟画、山水画、写意人物画、工笔人物画、专题画、西画等类课程。生活艺术系，开设烹饪、面点制作、西餐制作、服装裁剪、工艺制作、形象设计、花卉栽培、摄影等类课程。健身养生系，开设太极拳剑、瑜伽、棋

牌、健身气功、形体健美等类课程。医学保健系，开设中医药学、针灸推拿学、临床医学、妇幼保健医学、食品卫生与营养学、养生康复等类课程。舞蹈戏曲系，开设民族舞、芭蕾形体舞蹈、健身舞、体育舞蹈、服饰表演、京剧、评剧、曲艺等类课程。音乐系，开设声乐、钢琴、电子琴、手风琴、口琴、民族器乐、影视表演与编剧等类课程。计算机系，开设基础应用、图像处理、摄像视频等类课程以及手机、计算机常用工具、网络维修等实训类课程。艺术团，开设武术表演、民族舞表演、芭蕾舞表演、服饰表演、声乐表演课程。

2019 年新增设历史人物评说、行书提高（圣教序）、色粉画、陈氏老架一路太极拳、基因筛查与疾病防治、健身水兵舞、影视表演、Windows10 系统使用提高等共计 25 门课程。

2019 学年招生工作分三个阶段进行。第一阶段为在校学员升级班及考核班报名交费时段。第二阶段为面向社会基础班网上报名交费时段。基础班网上报名（限报 1 个班级）时段：12 月 17 日 20:00 至 12 月 18 日 15:00 发布绘画系、音乐系、书法系、计算机系和健身养生系基础班招生名额；12 月 18 日 20:00 至 12 月 19 日 15:00 发布生活艺术系、文史外语系、医学保健系和舞蹈戏曲系基础班招生名额。剩余名额网上报名时间为 12 月 19 日 20:00 至 12 月 20 日 15:00，发布全校所有剩余招生名额。

网上报名成功学员须按照系统提示时间交费，交费的截止时间是报名次日的 15:00。未按照网上招生系统提示时间交费者，其名额自动收回。建议使用“支付宝”交费，也可现场交费。现场交费须带身份证原件或学员证，办理时间为每日上午 8:30 至 11:00，下午 13:30 至 15:00。

第三阶段：开学前剩余名额面向社会网上报名交费时段。上学期：2019 年 2 月 20 日至 3 月 9 日；下学期：2019 年 8 月 14 日至 8 月 31 日。每日 8:30~15:00，继续开通全校所有系剩余名额的网上报名，即报即得，须使用“支付宝”交费，不设置现场收费。

2019 学年招生的有关规定及网上报名的方法步骤，详见《2019 学年度招生简章》。登录天津市老年大学学校网（[www.tjlnrdx.cn](http://www.tjlnrdx.cn)）或招生网（[www.tjlnrzs.cn](http://www.tjlnrzs.cn)）可以查看相关信息。学校自 12 月 17 日至 21 日，每日上午 8:30 至 11:00，下午 13:30 至 15:00 在秋实楼 101 室设现场咨询，同时开通电话咨询。学校招生办公室设在秋实楼 224 室，电话：28355405。天津市老年大学地址：天津市河西区友谊路西园道 1 号（友谊路珠宝街旁）。

（来源：北方网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/536/id/537/aid/58291>

## 老有所学：“银发”俄语班的知识追寻

“очень приятно с вами познакомиться.”（“很高兴认识你们。”）面对记者的到来，年近八旬的田雨晴老人用刚在课上学的俄语问候道。

田雨晴是黑龙江省图书馆无障碍服务中心俄语兴趣班里最年长的学员，大家尊称他为“老大哥”。老人告诉记者，自己中学时曾学过一段时间俄语，参加工作后很少用到。对俄语难以割舍的情怀，让他下定决心把这门外语重新“捡”起来。

“原来学的都是‘哑巴俄语’，单词能认不能说，学过就忘，这不得不说是一种遗憾。”田雨晴很羡慕能操着一口流利外语的人，“我可能达不到那个水平，但我愿意朝那个方向努力。”老人笑道。

在无障碍服务中心的一角，20 多名学员围坐两个圆桌，跟老师朗读教材上的俄语日常交际用语，还不时合上书本，和老师进行情景模拟练习。授课老师张承海介绍，每周六下午一点至三点和大家学习俄语已经成为一种惯例。

“很多学员上中学时学过俄语，离开课堂几十年，如今想在这里找回做学生的感觉。”今年 61 岁的张承海退休前是一名电气工程师，因为工作，他在俄罗斯生活过 16 年，具备扎实的语言功底。“大家学习热情很高，我也很乐意把所学无偿分享给朋友们。”

尽管是业余兴趣班，张承海仍会认真筹备每一堂课。“除了基础俄语知识，我们还学习俄语书

法，每次课最后半小时还会教学员唱俄语歌曲。”他拿出几本精心挑选的授课教材，“不断丰富学习内容、提升课堂趣味性，学员的学习效果也会更好。”

退休多年的孙美英在加入兴趣班前从未学过俄语，是名副其实的“零起点生”。“现在能用俄语简单听、说，在大街上见到俄罗斯人，总有和他们对话的冲动。”参加兴趣班一年多的她说，“在这里学习很快乐，对活跃思维、增强记忆力都很有好处。”

“退休之后很担心与社会脱节，怕跟不上时代。学习能充实晚年生活、接触社会，动脑还有助于预防老年痴呆，何乐而不为呢？”田雨晴说，这种“危机感”促使他晚年不断学习。过去打下的俄语功底，加上在兴趣班学习，他现在已经记住 1000 多个俄语单词，用俄语交流也毫不怯场。

对俄语歌曲的喜爱也给了田雨晴学习俄语的动力。“我从小就爱听俄语歌，在这里能和伙伴们一起学唱，很开心。”老人告诉记者，“我希望不断接触新鲜事物，通过‘老有所学’赢得社会尊敬，这是我的奋斗目标。”

（来源：新华网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/536/id/538/aid/58296>

## 中华孝道

### 山东：东阳市开展“孝行为善——关怀特殊困难老人”活动

“孝行为善——关怀特殊困难老人”是省老龄办、中国人寿浙江省分公司 2018 年“敬老月”活动内容，东阳市老龄办按照金华市老龄办通知精神及活动方案，结合本地实际，合理安排慰问名额、严格确定慰问对象、认真组织经费发放，把党和政府、企业的关怀和温暖传送到高龄困难、低保老人的心坎里。

一是合理安排慰问名额。按照通知要求，选择山区村较集中的佐村、三单等 5 个乡镇，每个乡镇 6 户，每户资助 1000 元。

二是严格确定慰问对象。秉承“公正、公开、公平”的原则，在广泛征求意见的基础上，在低保和低保边缘对象中筛选 80 周岁及以上最困难的老年人，填写 2018 年“孝行为善——关怀特殊困难老人”慰问对象登记表(附本人身份证、社保卡复印件)，经所在村、社区及镇、乡两级审查报市老龄办审核并与民政局社教科核对，确定慰问对象 30 名，其中低保老人 28 名、低保边缘老人 2 名，均为 80 周岁以上困难老人。

三是认真组织经费发放。将慰问名单报金华市老龄办批准，将 30 户 30000 元慰问金打入慰问对象银行卡。加强宣传，营造和弘扬敬老、养老、助老的社会风尚，增强全社会尊老敬老关爱意识，让高龄、困难老人共享社会发展成果，让他们有更多的获得感和幸福感。

（来源：东阳市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/542/aid/58309>

### 党政重视，发动深入敬老月活动丰富多彩

今年 10 月是全国第九个“敬老月”。为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的

十九大关于老龄工作的重要精神，积极应对人口老龄化，进一步营造敬老、养老、助老的良好社会氛围，根据《全国老龄工作委员会关于开展 2018 年“敬老月”活动的通知》精神，全省各级老龄组织、成员单位、涉老部门和社会各界积极为老年人办实事、做好事、献爱心。

### 一、积极营造敬老爱老助老社会氛围

各地、各部门充分认识“敬老月”活动的重要意义，充分利用各种新闻媒体，加大老龄工作宣传力度，强化全社会尊老敬老意识，营造尊老敬老的社会环境。10 月 15 日《山西日报》头版刊载了“敬老月”系列活动报道，10 月 16 日“山西综合广播电台”和“省政风行风评议热线”分别播报了“敬老月”活动专题报道，10 月 17 日《山西日报》重阳节专版刊载了全省老龄事业发展综述，营造了尊老敬老爱老助老的良好社会环境和舆论氛围。“敬老月”期间，《晋中日报》头版、晋中电视台《新闻联播》发表市领导致全市老年人的慰问信。晋中市老龄办联合中国联通晋中分公司、中国电信晋中分公司向社会各界发送敬老短信 200 余万条敬老公益广告。9 月 19 日晋中市 2018 年“敬老月”活动启动仪式举行，10 支老年文艺代表队盛装出席，表演了水兵舞、抖空竹、花样太极功夫扇等丰富多彩的节目，展现了老年人积极进取老有所为的精神面貌。祁县在电视台、日报滚动播出(刊登)敬老短信，号召全社会尊老敬老，关爱老年人，形成集中报道态势，引起全社会极大关注。全省各地的“敬老月”活动，除通过《山西省老龄网》、《生活晨报》、《山西老龄》等自办媒体宣传报道外，及时向各地网络、电台、电视台、报纸杂志等新闻媒体提供信息，邀请参加现场报道，进一步扩大社会影响。

### 二、广泛组织开展走访慰问送温暖活动

“敬老月”期间，全省各级政府、老龄组织、成员单位、涉老部门积极行动起来走访慰问老年人。10 月 17 日重阳节，曲孝丽副省长深入省荣军医院，看望慰问老红军、老战士，送上了节日的问候和祝福，送去了党和政府的关怀和温暖。为进一步助力脱贫攻坚，解决区域性脱贫，省老龄办选定全省 10 个深度贫困县农村高龄困难失能老年人进行重点慰问，每县慰问农村困难失能老年人 100 名，“敬老月”期间慰问金全部发放到农村高龄困难失能老年人手中。10 月 15 日、16 日，晋中市委书记王成，市委副书记、市长赵建平分别走访慰问了部分百岁老人，为他们送去 1000 元慰问金和慰问品。

“九九重阳节”当日，长治市委书记孙大军、市政府郜双庆等主要领导深入到百岁老人家进行走访慰问，与老人促膝交谈，询问生活情况，并送去了慰问金和慰问品。10 月 15 日，运城市副市长陈竹琴专程看望了百岁老人郭凤仙和马清云，送去了党和政府的关怀和祝福。10 月 17 日，河津市委副书记、市长赵建喜看望慰问部分社区空巢孤寡老人和百岁老人，为他们送去慰问金和慰问品，并代表市委、市政府向老人致以节日的祝福和亲切的问候。10 月 19 日，忻州市老龄办联合市慈善总会，忻府区民政局共同慰问了忻府区多位百岁老人，市慈善总会为他们送上了助听器、折叠拐杖等礼物，市老龄办向每位老人发放慰问金 1000 元。“敬老月”期间，晋中市 11 个县(区、市)为全部百岁老人发放长寿优待金，并联合县人民医院上门为辖区内百岁老人进行免费上门健康检查。寿阳、和顺、灵石等县市还为高龄老人和特困老年人发放了补贴和救助金。介休市对全市 10 个乡镇、5 个办事处的 117 名 80 岁以上特困老人和百岁老人进行爱心慰问。

### 三、社会参与开展敬老爱老志愿服务活动

全省各级老龄办、各成员单位、各大专院校、企事业单位积极组织开展为老志愿服务活动。晋中市义工协会、共青团榆次区委、北关街道办事处联合发动区域内的中小学生、大学生、义工、社区工作人员、爱心人士共计 600 余人，深入晋中市 3 所敬老院展开“志愿暖重阳”大型志愿公益活动，为 360 余名孤寡空巢老人提供义诊、理发、健康咨询、量血压、心理咨询、打扫卫生、洗衣物、包饺子、慰问演出等志愿活动。10 月 25 日上午，太原市老龄办组织老年志愿者在市老年大学开展文明礼仪培训活动。市老龄办机关志愿者、太原市老年志愿者等共计 150 余人参加活动。介休市敬老协会组织 11 个成员单位慰问养老院和光荣院，开展家政、照料、护理、信息咨询、心理疏导、法律维权等志愿服务活动。寿阳县卡卡公益志愿者协会深入七里河中心敬老院，为老人理发、按摩、量血压，陪老人聊

天，为敬老院清理楼道、打扫房间，陪老年人欢度佳节。平定县老龄人才资源开发协会组织县医院、县中医院，各乡镇卫生院退下来的医疗专家对全县 13 所养老机构的 600 多名入住老人进行健康检查和义诊服务。定襄仁爱医院于 10 月 14 日特邀请山医大二院数位名医在仁爱医院举行了大型义诊活动，让当地老百姓，老年人在家门口就享受到了省城名医专家的诊治。偏关县、岢岚县组织离退休老干部参观全县的重点工程，让离退休老干部感受改革开放 40 周年的变化。

#### 四、深入开展法律宣传和老年维权优待活动

2018 年 9 月山西省人民政府办公厅印发了《关于开展老年人照顾服务工作的实施意见》。《实施意见》坚持从山西省情出发，立足老年人法定权益保障和服务需求，明确提出了 26 项重点任务。这些重点任务涉及卫生计生、民政、交通运输、司法、人社、公安、老龄等近 30 个部门，涵盖了老年人医、食、住、行、用、娱等各个方面。各地加大对《中华人民共和国老年人权益保障法》和新修订的《山西省实施〈中华人民共和国老年人权益保障法〉办法》的宣传力度。集中开展老年服务和产品质量提升行动，组织专项监督检查、执法打假活动，解决一批老年人反映强烈的质量问题。充分发挥“老年维权示范岗”和“老年优待服务窗口”作用，开展老年人法治宣传教育、法律服务和法律援助志愿者活动，使老年人切实享受到优待优惠服务。10 月 24 日，晋城市老龄办在市文体宫广场开展了《老年人权益保障法》和《晋城市文明行为促进条例》等宣传活动。市老龄办工作人员向老年群众和市民发放了《老年人权益保障法》手册、《晋城市文明行为促进条例》、市委书记张志川、市长刘锋《致全市老年朋友的一封信》和《宪法》、《监察法》、扫黑除恶专项斗争宣传资料，现场共向老年群众和市民发放各类宣传资料 3000 余份。左权、灵石、榆次等县(区)积极组织，法律宣传宣讲活动深入县、乡、村三级，利用现场宣传、网络培训等形式，有效覆盖广大基层群众，切实帮助他们解难题。昔阳县老龄办专题宣传走进柏康医院，现场设立宣传台，发放《老年法》《晋中银龄》《二十四孝》和《老年人防范诈骗指南》等宣传资料 200 余份。和顺县别开生面开展“公证敬老公益服务月”活动，联合县司法局为 70 岁以上的老年人免费办理遗嘱公证和遗嘱保管，对行动不便的老人，提供上门服务，以适应老年人在家庭赡养、人身财产等领域的公证法律服务需求，维护老年人的合法权益。

#### 五、强化国情教育，提升老龄意识

我们指导各地积极开展人口老龄化国情教育，举办国情报告会、表彰大会、敬老故事会、知识竞赛、征文比赛等形式多样的主题文化活动，使全省上下积极应对人口老龄化的国情意识不断增强，关心关爱老年人的公民意识明显提升，支持参与老龄事业发展的社会氛围日益浓厚。晋中市第四届“时代老人”老有所为带头人系列宣传活动，历时 6 个月，经过组织推荐、典型筛选、事迹采编、专题宣传等环节，共选出 11 名时代老人，在《晋中日报》、晋中电视台《零距离》以及晋中广播电台开辟专版、专栏进行系列宣传。祁县老龄办联合妇联举办“重阳贺金婚，传承好家风”主题活动，邀请 10 对金婚老人讲述他们的金婚故事以及传承下来的好家风。10 月 17 日，太钢召开庆祝重阳节暨老年工作先进表彰大会，太钢集团党委书记、董事长高祥明到会并讲话。太钢集团为老服务精准到位，成员单位协同发力，各项工作取得了显著成效，会上，一批敬老助老先进集体和个人受到表彰。灵石开办“孝亲敬老道德大讲堂”，用习近平总书记身体力行，在日常细节践行孝道的事迹倡导“孝老爱老”的道德风尚，培育和践行社会主义核心价值观。和顺举办第三届“康宁杯”德孝楷模颁奖典礼。分家庭责任、政府主导、社会养老三个篇章，共表彰了 20 名模范个人和 1 个集体组织，典礼通过事迹短视频，生动展现了德孝楷模孝老敬亲的感人事迹，让“重家风，行孝道，扶德促脱贫”成为助推脱贫攻坚的新亮点。10 月 17 日，太原市晋源区古城营村以“九九重阳情·浓浓敬老意”为主题的千名老人敬老宴在九龙庙内举行，吃馏米、喝羊汤、看演出、听大戏，全村一千余名老人共聚一堂欢度他们自己的节日。

#### 六、全省各地举办了丰富多彩的文体活动

“敬老月”期间，各级各部门突出主题，开展了丰富多彩的文体活动和系列庆祝活动，为传承尊老

敬老传统文化，弘扬敬老文明新风，营造爱老助老社会氛围，引导老年人科学健身，让老年人共度欢乐祥和的节日。10 月 17 日重阳节当天，大同市隆重举办了 2018 中国(大同)第三届金婚大典，99 对金婚夫妇按北魏婚俗之六礼，统一着北魏传统文化服饰，幸福“拜堂”，场面温馨而感动。长治市在潞州剧院举办了“九·九”重阳节文艺晚会，充分展示中老年人学有所成、老有所乐、老有所为的丰硕成果和精神风貌。10 月 24 日山西省老年公寓开展了第十三届老年趣味运动会，共有近百余名老人参加。晋城市首届老年文体艺术节模特大赛拉开帷幕，来自晋城市城区、泽州县、沁水县、阳城县、高平市、陵川县等共 13 支队伍参加，参加此次模特比赛的参赛选手共计 230 多位。原平市老年健身大会体育比赛项目有门球、象棋、乒乓球、竞技麻将、扑克拱猪、网球、气排球、柔力球、羽毛球，参加比赛的老年运动员有 400 名左右。太原市杏花岭区在区政府广场举办“九九重阳节，浓浓桑榆情”老干部文艺汇演活动，老干部们的演唱声情并茂，唱出了老干部永远忠于党、永远热爱祖国和人民的心声，来自全区各单位的 500 多名老干部观看了演出。繁峙县举办第六届“庆国庆迎重阳”老年体育健身展演，2500 余名老年人以太极拳、山西舞、旗袍秀、柔力球等表演形式庆国庆迎重阳，全面展现当代老年人的强健体魄和积极向上的风貌。10 月 17 日，定襄县举办以“营造尊老敬老社会氛围纪念改革开放四十周年”为主题的欢度“九九重阳节”暨第九个全国敬老月文艺展演活动。榆次区举办老年人体育健身展示大赛，来自各乡镇、街道办事处的共 300 余名老人参加了展示表演，展示了柔力球、太极扇、广场舞等项目。昔阳县举办第五届红叶文化旅游节——“九九”重阳登高活动。丰富老人生活的同时宣传了“山水昔阳，户外天堂”的美丽家乡，让老人们度过了一个健康、文明、愉快的节日。寿阳县老龄委联合总工会、老干局、文明办共同举办庆祝“老年节”文体展演，歌曲演唱、太极拳表演、书法绘画、二胡合奏等充满活力、富有激情的表演将会场气氛一次次推向高潮。介休市举办“矢志发展故乡情，壮心不已晚霞红”重阳节专场文艺演出。市委书记丁雪钦，市委常委、组织部长周元源和老年大学全体师生观看了演出。

“敬老月”期间，我省各地区、各部门党政重视、社会参与、全民行动，老龄委成员单位紧密协作，营造了全社会敬老养老助老氛围。敬老活动内容丰富，亮点纷呈，效果突出，既传播了尊老敬老正能量，又增强了全社会公民的老龄意识和敬老意识。

(来源：山西省老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/542/aid/58310>

## 健康管理

### 老年人防艾刻不容缓

12 月 1 号是世界艾滋病日，这已是第 31 个世界艾滋病日。经过多年努力，我国艾滋病防控政策日益完善，输血传播基本阻断，经输血及使用血液制品传播病例接近零报告；经注射吸毒传播得到有效控制；母婴传播率降至历史最低水平；接受抗病毒治疗人数从 2012 年的 17.1 万人增加到 2017 年的 61 万人。与此同时，社会团体、公众人物、志愿者和企业等社会力量参与度的进一步提升，使社会对艾滋病人的歧视不断减少。

#### 母婴传播率降至历史最低

由于我国高度重视预防艾滋病母婴传播工作，实施了若干年预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播的项目，到 2017 年底，我国孕产妇艾滋病的检测率已达 95% 以上，感染艾滋病的孕产妇和他们所生儿童的抗病毒治疗率也都达到了 90% 以上，母婴传播率现在降到了历史最低水平。

但在一些艾滋病相对高发的贫困地方，因这些地方基础设施差，常规的孕产妇保健、儿童保健，还有当地保健人员、产科医生、儿科医生的缺乏，致使预防艾滋病母婴传播工作仍然面临着比较严峻的挑战。所以预防艾滋病母婴传播工作的攻坚重点是这些相对贫困的地区。

11 月 23 日，卫健委疾控局副局长王斌在接受记者采访时表示，虽然现在母婴传播率已经降至历史最低水平，但下一个目标是消除艾滋病母婴传播，在这个方向上，卫健委将通过助力开展三区三州的健康扶贫工作，对贫困地区基础设施薄弱的问题开展对口支援，提升其医疗服务能力。

### 老年人感染率明显上升

近年来，我国老年人，特别是 60 岁以上的男性人群感染艾滋病的病例，从 2012 年 8391 例上升至 2017 年 19815 例。一方面老年人对艾滋病的防治知识不了解，另一方面，有些老年人觉得艾滋病潜伏期为 8-10 年，时间较长无所谓，甚至有一些老年人还认为有药可以维持，因此对干预接受度不高。

对于目前老年人存在的上述问题，中国疾控中心艾防中心主任、研究员韩孟杰表示，老年人的问题需要多部门一起来共同推进，同时还要利用基层网络接触到老年人，更要结合老年人的文化建设以及促进老年人健康活动，整体推进老年人的健康服务。也可以利用当地的乡规民约来搞好老年人的业余生活，以减少老年人的艾滋病传播风险。

据《慈善公益报》记者了解，目前，美国的艾滋病流行率是万分之四十，俄罗斯是万分之七十，巴西是万分之六十，印度是万分之十六，泰国是万分之一百一十，而我国是万分之九。从以上对比数据分析，我国的感染率相对还是较低的，但我国是人口大国，虽然感染率低，按照人口基数来相乘的话，这个绝对数仍然很大。所以在防控艾滋病的问题上，还得有紧迫感、危机感，还得要加大力度，全面落实“十三五”行动计划的各项措施，才能保持艾滋病的低流行状态。

### 全面普及防艾知识

据中国疾控中心、联合国艾滋病规划署、世界卫生组织联合评估，截至 2018 年 9 月底，全国报告艾滋病存活感染者 85.7 万人，死亡 26.2 万例。预估新发感染者每年 8 万例左右。参照国际标准，虽然我国艾滋病疫情处于低流行水平，但疫情分布不平衡。

当前，性传播依然是我国艾滋病的主要传播途径，防治形势依然非常严峻。

王斌在谈及我国艾滋病防治形势和下一步打算时表示，2017 年国务院办公厅印发了《中国遏制与防治艾滋病“十三五”行动计划》，下一步，还将紧密围绕推进健康中国建设和实现《中国遏制与防治艾滋病“十三五”行动计划》目标要求，重点开展好以下工作：

全面普及艾滋病防治知识，提高宣传教育的针对性和可接受性，增强艾滋病防治意识，反对艾滋病社会歧视。突出重点地区、易感染艾滋病危险行为人群和重点人群，增强艾滋病危害警示性教育，推广使用安全套，创新互联网综合干预模式，推进暴露前后预防工作，减少艾滋病传播。

同时需创新检测方式，推动自我检测，方便有意愿的人群接受检测服务，结合全国艾滋病检测咨询月活动，推动主动检测，促进早检测早诊断，最大限度发现感染者，提高咨询检测的可及性。另外，还需加强流行病学调查和告知，切实提高随访工作质量，强化对感染者的关怀救助。实施应治尽治，推广检测、咨询、诊断和治疗的“一站式”服务，不断提高抗病毒治疗质量。

最后，需发挥社会组织在动员检测和综合干预等方面的独特优势，广泛动员企业、基金会、有关组织和志愿者参与艾滋病防治活动，营造全社会共同抗击艾滋病的氛围。

（来源：人民网）

## 国家卫健委：80%以上居民 15 分钟内可到达最近医疗点

“目前，分级诊疗制度正在形成，以“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”为目标，以医联体建设、远程医疗、家庭医生签约服务等为抓手，促进优质医疗资源共享，提升基层服务能力，80%以上的居民 15 分钟内能够到达最近的医疗点。”近日，国家卫生健康委员会体改司监察专员姚建红在重庆忠县召开的专题新闻发布会上，介绍我国医改总体情况时如是说。

### 医保制度逐步健全参保率稳固在 95% 以上

“截至目前，我国基本医保参保人数超过 13 亿，参保率稳固在 95% 以上。”姚建红介绍，城乡居民基本医保人均财政补助标准由 2012 年的 240 元提高到 2018 年的 490 元，政策范围内门诊和住院费用报销比例分别稳定在 50% 和 70% 左右。城乡居民基本医保制度基本整合，实现统一覆盖范围、筹资政策、保障待遇、医保目录、定点管理、基金管理等。截至 2018 年 9 月底，跨省异地就医定点医疗机构数量达 13995 家，累计实现跨省异地就医直接结算 106.3 万人次。医疗费用 256.1 亿元，基金支付比例为 58.6%。

此外，健康扶贫工程深入实施，开展“大病集中救治一批、慢病签约服务管理一批、重病兜底保障一批”的三个一批行动计划，按照“四定两加强”，对建档立卡贫困患者落实倾斜性医保政策，实行县域内住院先诊疗后付费和“一站式”结算，将农村贫困人口医疗费用实际报销比例提高到 80% 以上。

对于贫困患者，应该如何帮助他们减轻就医负担？对此，河南省焦作市政协副主席陈湘介绍了该市的经验。陈汀表示，焦作市通过定制医疗诊疗方案、定制医保救助方案、实行社会救助兜底，避免了“老病号”长期患病加剧贫困、“新病号”因病加重贫困、“已脱贫户”因病返贫等问题发生。目前，焦作市建档立卡贫困人口持健康扶贫优诊证在全市各级医疗机构就诊，均可享受专享优惠政策。

青海省海东市通过公立医院改革充分调动医务人员积极性的同时，瞄准了重点人群的需求。“各县（区）公立医院血液透析室的建立，解决了辖区急慢性肾功能衰竭患者就近就医问题，与到省级医院透析相比，年平均费用减少 1.2 万元-1.8 万元。”海东市副市长袁波介绍。

重庆市忠县则将医改便民措施纳入重大民生工程，设立了 2500 万元健康扶贫专项经费，实施健康扶贫救助兜底政策累计救助 8247 人。“在县内公立医院总诊疗量较改革前增长 48.62% 的同时，一定要让群众看病更省钱。”忠县县长江夏郑重承诺。

### 开展薪酬制度改革试点稳步推进管理制度

在谈到现代医院管理制度建设方面，姚建红指出，全国所有公立医院在试点先行、探索创新的基础上，已于 2017 年 9 月全面推开综合改革并全部取消药品加成。公益属性明显强化，按照“腾空间、调结构、保衔接”的路径，将公立医院补偿改为服务收费和政府补助两个渠道。对取消药品加成减少的合理收入，多数省份通过调整医疗服务价格补偿 80%，政府补助补偿 10%，医院内部消化 10%。逐步理顺医疗服务比价关系，使补偿机制更加科学合理。

此外，为进一步调动医务人员积极性，开展薪酬制度改革试点。目前试点范围已扩大到所有城市，全国公立医院人员支出占业务支出的比重由 2010 年的 28% 提高到 2017 年的 36%。同时，持续加强公立医院党建工作，积极探索人事编制制度改革。不断完善医院管理制度，组织开展现代医院管理制度试点，探索建立以公益性为导向的考核评价机制，推动落实总会计师制度，提高规范化、精细化、科学化管理水平，积极发展社会办医。

### 强化监管督查推进相关领域改革

“2017 年，监督检查 87 万余家医疗卫生单位，覆盖率超过 80%。”谈到加快建立综合监管制度的问题，姚建红强调，各地各部门在推动《关于改革完善医疗卫生行业综合监管制度的指导意见》落实的同时，持续实施国家监督抽查计划，逐步扩大公共场所卫生、医疗卫生、学校卫生等国家监督抽

检比例，严格查处违法案件。为完善“双随机一公开”机制，建立黑名单制度，组织开展专项检查，及时公开抽查结果，推进社会参与监督，重点强化医药质量和医疗卫生服务行为监管。同时，充分运用信息化手段加快推进医保智能监控，目前已有超过 90% 的统筹地区开展了医保对医疗服务的智能监控，并逐步实现对门诊、住院、购药等各类医疗服务行为的全面监控。

在加快推进相关领域改革方面，姚建红谈到，为进一步提升公共卫生服务质量，人均公共卫生服务经费标准已提高至 55 元，进一步促进了基本公共卫生服务项目的提质扩面。医教协同深化医学人才培养，完善了全科医生培养使用激励措施，截至 2017 年底，全国已有全科医生 25.3 万人，平均每万人口拥有全科医生 1.81 人。

### “一升两降”多项主要健康指标提升

“我国人均预期寿命从 2010 年的 74.83 岁提高到 2017 年的 76.7 岁；孕产妇死亡率从 2010 年的 30/10 万降为 2017 年的 19.6/10 万，婴儿死亡率从 2010 年的 13.1‰降为 2017 年的 6.8‰，用较少的投入取得了较高的健康绩效。”姚建红用已实现的“一升两降”为例，证明了随着医药卫生领域关联性、标志性改革全面启动，普惠型、兜底型民生建设相继推开，我国多项主要健康指标已优于中高收入国家平均水平。

同时，世卫组织、世界银行等机构也发布报告，认为中国在实现全民健康覆盖方面迅速迈进，基本医疗卫生服务可及性更加均衡。在《柳叶刀》公布的 195 个国家和地区“医疗可及性和质量”排行榜中，中国被认为是医疗事业发展迅速，医疗质量不断提升，全球进步最大的 5 个国家之一。

在取得成效的同时，姚建红表示，卫生健康领域深化改革仍然面临许多问题和挑战，仍有一些政策没有完全落实到位，某些地方推进改革力度不够，与人民群众日益增长的卫生健康需要相比还有差距。

下一步，国家卫健委将紧紧围绕解决群众“看病难”“看病贵”问题，加强医院管理，努力让人民群众得实惠、医务人员受鼓舞、投入保障可持续、健康事业得发展。

（来源：人民网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/545/id/627/aid/58285>

## 养老金融

### 推动金融业积极参与和服务养老保障事业

11 月 28 日，在国家发展改革委员会指导、中国证券投资基金业协会（简称“基金业协会”）支持、清华大学举办的“改革开放四十周年——多层次社会保障发展成就与展望”高层论坛上，协会养老金专业委员会与清华大学社会治理与发展研究院签订战略合作备忘录。基金业协会表示，将继续支持养老金专业委员会工作，鼓励和推动金融行业积极参与和服务养老保障事业，促进多层次社会保障体系不断发展。

基金业协会养老金专业委员会由公募基金、私募基金、证券资管、保险资管、银行托管、基金销售机构等金融机构组成，重点职责包括：组织开展养老金研究，推动构建完善的三支柱养老金体系，开展投资者教育，提升民众的养老金规划和投资管理意识，推动行业提升养老金投资管理能力等。清华大学社会治理与发展研究院由国家发展改革委与清华大学合作成立，聚焦多层次养老、医疗保障领域关键问题，致力于推进完善相关政策改革和建立健全现代社会治理体系。协会养老金专业委员会主席、中欧基金管理有限公司董事长窦玉明与清华大学社会科学学院党委副书记、社会治理与发展研究

院副院长张成岗分别作为代表在战略合作备忘录上签字。

据了解，备忘录签订后，双方将通过优势互补、资源共享的方式，围绕多层次社会保障领域的政策完善、课题研究、培训教育、合作交流等方面开展深入合作。具体包括：为养老保障制度的顶层设计提供政策建议；就养老保障领域的前沿课题、决策重点难点问题合作开展课题研究；为政策制定者和社会民众开展养老投资培训和实地考察，提高养老投资意识；打造开放交流平台和顶级智库，共同促进政府部门、学术机构、金融行业之间的沟通合作等。

（来源：中国证券报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/572/aid/58270>

## 钟蓉萨：强化投资管理促进养老保障体系可持续发展

尊敬的各位领导、各位来宾、各位朋友：

下午好！很高兴再次来到清华大学，参加“改革开放四十周年--多层次社会保障发展成就与展望”高层论坛。首先，非常荣幸中国证券投资基金业协会能够作为论坛的支持单位，我在此代表协会对论坛的顺利召开表示热烈祝贺。前不久，我们刚在清华大学参加了由腾讯和清华大学共同撰写的《国人养老准备报告》的发布会。这几年，我们看到，养老保障，尤其是补充养老保障的发展得到了社会各界的大力支持。今天，在发改委就业和收入分配司的组织下，这么多与养老保障相关的政策制定部门齐聚一堂，对于做好国家顶层制度设计，统筹多层次养老保障的发展具有重要意义。

养老保障是社会保障的重要内容。今天上午播放的纪录片，协会也参与了拍摄。导演在采访我们的时候，就问我们基金跟社会保障是什么关系，发挥什么样的作用。多层次社会保障包含了养老、医疗、社会救助等多个方面，救助更多的是依靠国家，医疗保险既需要国家的统筹，也需要商业保险机构以市场化方式，基于大数定律、精算实现互保。养老保障的核心是如何为退休储备足够的养老金，从国内外实践看，基金业是养老金保值增值的主力军。做好养老金的投资管理，是基金业服务养老保障体系建设的主要工作。今天，我想就《强化投资管理，促进养老保障体系可持续发展》谈三点认识。

### 一、不同金融机构在养老体系中发挥不同的作用，年金保险和公募基金各有特色，从境内外养老金管理实践看，投资的重要性在提升

在养老保障领域，年金保险和公募基金是大家普遍选择的养老金融产品，两类产品各有特色。年金保险，能够帮助大家在工作的时候，有规律的进行长期储蓄；退休后，大家在一定的年限内，比如 10 年左右，可以每个月领钱，有利于保障退休后的生活平稳。但是，这部分钱能不能保障我们退休后的生活平稳呢？我们国家 90 年代就有年金保险了，那时候买了的话，利率有 9%，宣传的是退休后每个月可以领 2000 多块钱，可以领十年，加上按今天算的基本养老保险领取的 2600 元，加起来大概是 5000 多元。当时每个月大家的工资才几百块钱，5000 多块钱，听起来很高；但我们现在再看，这是不够支撑咱们现在的生活水平的。腾讯和清华大学进行的调查显示，目前国人的金融知识仍然相对匮乏，其中有两个指标让我印象特别深刻--一是国人中近 60% 不了解通货膨胀对居民财富的影响；二是国人中知道复利概念的不超过 40%。从境外成熟养老金市场的发展经验看，养老金投资收益不足是养老金可持续面临的主要挑战之一，低水平的收益率可能连通胀都跑不赢，很难实现对退休生活的保障。因此，各个国家和地区都越来越注重发挥投资管理的作用，从储蓄养老转变到投资养老。基金产品的投资属性更强，渐渐成为主流的养老金融产品，美国、英国、香港等多个国家和地区还通过立法，将目标日期基金或者目标风险基金作为养老金的默认投资产品。

### 二、养老金投资要注重发挥时间的复利、权益投资的作用

前几天，我在朋友圈看到一个说法，叫“享受到复利的人生才幸福”，这对于养老金投资特别重要。截至 2017 年末，全国社保基金权益 18000 多亿元，从 2001 年起，每年积累的投资收益都留存下来继续投资，16 年累计投资增值 9700 多亿元，占比 53%，投资收益已经超过了本金；这主要是因为社保基金委托专业机构管理，才取得了这样的收益。刚刚大家也提到今年推出的个人税收递延型商业养老保险产品，平均收益率在 4% 左右。虽然业绩波动小，但与社保基金年化 8.3%、企业年金年化 7.3% 的收益率相比，低了 3 到 4 个百分点。大家可以算一笔账，如果每年拿一万元做养老储备，坚持 30 年，如果年化收益率是 4%，30 年后可以得到约 58 万元，如果年化收益率是 7%，那 30 年后可以得到 101 万，本金都是 30 万，投资收益减少了近 43 万元，差距很大。定投就是定期的投资，不管每个月投还是每年投，是坚持长期投资、获取时间复利的好方式。在投资方面，大家会说市场太高不应该进，市场太低是不是还要跌？通过定投的方式，既可以避免择时的风险，也可以摊薄成本，帮助养老金获得长期收益。

分析境内外养老金投资收益率的构成，权益投资是最主要的来源。今天协会养老金专业委员会主席窦总也在，他讲过一句话，养老金投资，权益投资是主菜，很形象地说明了权益投资在养老金投资的重要性。美国是直接投资和补充养老发展最成熟的国家，401(k)计划二十几岁的参与人里，超过 88% 的人权益资产占比超过 60%，六十几岁的参与人里，有 67% 的人权益资产占比超过 40%。有人会说我们中国资本市场的波动虽然大，即便这样，基金行业成立的 20 年间，偏股型基金年化收益率平均为 16.5%。目前中国人的人均寿命是 75-80 岁，美国人是 85 岁，巴菲特 90 多岁了依然活得很好，那如何能做到人活着长久钱还有，这是我们努力的方向。富达是美国管理个人养老金规模最大的机构，富达养老目标基金的创始人曾说过，要做到人活着钱还有，需要储备相当于退休当年工资的 8 至 10 倍的养老金。如果养老金投资的收益只有 3%、4%，是很难达到这个目标的，所以我们一定要重视权益投资。如果基金经理拿到 10 年、20 年甚至 30 年的长钱，相信他一定不会在市场里买波动，一定会买成长买价值，这时候我们的资本市场中才会有压舱石，才能让养老金实现德鲁克 1974 年所说的“养老金社会主义”。美国的老百姓(603883, 诊股)通过个人养老金的投资实现了生产资料的公有制、分享了美国经济成长的成果、支持了实体经济的创新创业、支持了资本市场的发展。如果可以拿到 10 年、20 年甚至 30 年的长钱，相信基金行业将为支持我国实体经济发展、支持创新创业贡献更多的力量。所以我们说，做好个人养老金的投资，是让老百姓分享中国改革开放 40 年红利的基础。

(来源：金融界)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/572/aid/58276>

## 养老目标基金稳步推进，兴全入场或引来“小高潮”

今年下半年以来，养老目标基金的获批和发行一直在稳步推进中。继 8 月 6 日首批 14 只养老目标基金获批之后，10 月 19 日第二批 12 只养老目标基金也获得“准生证”，目前各家公司正紧锣密鼓地安排发行档期。

从成立规模和运行情况来看，首批已成立的 5 只产品规模和户数成递增态势，运作风格稳健。业内人士表示，随着养老目标基金的数量增加，类型稀缺的产品或更受市场青睐，年底将推出的兴全安泰平衡养老 FOF 或有望为波澜不惊的发行市场增添活力。

### 养老产品阵容逐渐壮大

首批 14 只养老目标基金获批之后，基金公司纷纷在市场营销方面开足马力，随着投资者教育的逐渐深入，养老产品的发行规模和认购户数也在稳健递增，这在孱弱的市场环境中殊为不易。首只完全依靠直销募集成立的华夏养老 2040FOF 规模虽然不大，认购户数却达到 3.7 万户，而最新成立的南方

养老 2035FOF 首募规模达 3.8 亿元，认购户数也超过 5 万户，成为目前养老目标基金发行的“高点”。

从类型来看，已成立的 5 只产品分别是华夏养老 2040、中欧预见养老 2035、泰达宏利泰和平衡、工银瑞信养老 2035 和南方养老 2035，四只是目标日期基金，一只是目标风险基金。从产品的业绩表现来看，好买数据显示，截至 11 月 26 日，5 只已成立的养老目标基金净值在 0.9980 到 1.0062 之间，中欧预见养老 2035 暂时领先。短期的业绩表现并不能代表管理人的真实水平差异，但从一个侧面显示出当前各家基金公司的“打法”都比较谨慎。

随着年末养老目标基金的密集发行，渠道也感受到一定压力。一位正在发行养老产品的基金公司渠道人士告诉记者，当前市场仍处相对低迷的时期，投资者对养老产品的兴趣也有限。“而且多只养老目标基金托管在一个银行，很难得到特别的支持，网上认购额也相当有限，这就要比拼各家公司自身的发行实力。”据悉，基金公司鼓励员工自购已成常态，除此以外，领导出马跑各家机构次数也相当频繁。

### 风险偏好高或更受青睐

第二批 12 只养老目标基金的获批使得公募养老产品的阵容更加强大，类型也更加多元化，不但有华安和嘉实两只发起式基金，还出现了专门针对“85 后”养老需求的“目标日期 2050”产品，中欧预见养老 2050 不但服务的投资者更年轻，产品投资期限也长达 30 余年。此外，兴全基金即将推出的新产品也备受市场关注。兴全安泰平衡养老 FOF 已定档 12 月 24 日发行。这也是以打造“精品基金”为特色的兴全基金推出的第 23 只产品，是一只平衡型目标风险基金。

业内资深研究人士表示，目前养老目标基金中，以稳健为主打的低风险产品占绝大多数，而随着市场下跌，权益市场的估值吸引力越来越明显，风险偏好更高的养老产品或更受投资者青睐。加上兴全本身产品数量少，市场口碑好，一旦推出，有望为当前较为沉闷的基金发行市场增添活力。

兴全基金 FOF 投资与金融工程部总监林国怀认为当前是布局权益市场的良机。他表示，养老投资必须注重风险，但“绝对保本”的养老投资思路是一种认知误区，制约了养老金资产的长期增长。锁定下行风险，收益的上行空间也会相对较小。从国内、外的长期维度来看，权益市场是震荡上行的，保持一定比例的头寸暴露，才能获取这类资产长期增长带来的收益。他同时表示当前的市场环境非常适合投资布局，目前估值处于历史底部区域，同时政策底已经显现，整体具有较高的安全边际。

（来源：中国证券报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/572/aid/58278>

## 解析养老目标基金：投资策略是关键

老有所养是每个人对年老生活的基本要求，随着传统的“养儿防老”模式可行性日渐降低，个人投资养老迫切性逐步提升。一款好的养老产品需具有一定的收益水平战胜通胀，同时具有较低的投资风险，这也对养老目标基金的投资策略提出了考验。正在发行的银华尊和养老目标日期 2035 三年持有期混合型 FOF，将基于投资时钟理论的大类资产配置研究框架，从价值投资角度出发，精选各类底层资产中高性价比的一揽子优质配置标的，力争为 2035 年附近退休的投资者赢得安全、稳健、可持续、超越通胀的投资回报。

据银华基金介绍，银华尊和养老将利用基本面分析方法，分析各资产类别和投资标的。对于子基金的选择，将基于基金评价系统对全市场基金管理公司及其管理的基金的评级，选择管理规范、业绩优良的基金管理公司管理的基金进行投资，以分享资本市场的成长。通常会综合考试基金的选股能力、择时能力、绩效的稳定性、业绩风险、风格偏好等多个方面，针对不同类别的基金考察重点有所不同。

除基金外，对于直接投资的股票、债券资产，银华尊和养老也有另一套标准，股票方面，自下而上从定性和定量两个角度结合公司的管理层经营能力、经营模式、治理结构以及成长性、财务状况和估值水平等指标等“择优录取”；债券投资会综合考虑宏观环境，利用信用分析、流动性分析、税收分析，并结合估值等进行个券选择，获取超额收益。

银华基金表示，将力争通过调整各类资产比例，有效平衡风险与收益，在底层资产中优中选优，做好二次风险分散，为长期稳定的收益打下坚实的基础。

（来源：山西新闻网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/572/aid/58302>

## 这个指数连续两年上升意味着什么？养老困局破题迫在眉睫

“银发帝国”不断壮大，如何实现老有所养，成为当下中国迫切需要解决的问题。

11 月 29 日，清华大学经济管理学院中国保险与风险管理研究中心和同方全球人寿保险有限公司发布《2018 中国居民退休准备指数调研报告》(下称“报告”)。

《报告》显示，今年中国居民退休准备指数为 6.65，自 2016 年起两连升，这得益于居民退休计划完善度、退休储蓄充分度和取得期望收入的信心等主观因素指标的提升。

同方全球人寿总经理朱勇表示，养老金融需求迫切，需要政府、用人单位、个人、机构及学术界等各方力量共同参与，希望能够唤起中国居民对养老问题的重视，呼吁人们为退休后的生活提前规划。

截至 2017 年末，中国 65 岁以上年龄段占人口总数达 11%，老龄人口比例持续攀升。清华大学经管学院中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正表示，中国居民对于退休准备存在主观自信。

《报告》特别强调了金融素养与退休准备的关系。根据《报告》，金融素养较高的人往往具有更强的退休准备行动力和更成熟可靠的退休准备管理能力，而这取决于居民对于复利知识、通胀知识和风险分散知识三道问题的回答正确率。

复旦大学保险系教师、保险研究所所长徐文虎也强调了教育对于提高金融素养的重要性，“我国和发达国家相比，保险本身有差距，本质就是缺乏保险教育，政府、教育系统和保险行业首先要从自身做起，精益求精提高发展水平，努力向金融发达国家看齐”。

今年以来，财政部针对个人税收递延型商业养老保险试点发布多部指引条例，表明国家在积极推动商业养老保险，参与第三支柱建设上的信心与决心。

中国保险行业协会秘书长商敬国表示，商业养老保险参与养老产业建设具有资金投资、资源整合、风险管理和健康管理服务等优势。

目前，各大险企加速布局养老产业链，打法各有不同。据悉，已有 8 家保险机构投资超过 678 亿元在全国 18 个省区建立了 29 个养老社区，占地面积约 1200 万平方米。

“仍须关注养老保险和养老产业协同发展过程中面临的行业准入成本高、投资回报周期长以及养老服务市场环境不成熟等挑战。”商敬国称。

据悉，目前国内大部分省市的养老社区依然停留在解决基本的物质需求层次，而真正的有效需求恰是精神层面的需求，因此现阶段养老社区的供给存在严重的失衡现象。

同方全球人寿保险有限公司总经理助理彭勃表示，国外发达国家例如荷兰的养老机构，有非常成熟的养老服务模式，保证入住的老年人保持积极乐观的精神状态，真正做到优雅老去，这为我国的养老社区发展提供了解决思路，真正做到“空巢不空心”。

徐文虎认为，更多的企业应当重视以优良的养老条件去吸引大家的目光，同时做好养老保险与科技及大数据的结合。

（来源：第一财经）

## 社会保障

### 山西城乡居民养老保险缴费档次调整，多缴多补

城乡居民基本养老保险是我国基本养老保险制度的重要组成部分，是增进民生福祉，实现全社会居民老有所养目标的重要制度安排。11月28日上午，山西省政府新闻办举行新闻发布会。就我省11月26日印发的《关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的实施意见》（下称《实施意见》）进行解读。

城乡居民基本养老保险待遇由基础养老金和个人账户养老金构成。基础养老金由中央和地方确定标准并全额支付给符合领取条件的参保人，个人账户养老金由个人账户全部储存额除以计发系数确定。此次《实施意见》将通过提高基础养老金标准和增加个人账户积累，逐步提高城乡居民基本养老保险待遇水平。新的《实施意见》将于2019年1月1日起实施。

新的《实施意见》提出对全省65岁及以上参保城乡老年居民每人每月增发5元高龄基础养老金。对累计缴费满15年的参保人员，每多缴费一年，每月加发年限基础养老金1元，鼓励长缴多得。参加原农村社会养老保险（老农保）的缴费年限、参加城乡居民基本养老保险中断缴费后的补缴年限均不作为计算年限基础养老金的年限。

从2019年1月1日起，全省城乡居民基本养老保险最低缴费档次和最高缴费档次分别调整为每人每年200元和5000元，取消原来部分缴费档次，同时增加部分缴费档次。调整后，我省城乡居民基本养老保险缴费标准设为每年200元、300元、500元、700元、1000元、1500元、2000元、3000元、4000元、5000元共10个档次。缴费档次实行个人自主选择，多缴多得。

同时，如果城乡居民选择较高档次标准缴费还将享受更多的补贴。从2019年1月1日起，全省城乡居民基本养老保险个人缴费政府补贴执行如下最低标准：缴200元补贴35元、缴300元补贴40元、缴500元补贴60元、缴700元补贴80元、缴1000元补贴100元、缴1500元补贴140元、缴2000元补贴180元、缴3000元补贴220元、缴4000元补贴260元、缴5000元补贴300元。

参保人员当年没有缴费，之后再进行补缴的，补缴部分不享受政府的缴费补贴。而对于对建档立卡贫困人口、低保对象、特困人员等贫困人员及重度残疾人等缴费困难群体参加城乡居民基本养老保险的，暂保留每人每年100元的最低缴费档次，并由政府为其代缴最低标准的养老保险费。贫困人员和缴费困难群体自主缴纳城乡居民基本养老保险费时，可根据实际情况自行选择缴费档次，并按规定享受相应的缴费补贴。

此外，《实施意见》还提出，为减轻参保人员去世后家庭丧葬费用负担，鼓励各市、县建立丧葬补助金制度，参保人员在领取城乡居民基本养老保险待遇期间死亡的，其指定受益人、继承人按规定可以领取丧葬补助金。

（来源：快资讯）

## 山西：发出提高城乡居民基本养老保险待遇惠民大礼包

从 2019 年 1 月 1 日起，山西省将建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制，稳步提升城乡居民基本养老保险待遇。

《实施意见》提出，山西省将坚持普惠性原则、激励约束有效原则、筹资权责清晰原则、保障水平适度原则，进一步完善城乡居民基本养老保险制度，提高全省城乡居民基本养老保险待遇水平。

进一步完善待遇确定机制。对全省 65 岁及以上参保城乡老年居民增发基础养老金，最低标准为每人每月 5 元；累计缴费满 15 年的，每多缴费一年，月加发年限基础养老金 1 元。参加原农村社会养老保险（老农保）的缴费年限、参加城乡居民基本养老保险中断缴费后的补缴年限均不作为计算年限基础养老金的年限。

建立基础养老金正常调整机制。统筹考虑全省经济发展、城乡居民人均可支配收入增长、物价变动和职工养老保险等其他社会保障标准调整情况，适时提出全省城乡居民基础养老金最低标准调整方案。

建立个人缴费档次标准调整机制。从 2019 年 1 月 1 日起，全省城乡居民基本养老保险最低缴费档次和最高缴费档次分别调整为每人每年 200 元和 5000 元，调整后，缴费标准共设 10 个档次。此外，对建档立卡贫困人口、低保对象、特困人员等贫困人员及重度残疾人等缴费困难群体，暂保留每人每年 100 元的最低缴费档次，并由政府为其代缴。

建立缴费补贴调整机制。从 2019 年 1 月 1 日起，全省城乡居民基本养老保险个人缴费政府补贴执行最低标准：缴 200 元补贴 35 元、缴 300 元补贴 40 元、缴 500 元补贴 60 元、缴 700 元补贴 80 元、缴 1000 元补贴 100 元、缴 1500 元补贴 140 元、缴 2000 元补贴 180 元、缴 3000 元补贴 220 元、缴 4000 元补贴 260 元、缴 5000 元补贴 300 元；参保人员当年没有缴费，之后再补缴的，补缴部分不享受政府的缴费补贴。同时，实现个人账户基金保值增值。开展城乡居民基本养老保险基金委托投资，实现基金保值增值，提高个人账户养老金水平和基金支付能力。

此外，为提高全省城乡居民基本养老保险参保人员的综合待遇，减轻参保人员去世后家庭丧葬费用负担，提高城乡居民参保积极性，《实施意见》鼓励各市、县建立丧葬补助金制度。

（来源：中国政府网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/573/aid/58274>

## 广西 2018 年企业职工养老保险政府补贴开始申报

记者昨日从自治区人力资源社会保障厅获悉，广西 2018 年企业职工养老保险降费后政府补贴开始申报，符合条件的企业可向所在园区管委会提出申请。

今年 5 月 1 日至明年 4 月 30 日，广西继续实施阶段性降低企业职工基本养老保险费率政策，单位缴费比例由 20% 降至 19%；对自治区级及以上产业园区的工业企业，还能获得参保地同级人民政府给予的单位缴费比例 5% 的补贴。

在自治区社保局参保的自治区级及以上产业园区的工业企业，申报 2018 年 5 月至 12 月自治区本级政府补贴资金的，由企业在 12 月 10 日前，填写材料向所在园区管委会提出申请。如果企业缴费凭证遗失的，可提请自治区社保局核准单位缴费基数、缴费金额等情况，并在补贴申报审核表加盖公章确认后，由企业向所在园区管委会提出申请。

企业提交的申请材料，经园区管委会在经自治区人社厅审核汇总后，由人社厅向自治区财政厅申请财政补贴资金。根据计划，财政补贴资金将于 2018 年 12 月底前全额拨付至已通过审核的企业。

（来源：南宁晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/573/aid/58254>

## 吉林：明年长春市将建立城乡居民基本养老保险丧葬补助金制度

近年来，市人社部门着眼群众参保需求，不断完善并落实社会保险政策，通过支持帮助建档立卡贫困人口等困难群体参加城乡居民养老保险、落实城乡居民基本养老保险的“两个机制”，逐步提高社会保险保障水平。29 日 13 时 30 分，长春市人社局养老保险处刘卫东处长和长春市人社局养老保险处副主任科员冯元做客民生直播间，解读《长春市贫困人员参加城乡居民养老保险工作实施方案》及《长春市关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的实施意见》，并介绍我市城乡居民基本养老保险丧葬补助金制度等相关惠民政策。

### 投入 201.49 万元为 20149 名贫困人员：代缴城乡居民基本养老保险费

随着我国步入老龄化社会，“养老”成为一个备受社会关注话题，也是一个急需解决的重大民生问题。今年，我市对建档立卡未标注脱贫的贫困人口开展了代缴城乡居民基本养老保险费的工作，市人社局、市财政局和市社保局联合印发了《长春市贫困人员参加城乡居民养老保险工作实施方案》（长人社联字〔2018〕10 号）文件，明确了贫困人口参加城乡居民养老保险的目标任务、覆盖范围、缴费标准以及基金解决四个方面的内容。此项政策的落实，进一步减轻了我市贫困人员参保缴费负担，基本实现贫困人员的全覆盖。

刘卫东称，今年，我市各县（市）、区、开发区已经为符合参保条件的建档立卡贫困人口共计 20149 人，代缴每人每年 100 元的城乡居民养老保险费，投入资金共计 201.49 万元。

《长春市贫困人员参加城乡居民养老保险工作实施方案》参保覆盖范围突破了在 2018 年幸福长春行动计划中规定“为年满 45 周岁以上的建档立卡未标注脱贫的贫困人口代缴城乡居民基本养老保险费”范围。符合参保条件的贫困人员大致可以分为两类：第一类是年满 16 周岁（不含在校学生）非国家机关和事业单位工作人员及不属于职工养老保险制度、个体灵活就业人员覆盖范围，且未享受城乡居民基本养老保险待遇的建档立卡未标注脱贫的贫困人口、低保对象、特困人员等困难群体。第二类是年满 60 周岁未参加城乡居民基本养老保险，或已参加城乡居保但欠缴保费，未享受城乡居民养老保险待遇的建档立卡贫困人口。

### 代缴城乡居民基本养老保险费：没有本人确认不能办理相关手续

刘卫东介绍，参保人员缴费标准主要分为两种情况。第一种情况是自 2018 年 3 月 26 日起，建档立卡未标注脱贫的贫困人口、低保对象、特困人员达到 16 周岁且未满 60 周岁的，符合参保条件的，由各级政府、开发区管委会代缴每人每年不低于最低标准的城乡居民养老保险费，并在提高最低缴费档次时，对其保留现行最低缴费档次，从参保当年开始代缴，不予补缴。

第二种情况是在 2018 年 3 月 26 日时，对已经满 60 周岁及以上的建档立卡贫困人口，未享受城乡居民基本养老保险待遇需要补缴城乡居民养老保险费的，各级政府、开发区管委会为其补缴每人每年不低于最低标准的养老保险费。

文件签发时，建档立卡未标注脱贫的贫困人口、低保对象、特困人员已经享受城乡居民养老保险待遇的，不予代缴城乡居民养老保险费。

刘卫东提醒，需要大家特别注意的就是建档立卡未标注脱贫的贫困人口，要及时与户籍所在地的相关部门取得联系，积极配合办理参保手续。如果没有本人的确认，是不能办理代缴城乡居民基本养老保险费相关手续的。

### 65 周岁及以上参保的城乡老年居民：明年将分年龄段加发基础养老金

为进一步完善城乡居民基本养老保险制度，市人社局和市财政局还将联合出台《长春市关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的实施意见》（以下简称“实施意见”）。

冯元介绍，“实施意见”将完善待遇确定机制。对 65 周岁及以上参保的城乡老年居民分年龄段加发基础养老金；对累计缴费超过 15 年的参保城乡居民，继续实行加发年限基础养老金制度。各县（市）政府可以根据实际情况适当提高基础养老金标准，对 65 周岁及以上和长期缴费的城乡居民，可再适当加发基础养老金。各县（市）也可结合本地实际建立完善城乡居民丧葬补助金制度。

“实施意见”还将建立基础养老金正常调整机制，提出我市城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准调整方案。建立个人缴费档次标准调整机制，合理确定和调整城乡居民基本养老保险缴费档次标准，供城乡居民选择。建立缴费补贴调整机制，合理调整缴费补贴水平，对选择较高档次缴费的人员适当增加缴费补贴，体现多缴多得激励机制。

### 80 周岁及以上参保城乡居民：明年起基础养老金每月加发 10 元

近年来，我市逐步地提高城乡居民基本养老保险待遇水平，服务的水平也是不断得到提升。

刘卫东称，此前，我市城乡居民基础养老金标准为每人每月 130 元，较我省其他地市州每人每月高出 50 元，在全省处于领先地位。“两个机制”的落实，我市城乡居民基础养老金标准将进一步提高。其中，我市城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准调整为每人每月 153 元，由原来每人每月 130 元再增加 23 元，其中增加部分中央补助 18 元，从 2018 年 1 月 1 日起实施；我省补助 5 元，从 2018 年 7 月 1 日起实施。

自 2019 年 1 月 1 日起，我市对 65 周岁及以上参保城乡老年居民分年龄段加发基础养老金。对 65 周岁至 69 周岁参保城乡居民基础养老金每月加发 2 元、对 70 周岁至 79 周岁参保城乡居民基础养老金每月加发 5 元、对 80 周岁及以上参保城乡居民基础养老金每月加发 10 元。

对累计缴费超过 15 年的参保城乡居民，继续实行加发年限基础养老金制度。对累计缴费满 15 年的参保城乡居民，每多缴 1 年，基础养老金每月加发 5 元，体现长缴多得激励机制。

只参加城乡居民基本养老保险个人死亡

### 遗属可以领取丧葬补助金

借鉴外市经验并结合我市的实际情况，我市还将建立城乡居民基本养老保险丧葬补助金制度，填补我市城乡居民基本养老保险制度在丧葬补助金方面的短板。

此项制度计划自 2019 年 1 月 1 日起，我市将建立城乡居民基本养老保险丧葬补助金制度。只参加城乡居民基本养老保险的个人，死亡的，其遗属可以领取丧葬补助金。

丧葬补助金标准以当地月城乡居民基础养老金为基数，按 3 个月计发。

退休人员养老待遇标准一直是大家比较关注的问题，今年 7 月份，我市采取定额调整、挂钩调整、倾斜调整的办法，完成了 2017 年 12 月 31 日前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休（含退职）人员基本养老金的调整工作，这已经是连续 14 年调整企业退休人员基本养老金待遇水平。此次调整基本养老金，共涉及城镇职工退休人员 47.7 万人，每人每月平均涨幅 129.99 元，月平均养老金达到 2569 元，较去年平均水平提高 5.8%。

（来源：长春晚报）

## 内蒙古：首府 60 周岁及以上老年人看过来政府为您购买意外伤害保险

连日来，很多社区居民纷纷致电呼和浩特晚报新闻热线，求证社区张贴“为年满 60 周岁的居民购买意外伤害保险”一事是真是假？

昨日，呼和浩特晚报记者看到了这份《呼和浩特市为全市 60 周岁（含）以上老年人购买意外伤害保险的公告》，并从呼和浩特市老龄工作委员会办公室了解到，这份保险是由呼和浩特市政府购买，为进一步关爱老年人健康的同时，可以提高老年人抵御意外风险的能力。

随后，记者了解到，此次保险对象为具有呼和浩特市户籍，1958 年 4 月 15 日之前出生，年满 60 周岁（含）以上的老年人。保险期限为 2018 年 4 月 15 日至 2019 年 4 月 14 日。到期后继续续保。60 周岁（含）以上老年人意外伤害保险由中国人寿保险股份有限公司呼和浩特分公司和中国人民财产保险股份有限公司呼和浩特市分公司两家共保。具体承办为中国人寿保险股份有限公司呼和浩特分公司。

保险责任为在全国范围内（港、澳、台除外）遭受意外伤害导致身故、伤残或入院治疗，由保险人向被保险人依据合同约定给付意外身故保险金、意外伤害保险金或意外医疗保险金。意外伤害包括户内外及公共场所发生的意外伤害（如磕碰、高空坠物、走路摔倒、电击、溺水等）以及乘坐交通工具、参加公共场所活动、入住养老院、外出旅游、正常生产活动过程中发生的意外伤害等。

保险金额为总保额 25000 元/人，其中意外伤害身故和伤残保险金额 20000 元，意外伤害医疗（包括门诊和住院）保险金额 5000 元。

如若老年人出现意外，具体的理赔流程为：

1、理赔报案：属于保险责任范围内的老年人发生意外伤害时，可在保险事故发生后 24 小时，拨打中国人寿理赔服务专线 95519 报案，接受理赔指引。异地发生保险事故时，可在当地中国人寿保险分支机构申请理赔受理。

2、理赔资料：出险人身份证明原件、复印件；医疗费用发票原件、复印件、费用清单；住院完整病历和出院小票；诊断证明；意外事故证明（交通事故、自然灾害）；被保险人的银行账户复印件。被保险人因意外伤害造成身故时，受益人可持相关材料办理理赔。

3、理赔处理：以保险条款为依据进行理赔。被保险人在同一保险年度内出现 2 次以上的意外，均可申请理赔。同一意外造成伤害所产生的费用不重复理赔。

4、理赔时效：对于事实清楚、材料齐备的案件，简易案件 2 天结案、常规案件 3 天结案，结案后 5 到 10 个工作日赔款到账。

5、伤残鉴定：被保险人因意外伤害造成身体伤残的，应在治疗结束后，由二级（含）以上医院或投保人和保险人双方均认可的其它医疗机构或鉴定机构出具能够证明被保险人伤残程度的资料。若保险人和投保人有一方对伤残程度的认定有异议，则以司法鉴定机构的鉴定结果为准。

据呼和浩特市老龄工作委员会办公室工作人员杨焯媛介绍，为了让这个惠民消息扩散，我市老龄办通过微信、媒体宣传、社区张贴公告等方式开展宣传工作。

（来源：呼和浩特晚报）

## 社保改革：明年将启动个税递延养老制度试点转常规

在 28 日举办的“改革开放四十周年——多层次社会保障发展成就与展望”高层论坛上，多个部委相关负责人也明确了下一阶段社保领域重点改革路线图。

国家发改委就业和收入分配司司长李亢指出，当前多层次社会保障体系建设的挑战和压力，主要体现在人群之间的公平性、制度之间的衔接性、制度总体的可持续性上。“尤其是作为保障的基本保

险占比偏高、统筹层次偏低，可持续压力加大等问题突出，需要加快推进相关领域改革，不断完善健全制度体系。”

李亢透露，做好社保费征缴体制改革后基本保险费率调整工作是近期工作重点。要有序推进、统筹设计，同时要妥善处理基金收支与企业社保负担问题。中长期要进一步优化制度结构，加大力度支持和鼓励补充保障的发展，构建多层次保障体系。

“养老保险体系大政方针基本确定，目前是成熟一个、出台一个。”人社部养老保险司司长贾江透露，目前人社部、财政部正会同金融管理部门、金融监管部门等单位，就深化养老保障第三支柱进行研究设计。要充分总结、评估个人税收递延型商业养老保险试点地区运行经验，希望在做好顶层设计的基础上，加快养老保障第三支柱建设，如期在 2019 年 5 月份启动个税递延养老制度试点转常规。

医保方面，国家医保局待遇保障司司长王芳琳指出，完善中国特色医疗保障制度要从四个方面着力。一是进一步深化改革，改革个人账户，统一居民医保制度。二是进一步完善筹资机制、明确待遇清单、加强地区平衡。三是实施战略购买，强化基金监管，促进三医联动。四是创新制度、优化服务，打造统一的公共服务。

（来源：经济参考报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/573/aid/58250>

## 中国居民退休准备指数连续两年增长，养老“三支柱”体系仍需完善

近日，清华大学经济管理学院中国保险与风险管理研究中心和同方全球人寿共同发布的《中国居民退休准备指数报告》（以下简称《报告》）。《报告》显示，今年中国居民退休准备指数—6.65，得益于居民退休计划完善度、退休储蓄充分度和取得期望收入的信心等主观因素指标的提升，该指数自 2016 年起取得两连升。中国在荷兰全球人寿保险集团所发布的全球范围调研排名中，从 2017 年的第 4 名上升至 2018 年的第 2 名。

清华大学经管学院中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正指出，在国际及国内各省居民退休准备的对比中，出现了排名与经济、社会发展水平“相反”的现象。在和全球 15 个主要国家对比中，中国居民的金融素养大致居于世界平均水平，但自评存在偏离实际的现象，这也能解释为何中国居民退休准备存在主观自信。

《报告》显示，报告显示金融素养较高的人往往具有更强的退休准备行动力和更成熟可靠的退休准备管理能力，而这取决于居民对于复利知识、通胀知识和风险分散知识三道问题的回答正确率。

截止 2017 年末，中国 65 岁以上年龄段占人口总数达 11%，老龄人口比例持续攀升，老年人口数与劳动年龄人口数之间的差距逐年拉大，社会抚养负担加剧，中国早已步入老年型人口国家。同年，基本养老保险基金当期发生征缴缺口 4649 亿元，征缴收入占支出比例仅为 87.78%。中国居民退休后的主要收入来源——基本养老保险基金缺口逐年扩大，显示养老“三支柱”体系仍需完善。

中国保险行业协会秘书长商敬国先生表示：“目前商业养老保险参与养老产业建设具有资金投资、资源整合、风险管理和健康管理服务等优势，各大险企加速布局养老产业链，打法各有不同，目前已有 8 家保险机构投资超过 678 亿元在全国 18 个省区建立了 29 个养老社区，占地面积约 1200 万平方米，但仍须关注养老保险和养老产业协同发展过程中面临的行业准入成本高、投资回报周期长以及养老服务市场环境不成熟等挑战。”

（来源：每日经济新闻）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/573/aid/58281>

## 老年说法

### 骗老年人买保健品，严打！

借免费体检吸引老年人，实际在欺诈老年人销售保健产品，发现这样的行为赶紧举报。省市场监管局将开展专项行动，在全省范围内严打以销售保健品为目的从而欺诈老年人的行为。鼓励社区工作人员、消费者、业内从业者和广大群众积极举报向老年人欺诈销售保健产品违法行为线索，一经查实，将根据违法行为的社会危害程度给予举报人相应奖励。

此次专项行动为期 7 个月，严厉查处以会议营销、集中授课、健康讲座、专家义诊、免费检查、免费体验、奖励免费或低价旅游，以及电话推销、上门推销、网络销售等形式，向老年人欺诈销售保健产品的违法行为。具体奖励办法未出台前，依据《食品药品违法行为举报奖励办法》的规定办理。根据《办法》，提供被举报方的详细违法事实、线索及直接证据，举报内容与违法事实完全相符的，一般按涉案货值金额或者罚没款金额的 4% 至 6%（含）给予奖励，按此计算不足 2000 元的，给予 2000 元奖励；符合“举报系统性、区域性食品药品安全风险”等情形，举报人有特别重大贡献的，奖励金额原则上不少于 30 万元。

这些行为将严厉打击

■ 查处经营伪造保健食品文号、标志以及未经批准而声称保健功能的产品，经营未取得保健食品生产许可或假冒保健食品生产许可的保健食品，经营产品质量不合格或来源不明的保健食品，以及在经营许可场所以外的场所销售保健食品等违法行为。

■ 查处未经审查发布保健食品广告以及发布虚假违法保健食品广告，擅自变更或者篡改经审查批准的保健食品广告内容，保健食品广告表示功效、安全性的断言或者保证，明示或者暗示保健食品具有疾病预防或治疗功能，或者在广告内容中与药品、其他保健食品进行比较，以及利用医疗机构、医生、专家、消费者的名义或者形象作证明等违法行为。

■ 查处会议营销主体等经营者无照或擅自变更经营范围行为。

■ 打击保健产品商标违法行为。

■ 打击保健产品经营中的不正当竞争和违法直销传销行为。

■ 开展网络销售保健产品信息专项搜索。重点对我省线上销售保健产品的经营主体信息公示、亮标亮照以及相关违法行为开展专项搜索，全面梳理排查，派送案件线索，依法查处网络商品交易及有关服务行为案件。

（来源：新晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/590/id/605/aid/58290>

### 别让养老钱看病钱落入骗子口袋

近年来，防范意识较为薄弱的老年群体，尤其是“空巢老人”，成为诈骗案件的主要受害群体。岁末年终，诈骗分子抱着“捞一把，过肥年”的心态蠢蠢欲动。对此，广州海珠警方结合大数据分析研判，针对老年人最易中招的冒充亲友和“公检法”、高额回报的投资理财，以及保健品推销三类典型诈骗，以案说防，提醒市民群众做守护家人行动派，关爱和帮助老年人提高防范意识，警惕此类诈骗，避免老人家的养老钱、看病钱落入骗子口袋。

**警方提醒：别埋怨应给老人更多爱**

警方分析发现受骗者多为空巢或子女不能常在身边的老人。一些老人在被骗后，因担心被责备埋怨，往往不敢告知子女，甚至不愿报警。

警方呼吁：老年人遭遇诈骗已是身心受创，子女晚辈此时切不可再责备老人，而应反思是否在平时尽到了陪伴提醒的义务。同时应立即报警，以便及时启动紧急止付拦截机制。

警方提醒：子女晚辈要给予老人更多关爱，与老人常联系，多沟通，让老人熟悉自己的声音和活动情况；平时要多提醒和留意老人，如果发现老人有为晚辈转账汇款等行为，一定要了解核对或向警方咨询；老年朋友们遇到与钱有关的问题，要多与子女、晚辈或社区民警商量核对，不要轻易转账，谨防受骗。

### 类型：高额返利投资理财，高额返利做诱饵投资养老为幌子

今年 5 月，海珠警方接到多名老人报警，称在参加一间名为“全 XX 健康体验中心”的店铺活动时，被店员以高额返利引诱，投资了其网购平台“老 XX 商城”。在收到一些返利后，该店铺突然关门倒闭，工作人员失联。老人们的投资本金无法追回。

接报后，海珠警方经济犯罪侦查大队立即成立专案组，结合“飓风 2018”和护航金融领域“利剑行动”等专项行动，以智慧新侦模式引领，全面开展侦查。最终将“全 XX 健康体验中心”的经营者律某及店员谢某等 4 名涉嫌非法吸收公众存款犯罪嫌疑人抓获归案。

### 类型：冒充亲友和“公检法”，男子开口就喊“妈”老人未辨真伪急转账

今年 10 月，黄姨接到一个陌生来电，对方一开口就喊“阿妈”，并称因吸毒被警方抓获，要求速转 60000 元作保释金。黄姨听对方的声音很像自己儿子，以为是长期在国外工作的儿子出了事，便立即带着现金赶到银行。工作人员发现黄姨提供的账号有异，便要求先与黄姨的“儿子”通话，被黄姨“儿子”拒绝了，并催促黄姨换家银行转账。

救“子”心切的黄姨在“儿子”的电话催促和指挥下，又赶到其他银行，将存款及当月生活费共 50000 元转出。傍晚时分，黄姨给女儿打电话筹借钱款时，被告知受骗了。这时，黄姨才恍然大悟，赶紧拨打儿子在国外的手机号码，发现儿子根本没有发生吸毒被抓的事。

#### 对账户“安全审查”老人被骗 40 万

今年 8 月，何伯接到自称保险公司客服人员来电。对方称其个人信息被冒用购买保险，并将电话转接给了“经办警官”。“警官”以何伯涉嫌私开账户牟利为由，要求对其银行账户进行“安全审查”。急于自证清白的何伯在“警官”的电话遥控下登录网上银行“配合调查”，其账户内的 40 余万元被转走。

案发后，海珠警方打击新型犯罪专业中队立即展开侦查。民警通过智慧新侦查模式，首先锁定并抓获了嫌疑人董某（女）和刘某（男）。民警进一步深挖扩线，再将其两名同伙高某（男）和徐某（女）抓获归案。目前，董某等 4 名犯罪嫌疑人已被依法执行逮捕。案件仍在进一步侦办中。

### 类型：保健品推销，听闻人参粉治百病老人欲花天价购买

今年 6 月，梁姨来到某银行昌岗支行，要求银行工作人员将其账户内的 54000 元转入某个人账户。银行工作人员详细询问了梁姨转账目的，从而得知梁姨是打算转给“参 X 公司”成为会员，并购买人参粉治病。工作人员怀疑梁姨可能遇到了保健品推销诈骗，于是立即按照“警银联动”机制，通知辖区沙园派出所派员到场。

派出所民警到场后向梁姨详细询问后得知，原来梁姨的母亲摔伤手腕后，她经人介绍听说“参 X 公司”的人参粉包治百病，于是打算转账买来为母亲治伤。

听闻经过后，民警耐心向梁姨解释，称摔伤手腕应该直接去到医院治疗，而不是听信传言，人参粉这样的保健品不能替代药物和物理治疗。况且正规药店的人参粉一般只要几百元就能买到。

梁姨听后才恍然大悟，最终避免了花这笔冤枉钱而上当受骗。

(来源: 大洋网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/590/id/605/aid/58293>

## 政府购买服务

### 广东：揭阳市榕城区财政局揭阳市榕城区开立机关事业单位基本养老保险基金财政专户采购项目公开招标公告

广东和盛招标代理有限公司受揭阳市榕城区财政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对揭阳市榕城区开立机关事业单位基本养老保险基金财政专户采购项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：揭阳市榕城区开立机关事业单位基本养老保险基金财政专户采购项目

项目编号：GDHS18JYFG11251

项目联系方式：

项目联系人：吴先生

项目联系电话：0663-8275777

采购单位联系方式：

采购单位：揭阳市榕城区财政局

地址：揭阳市榕城区

联系方式：黄女士联系电话：0663-8671194

代理机构联系方式：

代理机构：广东和盛招标代理有限公司

代理机构联系人：吴先生联系电话：0663-8275777

代理机构地址：揭阳市东山莲花大道以东、市国土资源局以北

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

详见招标文件

二、投标人的资格要求：

投标人资格：1、投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；2、投标人必须具有独立承担民事责任能力且在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织；3、投标人必须有中国银行业监督管理委员会或其授权机构核发的《中华人民共和国金融许可证》；4、投标人在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网站（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；5、本项目不接受联合体投标。购买招标文件时应提供以下有效资质文件（复印件加盖公章）：1、法定代表人/负责人证明书及法定代表人/负责人身份证；2、法定代表人/负责人授权委托书及被委托人身份证（若法定代表人/负责人委托报名的须提供）；3、营业执照副本（提供三证合一或五证合一证书）；4、中国银行业监督管理委员会或其授权机构核发的《中华人民共和国金融许可证》5、信用中国网站“信用信息”以及中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为记录名单”查询结果打印页面；

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：0.0 万元（人民币）

时间：2018 年 12 月 03 日 09:00 至 2018 年 12 月 07 日 17:00(双休日及法定节假日除外)

地点：揭阳市东山莲花大道以东、市国土资源局以北（广东和盛招标代理有限公司揭阳分公司）

招标文件售价：¥150.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场购买

四、投标截止时间：2018 年 12 月 21 日 14:30

五、开标时间：2018 年 12 月 21 日 14:30

六、开标地点：

揭阳市东山莲花大道以东、市国土资源局以北（广东和盛招标代理有限公司揭阳分公司）

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

详见招标文件

（来源：中国政府采购网）



WWW.CNSF99.COM

<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/0/id/653/aid/58307>

## 关于我们

### 中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康

发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

## 联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
邮编：100600  
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
电话：010-68316105/6  
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

## 内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达